

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP CỦA KONE

GIỚI THIỆU

KONE muốn trở thành một đối tác kinh doanh hấp dẫn và tìm kiếm các mối quan hệ đáng tin cậy và bình đẳng vì lợi ích chung của KONE và các nhà cung cấp của KONE. KONE kỳ vọng các nhà cung cấp của mình sẽ có đủ năng lực và cải thiện liên tục về chất lượng, kiểm soát chi phí, đổi mới và độ tin cậy.

Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của KONE ("Bộ quy tắc") nêu rõ các giá trị mà KONE áp dụng cho các hoạt động của mình trên toàn cầu. KONE kỳ vọng tất cả các nhà cung cấp của mình đều tuân thủ các yêu cầu trong Bộ quy tắc này trong các giao dịch với KONE, nhân viên và nhà cung cấp của họ, cũng như các bên thứ ba, bao gồm cả các cơ quan Nhà nước và các cơ quan khác.

1. TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Các nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, bao gồm tất cả các luật kiểm soát xuất khẩu và các chế tài thương mại quốc tế.

Bộ quy tắc này không thay thế cho và cũng không nên được xem là thay thế cho các luật và quy định hiện hành, mà bộ quy tắc này chỉ đặt ra các tiêu chuẩn tối thiểu của hành vi phải tuân theo. Trong phạm vi mà các nhà cung cấp không thể tuân theo Bộ quy tắc này do luật pháp và các quy định, các nhà cung cấp có trách nhiệm tuân theo tinh thần của Bộ quy tắc đến mức độ hợp lý nhất có thể.

Nếu các tập quán hoặc thông lệ địa phương trái với Bộ quy tắc, các nhà cung cấp cần thực hiện theo các quy định của Bộ quy tắc này.

2. ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

2.1 Ứng xử Đạo đức

Trong tất cả các hoạt động của mình, các nhà cung cấp phải tuân thủ theo ứng xử đạo đức và tôn trọng nhân quyền trên tinh thần của các tiêu chuẩn được quốc tế công nhận.

2.2 Nghiêm cấm các Hành vi Tham nhũng

KONE kỳ vọng các nhà cung cấp của mình tuyệt đối không khoan nhượng với các hành vi hối lộ và tham nhũng.

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các giám đốc, nhân viên và các bên thứ ba đại diện cho mình không cung cấp, hứa hẹn, đưa hay chấp nhận bất kỳ khoản hối lộ, lập hoặc chấp nhận các khoản thanh toán sai quy định để có được công việc kinh doanh mới, duy trì hoạt động kinh doanh hiện có hoặc hưởng bất kỳ lợi thế không chính đáng nào khác. Cụ thể, các nhà cung cấp không được tham gia vào bất kỳ hình thức hối lộ hay tiền phần trăm hoa hồng nào hoặc bất kỳ hình thức ưu đãi nào khác cho nhân viên của KONE hoặc gia đình hay bạn bè của họ để có được hoặc duy trì bất kỳ công việc

kinh doanh nào.

Các hành động phù hợp vì mục đích xã giao trong kinh doanh, bao gồm món quà doanh nghiệp và sự thể hiện lòng hiếu khách của công ty (như giải trí, bữa trưa vì công việc và những món quà nhỏ) được chấp nhận, miễn là chúng được trao tặng phù hợp với các luật hiện hành.

Nhà cung cấp không nên có bất kỳ hành động xã giao trong kinh doanh nào đối với nhân viên của KONE hoặc thành viên gia đình của nhân viên đó trong bất kỳ hoàn cảnh nào, mà hành động đó có thể ảnh hưởng hoặc nhận thấy có thể ảnh hưởng đến quyết định có liên quan đến nhà cung cấp của nhân viên này. Vì vậy, nhà cung cấp nên hạn chế có các hành động xã giao trong kinh doanh với các nhân viên của KONE và thành viên trong gia đình họ. Mọi hành động xã giao kinh doanh đều phải phù hợp về mặt phạm vi, giá trị, tần suất và phải phản ánh đúng tập quán kinh doanh thông thường của địa phương. Không bao giờ được cho tặng tiền mặt hoặc các hình thức tương đương như thẻ quà tặng.

