

KESTÄVÄMPÄÄ KAUPUNKIELÄMÄÄ

Yritysvastuuraportti 2017



SISÄLLYS

Hallituksen puheenjohtajan ja toimitusjohtajan haastattelu	4
Avainluvut 2017	6
Liiketoimintamalli	8
Strategia ja megatrendit	10
Yritysvastuun johtaminen	12
Sidosryhmät	13
Yritysvastuun aihealueet	14
Innovaatiot ja resurssitehokkuus	16
Vastuulliset tuotteet ja palvelut	26
Paras työnantaja ja houkutteleva työpaikka	34
Yhteistyökumppanit ja yhteiskunta	38
Raportoinnin laajuus	44
Riippumaton varmennusraportti	45
GRI-taulukko	46

Yritysvastuu KONEella

Yritysvastuu on erottamaton osa KONEen organisaatiokulttuuria. Se näkyy siinä, miten kohtelemme toisiamme ja kaikkia sidosryhmiämme, miten otamme ympäristön huomioon kaikessa toiminnassamme ja miten vaalimme taloudellista suorituskykyämme nyt ja tulevaisuudessa. Visiomme on tarjota paras käyttäjäkokemus. Kestävän kehityksen periaate vauhdittaa innovaatioidemme syntyä ja on meille kilpailuetu. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää kehitystä tukevaa liiketoimintaa ja edellytämme samaa sitoutumista yhteistyökumppaneiltamme.



Lue lisää KONE:en yritys vastuusta: kone.com/yritysvastuu

KONE LYHYESTI

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Olemme alallamme yksi maailman johtavista yrityksistä. Valmistamme hissejä, liukuportaita ja automaattiovia sekä tarjoamme lisäarvoa tuottavia ratkaisuja laitteiden huoltoon ja modernisointiin rakennusten koko elinkaaren ajan. Haluamme varmistaa, että kylissä ja kaupungeissa asuvat, tuotteitamme ja palveluitamme käyttävät ihmiset voivat liikkua turvallisesti, mukavasti ja tehokkaasti yhä korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa.

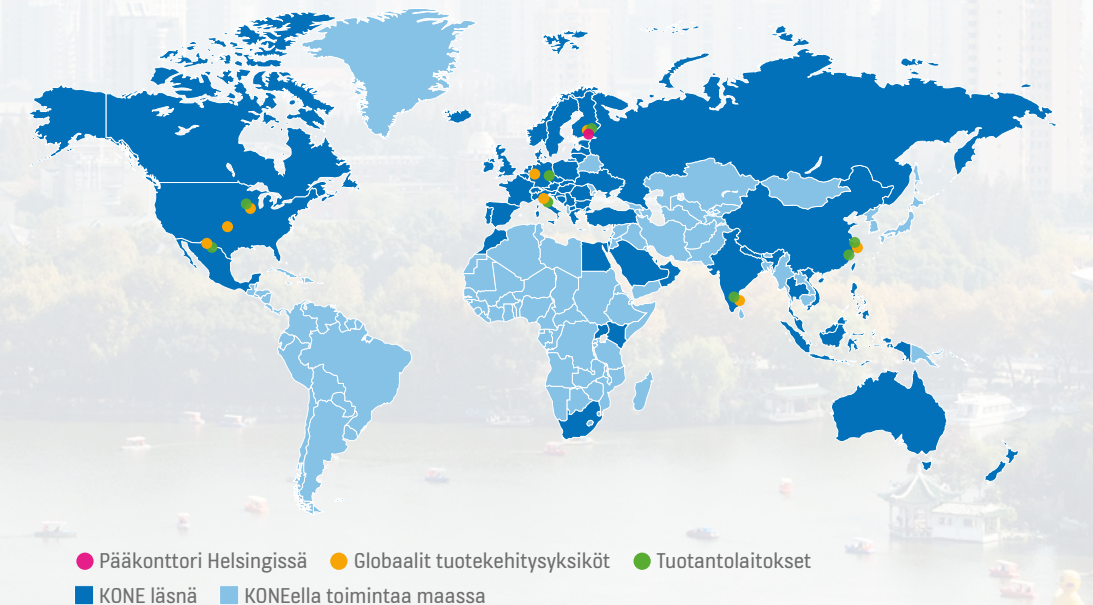
KONEella on maailmanlaajuisesti yli 450 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa. Vuonna 2017 KONEen liikevaihto oli 8,9 miljardia euroa ja henkilöstömäärä vuoden lopussa yli 55 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq OMX Helsinki Oy:ssä.

> 450 000
asiakasta

KONEen huolto-
kannassa on
> 1,2 miljoonaa
hissia ja
liukuporrasta

Liikutamme päivittäin
> 1 miljardia
käyttäjää

KONE maailmalla



KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ NOPEASTI MUUTTUVASSA MAAILMASSA

Me KONEella haluamme tukea asiakkaitamme kehittämään liiketoimintaansa yhä vastuullisemmaksi, mikä puolestaan auttaa kaupunkeja kasvamaan kestävä kehityksen mukaisesti. KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin ja toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth ja keskustelevat kestävä kehityksen saavutuksistamme vuonna 2017.

Henrik Ehrnrooth (HE): Jos katsomme kaupunkialueiden kehitystä eri puolilla maailmaa, huomaamme, että kaupungit ruuhkautuvat yhä enemmän. Yhä useammat muuttavat lähiöistä lähemmäksi palveluita ja muita mahdollisuuksia. Kaupungeissa on tarjolla enemmän esimerkiksi työpaikkoja, koulutusmahdollisuuksia ja terveyspalveluja. Meidän on pystyttävä vastaamaan kysymykseen, miten teemme kaupungeista parempia paikkoja elää.

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää, ja strategiaamme on auttaa asiakkaitamme menestymään, eli autamme asiakkaitamme parantamaan rakennusten toiminnallisuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. On myös selvää, että kaupunkien ympäristövaikutusten pienentäminen on jatkossakin tärkeää myös asiakkaillemme. Yritysvastuu on tässä kaikessa tärkeässä roolissa.

Antti Herlin (AH): Yritysvastuusta ei voi nostaa esille yksittäistä aluetta, joka olisi muita tärkeämpi. Vastuullinen toiminta on kuin ketju, jossa kaikki kytkeytyy yhteen. Uskon, että kestävä kehityksen mukainen toiminta on ehdoton edellytys yhtiömme pitkän aikavälin menestykselle.

Uusi teknologia muuttaa sekä tapaa, jolla kaupunki toimii että ihmisten käyttäytymistä. Miten se vaikuttaa liiketoiminnan vastuullisuuteen?

HE: Teknologian avulla pystymme tarjoamaan asiakkaillemme yksilöllisempiä palveluita juuri heidän haluamallaan tavalla. Teknologian, ennakoitavuuden ja älykkyyden kautta voimme tuntuvasti parantaa laitteiden suorituskykyä ja luotettavuutta. Se on tärkeää, sillä tiheästi asutuissa kaupungeissa hissien käyttäjiä on paljon, joten hissien rikkoutuminen voi aiheuttaa merkittävää haittaa.

Esimerkiksi asuinrakennuksissa on yhä enemmän yksinasujia, ja ihmisillä on aivan uusia odotuksia rakennuksille ja asuinympä-

ristöilleen. Toimistorakennuksissa puolestaan työskentelee nykyään usein 30–40 % enemmän ihmisiä kuin mille ne on alun perin mitoitettu, jolloin tyypilliseksi pulonkaulaksi rakennuksessa muodostuu hissikapasiteetti.

Vuonna 2017 lanseeratut uudet palvelumme ja ratkaisumme voivat merkittävästi tehostaa rakennusten resurssien käyttöä. Älykkäiden, verkottuneiden People Flow® -ratkaisujen avulla voimme palvella asiakkaitamme entistä paremmin ja säästää resursseja. Asiakkaillemme tärkeää ei ole itse teknologia vaan se, mitä teknologia tarjoaa – esimerkiksi rakennuksista voidaan tehdä älykkäämpiä sekä käyttäjäystävällisempiä ja laitteista entistä suorituskykyisempiä.

Miten KONEella pysytään kehityksen eturintamassa?

HE: Selvää on, että teknologian merkitys KONEelle on suuri. Tavoitteemme on yhdistää asiakkaamme, työntekijämme, laitteemme ja laitteitamme käyttävät ihmiset. Tämä tietää merkittäviä muutoksia työntekijöidemme rooleihin ja heihin kohdistuviin odotuksiin, ja meidän on tarjottava heille mahdollisuus oppia digitaalisuudessa maailmassa tarvittavia taitoja.

Tukeaksemme uuden osaamisen kehitystä olemme tuoneet työntekijöillemme tarjolle yli 3 900 koulutusohjelmaa ja verkopohjaista koulutusmoduulia. Ne ovat erittäin suosittuja, ja vuonna 2017 suoritettiin yli 226 000 verkkokurssia. Monilla on ollut myös mahdollisuus kokeilla uusia oppimismenetelmiä, kuten virtuaalitodellisuutta, pelejä ja mobiililsovelluksia. Olemme luoneet perustan, jonka pohjalta voimme kehittää uusia taitoja asiakkaiden palvelumiseksi entistä paremmin. Tähän liittyen olemme ylpeitä, että Forbes listasi KONEen yhdeksi maailman parhaista työnantajista. Vuonna 2017 KONE oli Forbesin maailman 2 000 parhaan työnantajan listalla sijalla 73.

” Vuonna 2017 lanseeratut uudet palvelumme ja ratkaisumme voivat merkittävästi tehostaa rakennusten resurssien käyttöä. Älykkäiden, verkottuneiden People Flow® -ratkaisujen avulla voimme toimia ja käyttää energiaa tehokkaammin sekä ennakoita tarpeita.”

- HENRIK EHRNROOTH

AH: Toimintahistoriamme ulottuu yli sadan vuoden taakse, ja meidän on täytynyt kehittyä paljon tuona aikana. Vuonna 2018 tulee itse asiassa kuluneeksi 100 vuotta siitä, kun KONE alkoi itse valmistaa hissejä. Tuota ennen asensimme muiden valmistajien laitteita.

Kehitys ja muutos on siis ollut jatkuvaa. Merkittävää on, että ihmiset hakeutuvat yhä enemmän sellaisten työnantajien palvelukseen, joilla on samankaltaiset arvot kuin heillä itsellään. Yritysvastuu ja sosiaalinen vastuu siis vain korostuvat, samoin kuin kestävä kehityksen mukainen tarjooma – investoimme voimakkaasti tuotekehitystyöhön, jotta voimme tuottaa mahdollisimman vastuullisesti tuotettuja laitteita ja palveluita.

Niin meidän toimialallamme kuin muillakin parhaita työntekijän ominaisuuksia ovat innostus ja sitoutuminen. Kun suhtautuu innostuksella johonkin, haluaa usein myös kehittyä ja tulla paremmaksi. Mielestäni nämä ominaisuudet ovat iso, näkyvä osa KONEen kulttuuria.

” Yritysvastuu ei ole meille KONEella mikään uusi asia. Vain vastuulliset yritykset voivat toimia menestyksekkäästi yli 100 vuoden ajan.”

- ANTTI HERLIN

Voitko kertoa vuoden 2017 turvallisuustoiminnastamme?

HE: Turvallisuuteen liittyy monta näkökohtaa: työntekijöiden, laitteiden, asiakkaiden ja laitteiden käyttäjien turvallisuus. Meillä on selvät työturvallisuusmittarit, ja työntekijöiden turvallisuus on etusijalla kaikessa mitä teemme. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa, ja vuonna 2017 työtapaturmataajuus (IIFR) laski jälleen ja oli 1,9 (2016: 2,1). Keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti laski 28,9 päivään (2016: 32,5), ja läheltä piti -tilanteista laadittujen raporttien määrä nousi 46 %.

Jatkamme työtä asiakkaiden ja laitteiden käyttäjien kanssa lisätäksemme turvallisuutta ja turvallista toimintaa kaikessa liiketoiminnassamme. Olemme avanneet uusia koulutuskeskuksia eri puolilla maailmaa, ja turvallisuus liittyy vahvasti myös laatuun.

On tärkeä muistaa, että työntekijöillemme on tärkeä rooli pitkäkestoisten asiakassuhteiden kehittämisessä. Asiakastytyväisyyttä mittaava Net Promoter -indeksi (NPI) parani jälleen. Vastausten perusteella tärkein syy suosittelua KONEtta on hyvä asiakassuhde, ja laadukkaat kunnossapitopalvelut ja tuotteet tulevat heti seuraavina.



Puheenjohtaja Antti Herlin (vas.) ja toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth (oik.) KONEen yhtiökokouksessa Helsingissä.

Mitkä tekijät ovat vaikuttaneet eniten ympäristötoimintamme tasoon vuonna 2017?

HE: Suurin vaikutus energiankulutukseen ja CO₂-päästöihin on asennetuilla laitteilla, ja logistiikalla ja globaalilla ajoneuvokalustollamme on myös merkittävä suora vaikutus. Tutkimme innovatiivisia uusia keinoja pienentää ajoneuvomme hiilijalanjälkeä, kuten sähköautojen käytön lisäämistä ja vaihtoehtoisia polttoaineita käyttäviä autoja. Nämä toimenpiteet auttavat säästämään energiaa ja vähentämään päästöjä.

Liikevaihtoon suhteutettu absoluuttinen hiilijalanjälkemme on pienentynyt. Kaiken kaikkiaan absoluuttinen hiilijalanjälkemme on jatkuvasti laskenut vuosien varrella suhteessa myyntiin. Pyrimme jatkuvasti hyvään kehitykseen tällä saralla.

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta on lähes 40 %. Asiakkamme kaikkialla maailmassa arvostavat kestävä kehitystä yhä enemmän vaatien esimerkiksi parempaa energiatehokkuutta. Viranomaiset puolestaan edellyttävät rutiininomaisesti uusien rakennusten suunnitellua BREEAM- ja LEED-luokitusten mukaisesti.

Mitä parempaa laatua pystymme tarjoamaan asiakkaillemme, sitä tehokkaampia palvelumme ja laitteemme ovat. Tarpeita vastaavat ratkaisut aiheuttavat asiakkaille vähemmän käyttökatkoksia, jolloin he voi-

vat tarjota parempia palveluita ja säästää resurssejaan.

Miten kiteyttäisitte KONEen lähestymistavan yritysvastuuseen?

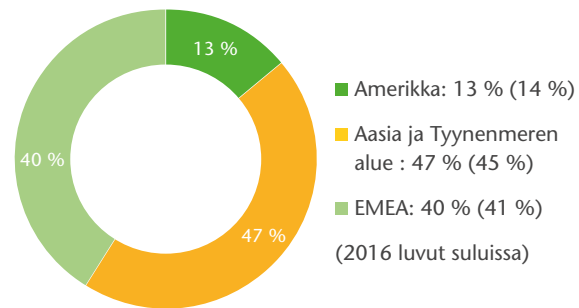
HE: Sekä sosiaaliset, ympäristölliset että taloudelliset syyt lisäävät vastuullisen liiketoiminnan tarvetta. Kestävä kehitys ei ole meille pelkästään sitä, mitä teemme, vaan myös miten sen teemme. Jatkamme toimintamme kehittämistä asettamalla kunnianhimoisia tavoitteita.

Kaupungistuminen tulee jatkumaan. Strategiamme on auttaa asiakkaitamme menestymään, eli autamme asiakkaitamme parantamaan rakennustensa toiminnallisuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Me KONEella kehitämme yritysvastuuta strategiamme kautta. Haluamme varmistaa, että työntekijöillemme on turvallinen työympäristö ja että he voivat suorittaa tehtävänsä missä ikinä ovatkaan.

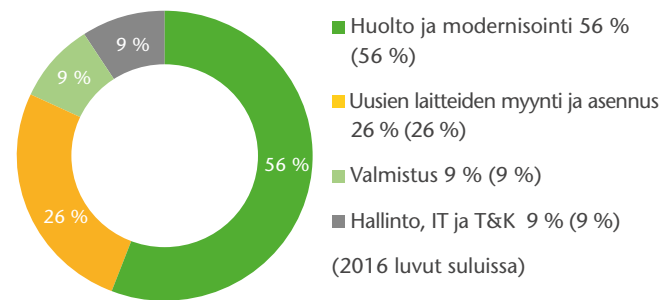
AH: Yritysvastuu ei ole meille KONEella uusi asia. Vain vastuulliset yritykset voivat toimia menestyksekkäästi yli 100 vuoden ajan. Yritysvastuu tarkoittaa, että yrityksen tulisi tehdä kaikkensa toimintansa kehittämiseksi – on kyse energiatehokkuudesta, omasta henkilöstöstä huolehtimisesta tai uusien ratkaisujen kehittämisestä asiakkaan kanssa.

YRITYSVASTUUN AVAINLUVUT 2017

Toimintaa yli 60 maassa, suurin osa Aasian ja Tyynenmeren alueella
Henkilöstö markkina-alueittain, 2017



Yli puolet henkilöstöstä on kentällä päivittäin
Henkilöstö toiminnoittain, 2017



226 000

Suoritettua kurssia konelearning.com -oppimisjärjestelmässä.