2.3 Xung đột Lợi ích

Nhà cung cấp cần tránh bất kỳ hình thức tương tác nào với các nhân viên KONE có thể gây ra các xung đột hoặc nhận thấy có thể gây ra xung đột với nhiệm vụ của nhân viên đó khi hành động vì lợi ích tốt nhất của KONE. Nhà cung cấp phải thông báo tất cả các xung đột về lợi ích với KONE hoặc các tình huống có vẻ như mâu thuẫn về lợi ích khi đã có các cam kết với KONE.

Nhà cung cấp phải thông báo cho KONE nếu một nhân viên của KONE hoặc thành viên trong gia đình của nhân viên đó nắm giữ một tài liệu trọng yếu hay lợi ích khác đối với nhà cung cấp. Nhà cung cấp cũng phải thông báo cho KONE nếu một nhân viên của KONE hoặc thành viên trong gia đình của nhân viên đó nắm giữ một vị trí quản lý của nhà cung cấp hoặc làm việc cho nhà cung cấp mà việc này tạo ra xung đột về lợi ích hoặc cho thấy những dấu hiệu như vậy.

2.4 Cạnh tranh Lành mạnh

Các nhà cung cấp phải cạnh tranh với tinh thần lành mạnh, tuân thủ các luật và quy định về cạnh tranh hiện hành. Ví dụ: nhà cung cấp không được tham gia vào bất kỳ thỏa thuận nào với các đối thủ cạnh tranh để tăng giá hoặc hạn chế tính sẵn có của sản phẩm.

3. LAO ĐỘNG VÀ NHÂN QUYỀN

3.1 Không phân biệt đối xử

Nhà cung cấp phải đối xử với nhân viên của họ một cách bình đẳng và công bằng. Nhà cung cấp không được phân biệt đối xử trong việc thuê mướn hoặc để bạt các nhân viên dựa trên giới tính, tuổi tác, tôn giáo, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình dục, quan điểm chính trị, nguồn gốc quốc gia hay dân tộc hoặc các đặc tính tương tự khác mà không liên quan đến trình độ của cá nhân hoặc các yêu cầu vốn có cho công việc.

3.2 Lao động Trẻ em hay Lao động Cường bức

Nhà cung cấp không được sử dụng lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức dưới bất kỳ hoàn cảnh nào hoặc ký kết hợp đồng với các nhà thầu phụ hay các nhà cung cấp sử dụng các lao động này.

3.3 Tôn trọng và Phẩm giá

Nhà cung cấp phải đối xử với nhân viên của mình một cách tôn trọng và đúng phẩm giá, phải đảm bảo rằng nhân viên của mình có một môi trường làm việc không có sự quấy rối. Nhà cung cấp không được dung thứ cho mọi hình thức quấy rối của nhân viên mình, bất kể trực tiếp hoặc gián tiếp, bằng hành động hoặc lời nói.

3.4 Tiền lương và Phúc lợi

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng sự đãi ngộ dành cho nhân viên của họ phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành về tiền lương, kể cả các quy định liên quan đến lương tối thiểu, thời gian làm việc ngoài giờ và các phúc lợi bắt buộc.

3.5 Tự do Hiệp hội

Nhà cung cấp phải tôn trọng các quyền tự do hiệp hội và đòi hỏi tập thể của nhân viên tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành.

4. SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

Nhà cung cấp phải tạo cho nhân viên mình một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn, tuân thủ các luật và quy định về cạnh tranh hiện hành.

Nhà cung cấp phải cung cấp cho nhân viên của mình các thông tin phù hợp về an toàn, sức khỏe, đào tạo và các trang thiết bị. Nhà cung cấp cũng phải có sẵn các chương trình an toàn hiệu quả, ít nhất phải bao gồm các lĩnh vực an toàn của con người, sẵn sàng ứng phó khẩn cấp và tiếp xúc với hóa chất và các chất sinh học nguy hiểm. Các nhân viên của nhà cung cấp không được sử dụng thức uống có cồn hay các loại ma túy bất hợp pháp trong lúc đang thực hiện công việc cho KONE.