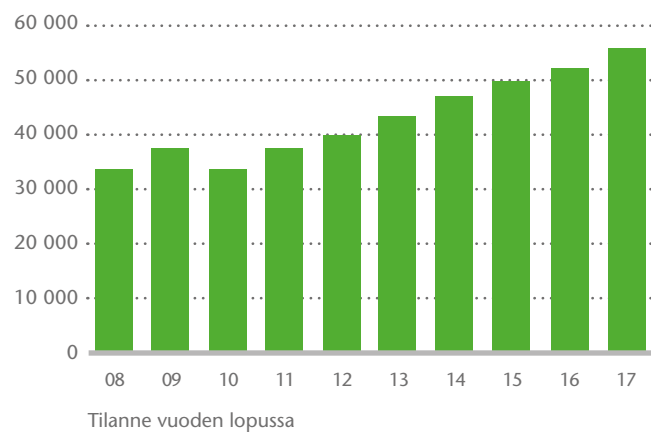
95 %

Kehityskeskustelujen piirissä olevista toimihenkilöistä osallistui kehityskeskusteluihin.

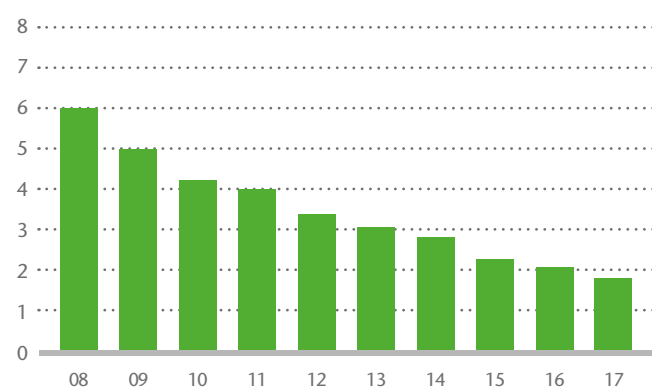
95 %

Kohderyhmästä suoritti KONEen eettiseen ohjesääntöön liittyvän oppimäärän.

Työntekijämäärämme on lähes kaksinkertaistunut 10 vuodessa

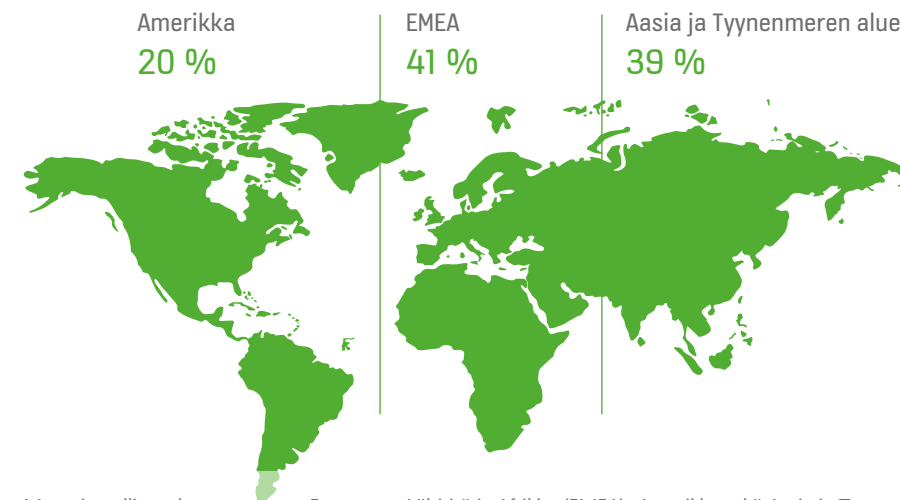


Vähemmän tapaturmia KONEen työntekijöiden keskuudessa



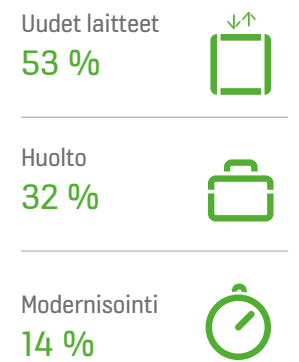
KONE seuraa tapaturmataajuutta (IFIR, Industrial Injury Frequency Rate) tunnuslukuna vähintään yhden päivän poissaoloa miljoonaa työtuntia kohden. IFIR kattaa KONEen omat työntekijät.

Laaja maantieteellinen kattavuus
Myynti alueittain, 2017



Maantieteelliset alueemme ovat Eurooppa, Lähi-itä ja Afrika (EMEA), Amerikka sekä Aasia ja Tyynenmeren alue. Palveluliiketoiminnan osuus KONEen liikevaihdosta on 47 %, ja uuslaiteliiketoiminnan 53 %.

Myynti liiketoiminnoittain 2017



Taloudelliset avainluvut

		2017	2016	muutos, %	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	MEUR	7 554,0	7 621,0	-0,9 %	1,7 %
Tilaukanta	MEUR	8 240,2	8 591,9	-4,1 %	3,1 %
Myynti	MEUR	8 942,4	8 784,3	1,8 %	4,2 %
Liikevoitto	MEUR	1 217,1	1 293,3	-5,9 %	

Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

Data varmennettu ulkoisesti

Tavoite: 3 % vuotuinen vähennys myyntiin suhteutettuna*	2015	2016	2017
Toiminnot kokonaisuutena (scope 1, 2, 3)	-4,6 %	-4,0 %	-0,2 %
Scope 1, 2	-8,7 %	-4,2 %	-2,6 %

*Laskettu vertailukelpoisin valuuttakurssein

100 %

KONEen pääkonttorin sekä sen tuotantolaitosten ja T&K-keskusten Suomessa, Italiassa ja Alankomaissa kuluttamasta sähköstä on vihreää sähköä.

0 %

Kaatopaikkajätteen osuus Kiinan, Tšekin, Suomen, Italian, Meksikon ja Alankomaiden tuotantoyksiköissämme.

KONEen nykyinen konehuoneeton volyymihissi kuluttaa

JOPA 90 %

vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta.

LISÄARVOA YHTEISKUNNALLE

KONE luo asiakkailleen lisäarvoa rakennusten koko elinkaaren ajan. Tarjoamme innovatiivisia ja kestävästi kehityksen mukaisia uusia hissejä, liukuportaita, automaattiovia ja integroituja kulunvalvontaratkaisuja, jotka tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen. Kunnossapitopalvelumme puolestaan parantavat käytössä olevien laitteiden turvallisuutta ja käytettävyyttä ja modernisointiratkaisumme kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen ja jälkiasennuslaitteisiin.

Uusien laitteiden myynnin kasvua tukevia ilmiöitä ovat kaupungistuminen ja muuttuva väestörakenne. Uusien laitteiden toimitukset tukevat kunnossapitoliiketoiminnan kasvua, sillä suurin osa toimitetuista laitteista päätyy KONEen huoltokantaan. KONE huoltaa myös muiden valmistajien laitteita. KONE pyrkii lisäämään kunnossapitoliiketoimintaa myös lanseeraamalla palveluja, joissa hyödynnetty uusi teknologia tuottaa asiakkaille lisäarvoa aivan uusilla tavoilla. Modernisointiliiketoiminnan kasvua tukee käy-

tössä olevien laitteiden ikääntyminen sekä kasvava tarve tehokkaammille ja turvallisemmille, kestävästi kehityksen mukaisille ratkaisuille. Suuri huoltokanta on modernisoinnin kasvulle ehdottoman tärkeää.

KONEen liiketoiminta sitoo vähän pääomaa, ja käyttöpääoma on negatiivinen kaikilla liiketoiminta-alueilla. Teemme myös laajaa yhteistyötä toimittajiemme kanssa oman valmistuskapasiteettimme täydentämiseksi.

Kunnossapitoliiketoiminta on erittäin vakaata johtuen tiukoista turvalli-

suus- ja luotettavuusvaatimuksista. Asiakassuhteet ovat myös yleensä pitkiä ja vakaita (vuosittainen asiakaspysyvyys on noin 95 %). Uusien laitteiden ja modernisointien myynti on syklisempää ja riippuu rakennussuhdanteista.

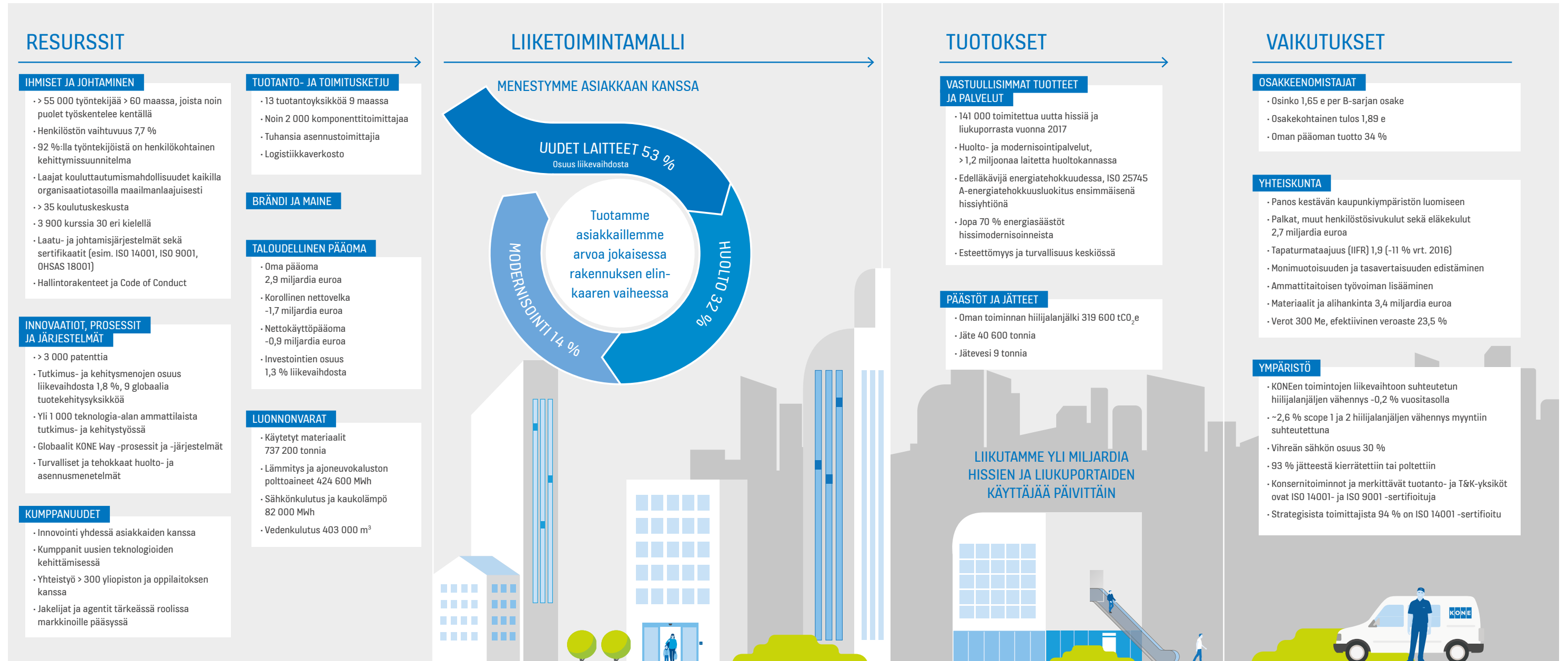
KONE on määrittänyt asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle luotavan lisäarvon kannalta strategiset tekijät. Ne ovat: 1) osaava ja sitoutunut henkilöstö ja vahva johtajuus, 2) innovatiivinen, kestävä kehitys mukainen tarjooma ja globaalit prosessit ja järjestelmät, 3) parhaat

kumppanit, 4) tehokas tuotanto- ja toimitusketju sekä 5) vahva brändi ja maine. Näiden lisäksi elinkaarilähtöinen liiketoimintamalli ja nykyinen, yli 1,2 miljoonan laitteen huoltokanta ovat tärkeässä asemassa lisäarvon luonnin kannalta.

Tavoitteenamme on olla kestävästi kehityksen edelläkävijä. Energia- ja resurssitehokkuuden parantaminen on tärkeimpiä painopistealueitamme ja tärkeässä roolissa tehdessämme alan vastuullisimmasta tarjonnasta todellisuutta. KONE on sitoutunut ennakoiwaan turvallisuus-

kulttuuriin ja edistää aktiivisesti turvallisia toimintatapoja omien työntekijöidensä, kumppaneidensa ja suuren yleisen keskuudessa. Vaikka suora vaikutuksemme yhteiskuntaan on merkittävä, tuntuva osa tuottamastamme lisäarvosta syntyy laajan toimittaja- ja asiakasverkoston kautta sekä valmistamiemme ja huoltamiemme hissien, liukuportaiden ja automaattiovien käytön kautta. Perimmäisenä tavoitteenamme on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää.

LUOMME ARVOA TEKEMÄLLÄ KAUPUNGEISTA PAREMPIA PAIKKOJA ELÄÄ



MENESTYME ASIAKKAAN KANSSA – STRATEGIAMME JA MEGATRENDIT

KONEen visio on tarjota paras käyttäjäkokemus. Haluamme varmistaa, että kylissä ja kaupungeissa asuvat, tuotteitamme ja palveluitamme käyttävät ihmiset voivat liikkua turvallisesti, mukavasti ja tehokkaasti yhä korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa. Uskomme, että kaupungeilla on keskeinen rooli paremman tulevaisuuden rakentamisessa, ja tavoitteemme on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää.

Kaupunkimme kasvavat huimaa vauhtia. YK arvioi, että 6,3 miljardia ihmistä elää kaupungeissa vuoteen 2050 mennessä. Noin 200 000 ihmistä muuttaa kaupunkiin joka ikinen päivä. Ymmärtämällä kaupungistumista ja tarjoamalla ihmisille sujuvampaa liikkumista voimme tehdä rakennuksista paremmin toimivia tiloja, vähähiilisempiä kaupunkeja ja paremman maailman.

Teknologian nopea kehitys eli paremman tietoyhteydet ja mobiiliratkaisut sekä tehokkaammat tietokoneet muuttavat elämäämme monin tavoin. Teknologinen murros muuttaa ja nopeuttaa liiketoimintaa, ja se luo uudenlaisia odotuksia työtapoihin liittyen. Uusi teknologia antaa meille erinomaisen tilaisuuden tarjota asiakkaillemme ja laitteidemme käyttäjille älykkäämpiä ja kiinnostavampia palveluja.

KAIKKI LÄHTEE ASIAKKAASTA

KONEen alkuvuodesta 2017 julkaistu strategia 2017–2020 on nimeltään Menestymme asiakkaan kanssa. Tavoitteemme on erilaistua asettamalla asiakkaan ja käyttäjän tarpeen kaiken kehitystyön keskiöön. Jokainen asiakkaistamme on erilainen. Haluamme tarjota heille lisäarvoa ja vastata heidän yksilöllisiin tarpeisiinsa. Tätä varten investoimme enemmän kuin koskaan aikaisemmin uusiin teknologioihin, verkottumiseen ja uusiin ratkaisuihin. Uusien toimintatapojen ja yhteistyön avulla autamme asiakkaitamme kehittämään liiketoimintaansa.

Neljä keinoa menestyä

Neljä keinoa menestyä auttavat meitä muuttamaan strategiamme teoiksi. Ne koostuvat kehitysohjelmista, jotka ohjaavat meitä käytännön työssämme.

YHDESSÄ INNOVOINTI JA UUDENLAINEN OSAAMINEN

Voidaksemme tuoda uusia tuotteita ja palveluita asiakkaillemme nopeammin on meidän tehtävä yhä enemmän yhteistyötä kumppaniemme ja asiakkaidemme kanssa. Uudet teknologiat mahdollistavat paremman lisäarvon tuottamisen asiakkaillemme. Muutos edellyttää meiltä kaikilta uuden oppimista ja uudenlaista innovatiivisuutta.

ASIAKASLÄHTÖISET RATKAISUT JA PALVELUT

Asiakkaamme valitsevat yhteistyökumppanikseen sen, joka parhaiten ymmärtää heidän muuttuvia tarpeitaan ja auttaa heitä menestymään. Me ymmärrämme kunkin asiakkaan tarpeet ja tarjoamme joustavia ratkaisuja ja palveluja, jotka hyödyttävät asiakkaita ja loppukäyttäjää eniten.