5. MÔI TRƯỜNG

Nhà cung cấp phải thực hiện tất cả những nỗ lực phù hợp để bảo vệ môi trường và giữ cho các tác động từ các hoạt động và sản phẩm của mình đến môi trường ở mức thấp nhất có thể. Cụ thể, nhà cung cấp phải có, duy trì và tuân thủ tất cả các loại giấy phép và đăng ký bắt buộc liên quan đến môi trường để được phép hoạt động.

Nhà cung cấp phải giám sát, kiểm soát và có biện pháp xử lý phù hợp đối với nước thải, khí thải và các chất thải khác sinh ra từ các hoạt động của mình. Nhà cung cấp phải cố gắng giảm thiểu chất thải hết mức có thể.

Nhà cung cấp phải có một cách tiếp cận đầy đủ và có hệ thống để tính đến các khía cạnh môi trường trong sản xuất, bao gồm việc thiết lập một hệ thống quản lý môi trường phù hợp, nếu có. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật, quy định về môi trường hiện hành và các quy định của KONE liên quan đến việc cấm hoặc hạn chế các chất cụ thể, bao gồm danh nhân phân loại để tái chế và thải bỏ, nếu có, bao gồm cả Danh sách các Chất bị Hạn chế của KONE.

Các nhà cung cấp được khuyến khích xác định mức dấu vết carbon cho sản phẩm của mình.

6. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ VÀ THÔNG TIN ĐẠI CHÚNG

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và hiệp ước quốc tế hiện hành về quyền sở hữu trí tuệ. Nhà cung cấp không được vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ của KONE hoặc của các bên thứ ba.

Trừ khi có thỏa thuận khác, nhà cung cấp không có quyền công bố sự hợp tác của mình với KONE hoặc sử dụng các thương hiệu của KONE mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản từ phía KONE.

7. GIÁM SÁT

Nhà cung cấp phải thường xuyên tự theo dõi tình hình tuân thủ Bộ quy tắc này.

Nhà cung cấp phải cung cấp cho KONE quyền truy cập vào tất cả các thông tin có liên quan và các tài liệu cần thiết để xác minh sự tuân thủ của nhà cung cấp đối với Bộ quy tắc. Khi KONE có lý do để tin rằng nhà cung cấp có thể đang vi phạm Bộ quy tắc (ví dụ như dựa trên các báo cáo phương tiện truyền thông), KONE có thể tự mình hoặc thông qua một khảo sát kiểm định của bên thứ ba tại cơ sở của nhà cung cấp để xác nhận sự tuân thủ Bộ quy tắc của nhà cung cấp.

Theo nhận định thích đáng từ phía KONE, nếu một nhà cung cấp rõ ràng vi phạm Bộ quy tắc, KONE có quyền chấm dứt quan hệ kinh doanh ngay lập tức với nhà cung cấp đó.

Nếu nhà cung cấp thật sự quan ngại rằng có sự không nhất quán trong Bộ quy tắc này, thì nhà cung cấp phải báo cáo vấn đề này với KONE. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp thảo luận các vấn đề với các quản lý cấp cao của KONE tại địa phương, tuy nhiên các nhà cung cấp cũng có thể liên hệ với Phòng Tuân thủ của KONE theo địa chỉ compliance@kone.com.

8. ÁP DỤNG

Bằng việc đồng ý làm việc với KONE, nhà cung cấp xác nhận rằng mình và các công ty liên đới của mình cùng tuân theo các quy định của Bộ quy tắc này. "Công ty liên đới" trong Bộ quy tắc này là công ty do nhà cung cấp kiểm soát, kiểm soát nhà cung cấp hoặc cùng dưới sự kiểm soát chung với nhà cung cấp.

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các nhà cung cấp của mình, các nhà thầu phụ, các bên tư vấn và các đối tác của mình tuân thủ các nguyên tắc của Bộ quy tắc này.

Đã hiểu và chấp thuận

Địa điểm	_____	Ngày	_____
Tên công ty	_____		
Chữ ký	_____		
Số đăng ký công ty	_____		