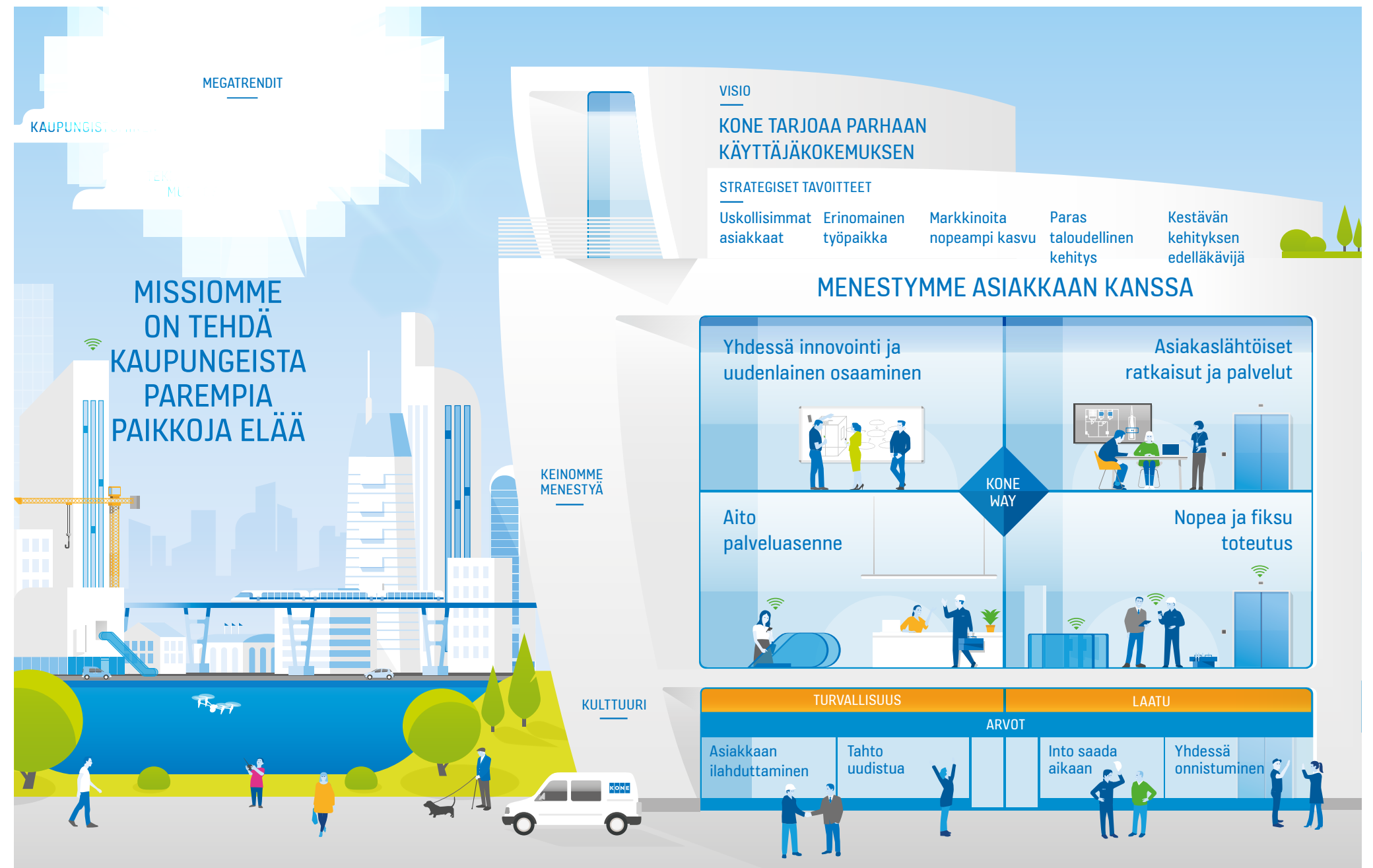
NOPEA JA FIKSU TOTEUTUS

Asiakkaamme haluavat rakennus- ja talotekniikkaprojekteihinsa ammattimaisen, nopean ja luotettavan yhteistyökumppanin. He valitsevat yhteistyökumppanin, joka kehittää toimintaansa jatkuvasti ja keskittyy olennaiseen. Toimimme nopeammin ja fiksummin keskittyäksemme asiakkaan arvostamiin asioihin.

AITO PALVELUASENNE

Asiakkaamme arvostavat kumppaneita, jotka pyrkivät ymmärtämään heitä ja joiden toiminta ylittää odotukset. Voimme erottautua muista palvelemalla asiakkaitamme paremmin kuin kukaan muu.

Kutakin keinoa menestyä toteutetaan käytännössä kehitysohjelmilla, jotka tekevät muutoksen näkyväksi päivittäisessä työssämme.



YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN KONEELLA

KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävä kehitystä tukevaa liiketoimintaa. Samaa sitoutumista edellyttämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Noudatamme paikallisia lakeja ja määräyksiä kaikkialla missä toimimme. Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö sekä yrityksen muut periaatteet ja ohjeet.

Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja.

Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävänä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä ja että tuotteemme ja palvelumme täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit.

KONEeseen kohdistuvien riskien arvio ja analyysi kattaa myös oleelliset, ei-materiaaliset riskit. KONE on Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti tunnistanut

siheen kohdistuvat, oleellimmat ei-taloudelliset riskit. Lue lisää KONEen ei-taloudellisista riskeistä ja toimenpiteistä riskien lieventämiseksi Vuosikatsauksestamme, sivuilta 16–18.

	Laatu- ja johtamisjärjestelmät ja sertifikaatit	Vastuu KONEella
Taloudellinen vastuu	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, sisäinen valvonta, sisäiset auditoinnit	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yhtiökokous, sisäinen tarkastus
Sosiaalinen vastuu	KONEen eettinen ohjesääntö, kilpailuoikeusohjesääntö, KONEen toimittajien ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö, työterveys- ja turvallisuusstandardi OHSAS 18001	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, sisäinen tarkastus, globaali Compliance-komitea
Ympäristö- ja tuotevastuu	ISO 14001 -ympäristöjärjestelmästandardi, ISO 9001 -laatujärjestelmästandardi, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardi, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 50001 -energianhallintajärjestelmästandardi, LEED, BREEAM tai muut vihreän rakentamisen sertifikaatit	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, laatu- ja tuotteistustyöryhmä

JÄSENYTYKSET JA LUOTTAMUSTEHTÄVÄT

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Vuonna 2017 KONE oli jäsenenä muun muassa seuraavissa organisaatioissa:

- YK:n Global Compact
- Kansainvälinen standardisoimisjärjestö ISO
- Standardization Administration of China (SAC)
- Smart & Clean Foundation: Smart & Clean Helsinki Metropolitan
- Eurooppalainen standardisointikomitea CEN
- American Society of Mechanical Engineers (ASME) standardointikomiteat
- Kansainväliset toimialajärjestöt, kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA) ja Pohjois-Amerikan National Elevator Industry, Inc. (NEII)
- Maailman elinkeinoelämän kestävä kehityksen neuvosto WBCSD
- Ympäristöstävällisen rakentamisen neuvostot eli Green Building Council -yhdistykset Yhdysvalloissa, Suomessa, Intiassa, Italiassa, Romaniassa, Singaporessa, Alankomaissa, Ruotsissa, Vietnamin ja Tšekissä
- World Alliance of Low Carbon Cities (WALCC)
- European Round Table of Industrialists' Energy and Climate Change Working Group (ERT)
- Cleantech Finland
- Climate Leadership Council
- Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- Yritysvastuuverkosto FIBS ja sen monimuotoisuutta tukeva Diversity Charter Finland

TEEMME YHTEISTYÖTÄ SIDOSRYHMIEN KANSSA

Työskentelemme tiiviisti sidosryhmiemme kanssa monissa kestäväan kehitykseen liittyvissä asioissa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Tärkeimpiä sidosryhmi-

ämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, tavarantoimittajat, jälleenmyyjät, media, oppilaitokset ja paikalliset yhteisöt. Jatkuva avoin vuoropuhelu mah-

dollistaa tehokkaan yhteistyön ja auttaa varmistamaan kaikille osapuolille ennakoitavan ja kestävä kehitystä tukevan toimintaympäristön.

Sidosryhmä	Vuoropuhelukanava	Arviointi ja keskeiset vuoropuhelun aiheet
KONEella on yli 450 000 asiakasta eri puolilla maailmaa. Keskeisiä asiakkaitamme ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat.	Asiakastapaamiset ja -tilaisuudet, jatkuva vuoropuhelu ratkaisutuen kautta, seminaarit ja konferenssit, yritysraportit, markkinointimateriaalit, yhtiön internetsivusto ja sosiaalisen median kanavat	KONEen vuosittainen globaali asiakasuskollisuuskyseily: positiivista palautetta tuotelaadusta, huoltotoiminnasta sekä KONEen henkilökunnan ammattitaidosta.
KONE maksaa palkkaa yli 55 000 työntekijälle yli 60 maassa	Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu kasvokkain työntekijöiden ja esimiesten välillä, koulutustapahtumat, globaalit opiskeluratkaisut, ideoiden jakaminen innovointityökalun kautta, vuotuinen Employee Forum -tapahtuma Euroopassa, sisäiset sosiaalisen median kanavat, yhtiön intranet, ja henkilöstölehdet.	Pulse-henkilöstökysely, vuosittaiset kehityskeskustelut, ideanhallintajärjestelmä, innovointityökalu. Pulsen tulokset näyttivät selkeää parannusta työntekijöiden näkemyksissä oppimis-, kehitymis- ja koulutusmahdollisuuksista. Eri tiimeistä koostuvien työryhmien toiminta jatkuu, ja niissä kehitetään edelleen työprosesseja ja yhteistyötä.
KONEella on noin 20 000 tavarantoimittajaa	Jatkuva henkilökohtainen vuoropuhelu, vuosittainen strategisille toimittajille tarkoitettu tapahtuma, alan messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajaseminaari	Vuosittainen toimittajakysely, toimittajien suorituksen arviointi toimittajien sertifiointiohjelman avulla. Mikään erityinen aihe ei noussut keskiöön vuonna 2017, keskustelua käytiin mm. päivittäisistä toimintaan liittyvistä aiheista, esimerkiksi siitä, miten parantaa entisestään logistisia prosesseja ja laatua.
KONE maksaa osinkoa yli 61 000 osakkeenomistajalle instituutio-naalisista sijoittajista ja yrityksistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin	Jatkuva, avoin viestintä: taloudelliset tiedonannot pörsstitiedotteiden kautta sekä taloudellisen ja muun raportoinnin kautta. Lisäksi henkilökohtaisempaa dialogia sijoittajien ja analyytikkojen kanssa johdon tapaamisten, yhtiökokousten ja pääomamarkkinapäivien kautta. Sijoittajasuhdetoiminnan tiimi koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimintoja ja varmistaa reilun ja yhdenvertaisen pääsyn yhtiön tietoihin ja KONEen edustajien puheille.	Esimerkkejä yleisimmistä keskustelunaiheista ovat nykyinen ja tuleva liiketoiminnan kehitys, KONEen strategia, markkinoiden kehitys ja KONEen varallisuuden jakaminen. Saamme suoraa palautetta keskusteluissa ja tapaamisissa, ja keräämme myös palautetta taloudellisilta yhteisöiltä kyselyjen kautta.
KONEella on valtuutettuja jakelijoita yli 100 maassa	Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen yhteydenpidon kautta, säännölliset vierailut, jakelijoiden kokoukset ja erilaiset tukityökalut	Myyntiin liittyvän toiminnan seuranta, suora palaute jakelijoilta. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2017.
KONE viestii proaktiivisesti ja avoimesti median edustajien kanssa	Lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, tehdaskierrokset, lehdet ja muut julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat	Kyselyt, mediaseuranta, maine- ja mielikuvatutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2017.
KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti	KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma, CEMS-projekti, opinnäytetyön tekemahdollisuudet, paikalliset harjoittelupaikat, osallistuminen rekrytointimessuille, yhteiset projektit, vieraslennot, osallistuminen tutkimusohjelmiin ja sosiaalisen median alustoihin	Paras työpaikka -tutkimukset, online-seuranta. Suurempi panostus yhteistyöhön oppilaitosten kanssa ja KONEen viestien näkyvyyteen sosiaalisessa mediassa lahjakkaiden työntekijöiden houkuttelemiseksi ja KONEen työnantajamielikkyyden vahvistamiseksi.
KONE maksaa välittömiä vero- ja sosiaaliturvamaksuja sekä työnantajamaksuja yli 60 maassa	Sosiaalisen median kanavat, yhtiön verkkosivut, sidosryhmäsuhteet, raportit	Yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2017.

YRITYSVASTUUN PAINOPISTEALUEET JA OLENNAISUUSANALYYSI

KONE noudattaa yritysraportoinnissaan GRI:n (Global Reporting Initiative) G4-ohjeistoa. Teimme vuonna 2016 olen- naisuusanalyysin, ja päivitimme yritys- vastuun painopistealueet sen tulosten mukaisesti. Ne on myös mukautettu tam- mikuussa 2017 uudistetun KONEen stra- tegian kanssa.

Määritellyt aihealueet asetettiin tärkeys- järjestykseen käyttäen kriteereinä vaikutusta arvoketjuun, merkitystä liiketoiminnalle ja sidosryhmien kiinnostusta. Raportin sisältö on ryhmitelty painopistealueiden mukaan, ja olen- naisuusanalyysin tulokset ja prio- risointi esitetään alla olevassa taulukossa. Lisätietoja olen- naisuusanalyysistä ja siitä, miten priorisoinnit tehtiin, voi lukea osoit- teesta: kone.com/yritysvastuu.

Globaali hallinnointi ja sisäinen val- vonta (compliance), riskienhallinta, sidos- ryhmäyhteistyö ja aktiivinen viestintä muo- dostavat yritys vastuutyömme perustan. Nämä aiheet läpäisevät kaikki neljä paino- pistealuetta peilaten jatkuvia toimenpitei- tämme, jotka tähtäävät tehokkaaseen ja aivoimeen viestintään maailmanlaajuisesti.

Panostamme innovointiin ja resurssitehokkuuteen

KONEella kaupunkiympäristön kehittämi- seen liittyvät innovaatiot ovat tärkeässä roo- lissa, ja ne voivat vaikuttaa muun muassa sosiaalisen ja taloudellisen hyvinvoinnin kehittämiseen sekä ilmastonmuutokseen. Esimerkiksi kaupungit vievät tänä päivänä noin 2 % maailman maapinta-alasta, mutta niiden osuus globaalista energiankulutuk- sesta on 75 % ja ihmisen aiheuttamista hiil- lipäästöistä 80 %. Kaupunkien ympäristövai- kutusten pienentäminen on kestävämmän tulevaisuuden kannalta välttämätöntä.

Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita

Hissejä, liukuportaita ja automaattiovia on kaikkialla, ja niitä käyttävien ihmisten turval- lisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Myös ratkaisujemme laadukkuus ja ekotehokkuus ovat kriittisiä tekijöitä. Kiinnitämme laa- tuun huomiota kaikessa toiminnassamme, sillä tavoitteemme on tarjota paras asiakas- ja käyttäjäkokemus. Ilmastonmuutoksen vastaisessa taistelussa ja kestäväen kehityk-

sen mukaisten kaupunkiympäristöjen luo- misessa älykkäät ja ekotehokkaat ratkaisut ovat välttämättömiä.

Haluamme olla paras työnantaja ja houkutella uusia osajia

Yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka. Pyrimme takaa- maan terveellisen ja turvallisen työympä- ristön, jossa työntekijöillämme on moti- vaatiota kehittää osaamistaan ja suoriutua parhaalla mahdollisella tavalla tehtävistään. Monimuotoisuus on meille vahvuus, ja syr- jintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä.

Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen maissa, joissa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 20 000 toimittajan kanssa, jotka toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Vastuullisena yritys- kansalaisena olemme sitoutuneet edis- tämään koko arvoketjun kehitystä.

Tuemme YK:n Global Compact -aloitetta KONE noudattaa YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita. "Olemme sitou- tuneet harjoittamaan kestävää kehitystä tukevaa liiketoimintaa ja toimimme aktii- visesti monella rintamalla valittujen orga- nisaatioiden kanssa saavuttaaksemme parhaat tulokset", toteaa KONE Oyj:n toi- mitusjohtaja Henrik Ehrnrooth.

"YK:n Global Compact -aloitteen jäse- nenä KONE on sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta, joiden tavoit- teena on edistää kestävää ja reilua liiketo- mintaa. Tässä raportissa kerromme peri- aatteisiin liittyvistä toiminnoistamme ja kehityksestämme, kuten KONEen eet-

tisestä ohjesäännöstä, kilpailuoikeusoh- jesäännöstä ja Erinomaisuus ympäristö- asioissa -ohjelmastamme. Ratkaisumme auttavat joka päivä ratkomaan kaupungis- tumiseen, väestönmuutokseen sekä ener- giatehokkuuden ja turvallisuuden paranta- miseen liittyviä haasteita."

YK:n kestäväen kehityksen tavoitteet

KONE tukee kestäväen kehityksen toiminta- ohjelmaa ja sen tavoitteita.

Olemme valinneet tavoitteet, joihin KONE voi vaikuttaa tehokkaimmin omilla toiminnoillaan, ja olemme yhdistäneet ne omiin yritys vastuun painopistealueisiimme.



KESTÄVÄN KEHITYKSEN EDELLÄKÄVIJÄ



PANOSTAMME INNOVointiin ja RESURSSITEHOKKUUTEEN

- Asiakkaiden tarpeiden syvälinen ymmärtäminen
- Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit
- Resurssitehokkuus
- Vähähiiliset toiminnot



KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

- Asiakastyytyväisyys
- Tuotteiden ja palveluiden laatu
- Loppukäyttäjäturvallisuus ja esteettömyys
- Ratkaisujen energiatehokkuus ja elinkaariajattelu



HALUAMME OLLA PARAS TYÖNANTAJA JA HOUKUTELLA UUSIA OSAAJIA

- Osaamisen kehittäminen
- Oikeudenmukaiset työsuhtekäytännöt
- Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö
- Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus
- Työturvallisuus ja -hyvinvointi



TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ

- Pitkän aikavälin tuotto
- Hyvinvoinnin luominen verojen ja työpaikkojen kautta
- Eettiset liiketoimintatavat
- Pitkäjänteiset yhteistyösuhteet toimittajiin
- Paikallisyhteisöjen tukeminen

Globaali hallinnointi & sisäinen valvonta (compliance)

Riskienhallinta

Sidosryhmäyhteistyö

Proaktiivinen viestintä

Kestäväen kehityksen mukainen sosiaalinen, ekologinen ja taloudellinen suorituskyky

PANOSTAMME INNOVOINTIIN JA RESURSSITEHOKKUUTEEN

KONEella kaupunkiympäristön kehittämiseen liittyvät innovaatiot ovat tärkeässä roolissa, ja niiden avulla voimme vaikuttaa sosiaalisen ja taloudellisen hyvinvoinnin kehittämiseen sekä muun muassa ilmastomuutokseen. Esimerkiksi kaupungit vievät tänä päivänä noin 2 % maailman maapinta-alasta, mutta niiden osuus globaalista energiankulutuksesta on 75 % ja ihmisen aiheuttamista hiilipäästöistä 80 %. Kaupunkien ympäristövaikutusten pienentäminen on kestävämmän tulevaisuuden kannalta välttämätöntä.

PAINOISTEALUEESEEN LIITTYVÄT KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



TÄHÄN OSIOON LIITTYVÄT G4-INDIKAATTORIT

G4-EN3: Organisaation oma energiankulutus

G4-EN6: Energiankulutuksen vähentäminen

G4-EN8: Kokonaisvedenotto vesilähteiltä

G4-EN15: Suorat kasvihuonekaasujen päästöt

G4-EN16: Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt

G4-EN17: Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt

G4-EN18: Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti

G4-EN19: Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen

G4-EN23: Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti

G4-EN29: Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä

G4-EN30: Tuotteiden ja materiaalien kuljetuksesta sekä työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset

Aucklandin ikonisessa Sky Towerissa käytetään ainutlaatuista, korkeakitaista KONE UltraRope® -hiilikuituköyttä, mikä auttaa merkittävästi pienentämään korkeiden rakennusten hissien energiankulutusta. Tämä 328 m korkea torni on Uuden-Seelannin korkein rakennus ja maan suosituin turistinähtävyys.



INNOVOINNIN PAINOISTEALUEET

KONEen liiketoiminta on suurelta osin pohjautunut konetekniikan kehitykseen jo yli vuosisadan ajan. Tänä päivänä innovointi käsittää kuitenkin paljon muutakin. Se tarkoittaa asiakaskeksyyttä, yhdessä kehittämistä, kumppanuusia sekä uusia, nopeampi prosesseja. Nämä ovat mahdollisia uusien, integroituvien teknologioiden ansiosta.

Kaupungistumisesta kumpuavat tarpeet ovat tutkimus- ja kehitystyömme keskiössä. Olemme määritelleet innovaatio-työmme painopistealueet analysoimalla kestävään ja älykkääseen kehitykseen perustuvan kaupungistumisen tarpeita. Näitä ovat innovatiivinen ja kohtuuhintainen vertikaalinen asuinrakentaminen, turvallinen ja luotettava infrastruktuuri, elintason parantaminen, ekotehokkuuteen ja kestävään kehitykseen panostaminen, rakennusten älykkyyden lisääminen, sekä hyvinvoinnin ja paremman elintason merkityksen kasvu. Lue lisää alla olevasta taulukosta.

Jatkuvaa uusien ideoiden ja mahdollisuuksien etsimistä

Olemme jo vuosisadan ajan panostaneet systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Yhtiön kahdeksan globaalia T&K-keskusta sijaitsevat Suomessa, Kiinassa, Italiassa, Intiassa, Yhdysvalloissa, Meksikossa, Saksassa ja Alankomaissa, ja niissä työskentelee yli 1 100 teknologian ammattilaista.

T&K-prosessimme on jatkuvaa uusien ideoiden ja mahdollisuuksien etsimistä. Prosessin lähtökohdalla on monia tekijöitä, tärkeimpinä asiakkaiden ja laitteiden käyt-

täjien tarpeet sekä laitteista keräämämme data.

Yli puolet KONEen yli 55 000 työntekijästä on kentällä joka päivä palvelen asiakkaita yli 60 maassa. Päivittäisen kanssakäymisen lisäksi keräämme järjestelmällisesti asiakaspalautetta asiakassuhteen eri vaiheissa. Lisäksi hyödynnämme markkinoiden tarjoamia mahdollisuuksia, esimerkiksi rakennusten korkeuden ja asukasmäärien jatkuvaa kasvua, sekä omissa innovaatioprosesseissamme syntyviä ideoita. Keräämme ja analysoimme myös markkina- ja asiakastrendejä eri puolilla maailmaa.

Tuloksia yhteistyöllä

Meille innovointi on ennen kaikkea yhteistyötä. Rohkaisemalla uusien ideoiden kehittämistä yhteistyössä myös ulkopuolisten tahojen kanssa kehitämme uusia taitoja, tunnistamme olemassa olevia ja uusia haasteita ja ratkaisuja, ja pilotoimme ja kaupallistamme uusia tuotteita ja palveluita yhä nopeammin. Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneidemme sekä yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa, ja rohkaisemme omaa henkilöstöämme kertomaan ideoistaan. Vuonna 2017 innovoimme yhdessä asiakkaidemme kanssa yli 400 työpajassa, järjestimme kahdeksan hackathonia sekä mechathonin – hackathonin mekaniikkasuunnittelijoille. Lisäksi sponsoroimme useita kumppaniemme järjestämiä hackathoneja ja osallistuimme muihin hackathoneihin.

Koko T&K-prosessin läpäiseviä keskeisiä vaatimuksia ovat ekotehokkuus, turvallisuus ja korkea laatu.

Tapauksia vuodelta 2017

Vuonna 2017 KONE jatkoi tarjoomansa kehittämistä sekä tuomalla markkinoille uusia tuotteita ja palveluita että kehittämällä olemassa olevia palveluitaan. Ensimmäisen vuosineljänneksen 2017 aikana KONE esitteli räätälöitävät KONE Care™ -kunnossapitopalvelut sekä uudet 24/7 Connected Services -palvelut, joilla tuodaan hissit ja liukuportaat älykkäiden palveluiden piiriin. KONE Care™, joka on täysin räätälöitävissä asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin, tuo uudenlaista joustavuutta hissien huoltoon. Uusissa 24/7 Connected Services -palveluissa hyödynnetään IBM Watson IoT -alustaa, jonka avulla KONE tarjoaa asiakkailleen entistä paremman palvelukokemuksen, kun laitteiden käyttökätkökset ja viat vähenevät ja kunnossapitotöitä koskevan tiedon saatavuus paranee, mikä auttaa ennakoimaan mahdollisia vikoja ja näin parantamaan laitteiden käyttövarmuutta ja turvallisuutta. Sekä uudet, räätälöitävät KONE Care™ -kunnossapitopalvelut että 24/7 Connected Services -palvelut tuotiin laajasti markkinoille vuoden 2017 aikana, ja käyttöönottoa jatketaan vuonna 2018.

Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana KONE julkaisi seuraavan sukupolven KONE Travel Master™ -liukukäytävän. Intiassa KONE julkaisi asuinrakennuksiin suunnatun, pienen konehuoneen vaativan, vaihteettoman KONE Neo™ -hissin.

Maaliskuussa 2017 KONE avasi uudistetun hissien testilaboratorionsa Tytyrissä, Suomessa. Testilaboratoriossa, joka ulottuu 350 metriin syvyyteen, sijaitsee maailman pisin hissien testikuilu.

Toisen vuosineljänneksen aikana KONE julkisti Euroopassa ja Lähi-idässä KONE

Kestävään ja älykkääseen kehitykseen perustuvan kaupungistumisen tarpeet

- Innovatiivinen ja kohtuuhintainen vertikaalinen asuinrakentaminen, joka tukee ikääntyvän väestön laadukasta asumista ja vastaa asukkaiden muuttuviin tarpeisiin.
- Turvallisen ja luotettavan infrastruktuurin ylläpito väestön kasvaessa. Infrastruktuuria on modernisoitava ja tehostettava.
- Elintason parantaminen, etenkin globaalien keskiluokan tulojen ja odotusten kasvaessa.
- Ekotehokkuuteen ja kestävään kehitykseen panostaminen, tavoitteena energiankulutuksen pienentäminen, tehokkaampi jätteiden ja päästöjen hallinta ja älykäs materiaalien käyttö.
- Kaupungit muuttuvat älykkäämmiksi, rakennukset kasvavat ja muuttuvat monimuotoisemmiksi, ja siksi esimerkiksi lämmityksen, viilennyksen ja muun talotekniikan on pelattava yhteen. Digitaalitekniikka ja verkkoyhteydet voivat myös auttaa tarjoamaan parempia julkisia palveluja kansalaisille, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä mukavuutta ja luotettavuutta.
- Hyvinvoinnin ja paremman elintason merkitys kasvaa, ja yhä useammin ihmiset haluavat elää sopuisuudessa ympäristönsä kanssa.

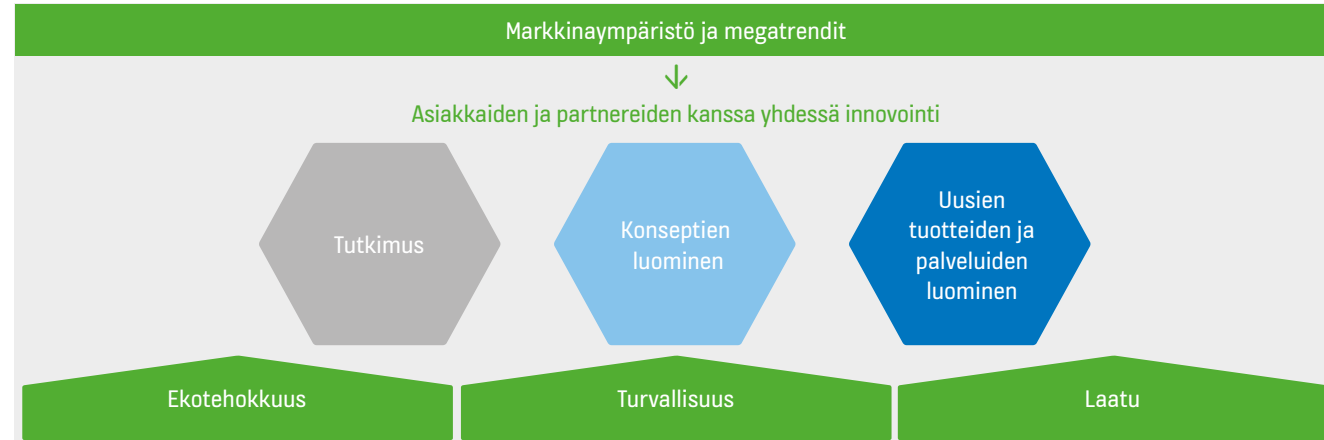
CombiSpace™ -hissin asuinrakennusten ja pienten liikekiinteistöjen hissien täysmodernisointiin. EMEA-alueella parannuksia tehtiin asuinrakennuksiin tarkoitettuun KONE EcoSpace™ -hissiin, mahdollistaen sen käytön asuinrakennusten hissien täysmodernisoinnissa. Pohjois-Amerikassa parannuksia tehtiin mataliin ja keskikorkeisiin asuin-

ja liikekiinteistöihin suunnattuun KONE MonoSpace® 500 -hissitarjoomaan, mahdollistaen KONEen People Flow® -ratkaisujen integraation.

Vuoden 2017 kolmannen vuosineljänneksen aikana julkistettiin KONE Residential Flow. Tämä ainutlaatuinen ratkaisu tuo uutta mukavuutta asuinrakennuksiin yhdis-

tämällä rakennuksen ovet, hissit, informaatiokanavat ja ovipuhelinjärjestelmät matkapuhelin- ja pilviteknologioita hyödyntäen käyttäjän älypuheliin. KONE Residential Flow -palvelua pilotoidaan tällä hetkellä ja sen kaupallista saatavuutta laajennetaan.

KONEen tuotekehitysprosessi tukee innovaatioita



PALVELUIDEN TÄYSIN UUSI TASO

KONE on lisännyt panostuksiaan uusiin teknologioihin ja kehittänyt digitaalisia kyvykkyyksiään. Viimeisimmät tuote- ja palvelulanseerauksemme alleviivaavat päivitettävien ja muunneltavien ratkaisujen tärkeyttä, jotka mahdollistavat rakennusten ja kaupunkien joustavamman muokkaamisen muuntuvien tarpeiden mukaan.

Kestävän kehityksen kaupunkien rakentamassa

KONEen 24/7 Connected Services mullistaa hissien ja liukuporrasliiketoiminnan huoltopalvelut. IBM Watson IoT -ympäristöön perustuva 24/7 Connected Services mahdollistaa KONEen asennetuissa laitteissa olevien anturei-

den lähettämien tietojen turvallisen keräämisen. Dataa näytetään, seurataan ja analysoidaan reaaliajassa, joka parantaa laitteen suorituskykyä, luotettavuutta ja turvallisuutta. Laitteen elinkaari pidentyy, mikä puolestaan merkitsee parempaa resurssitehokkuutta. Palvelu merkitsee myös laitteiden käyttökatojen ja vikojen vähenemistä ja kunnossapitotöitä koskevan tietojen saatavuuden paranemista.

 **Lue koko tarina osoitteessa**
kone.com/yritysvastuu

RESURSSITEHOKKUUS

KONEen tavoitteena on olla kestävä kehityksen edelläkävijä ja parantaa jatkuvasti liiketoimintaansa. Resurssitehokkuuden parantaminen on tärkeimpiä painopistealueitamme, ja pyrimme aina tekemään asiat paremmin. Kiinnitämme suurta huomiota luonnonvarojen käyttöön arvoketjun kaikissa vaiheissa, sillä se tarjoaa tuntuvia taloudellisia mahdollisuuksia, pienentää kustannuksia ja parantaa tuottavuutta. Resurssitehokkuus on tärkeää myös asiakkaillemme, muun muassa materiaalisäästöjen, pienempien päästöjen ja ajansäästön muodossa. On tärkeää, että luomme lisäarvoa asiakkaillemme tehokkaalla resursien käytöllä.

KONEen ympäristöpolitiikka

Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti tarjoamme innovatiivisia, turvallisia, korkealaatuisia ja ekotehokkaita tuotteita ja palveluita. Pyrimme jatkuvasti parantamaan liiketoimintaamme. Täytämme tai ylitämme sovellettavien lakien vaatimukset ja teemme yhteistyötä toimittajien ja asiakkaiden kanssa lisätäksemme kiertotalouden mukanaan tuomia mahdollisuuksia

sia ja ympäristötietoisuutta, sekä minimoidaksemme toimintojemme hiilijalanjalan sekä tehostaaksemme energian, materiaalien ja veden käyttöä.

KONEen eettinen ohjesääntö, toimittajien ja jakelijoiden eettiset ohjesäännöt sekä KONEen globaalit toimitilaperiaatteet asettavat ympäristövaatimuksia meidän omille toimintoillemme sekä yhteistyökumppaneidemme toimintoille. Lue lisää toimitilaperiaatteistamme sivulta 24.

KONEen tuotekehityksen tavoitteena on maksimoida ratkaisujemme myönteiset ympäristövaikutukset ja minimoida haitalliset vaikutukset niiden koko elinkaaren aikana. Tämä lähestymistapa kattaa kaikki vaiheet raaka-aineiden hankinnasta käytöstä poistoon, mukaan lukien kierrätys. Tavoitteenamme on:

- vähentää energiankulutusta
- kehittää uusia älykkäitä teknologioita ympäristöstävällisiin rakennuksiin
- vähentää materiaalien käyttöä, myös pakkausmateriaalien ja jätteen määrää
- välttää haitallisten aineiden käyttöä
- keskittyä materiaalien kestävyys, myrkyttömyys ja kierrätettävyyteen
- minimoida vedenkulutus
- varmistaa, että tuotteemme vastaavat ympäristöluokituksen vaatimuksia.

Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2021 -ohjelma

Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi.

PITKÄN AIKAVÄLIN YMPÄRISTÖTAVOITTEET




TUOTTEET JA PALVELUT:
Edelläkävijä älykkäiden ekokaupunkien vähähiilisisä People Flow® -ratkaisuisissa

TOIMINNOT:
Ekotehokkaat vähähiiliset toiminnot

Lue lisää tuotteidemme ja palveluidemme ekotehokkuudesta sivulta 30 alkaen.

Katso KONEen Environmental excellence 2017–2021 -video täältä: kone.com/yritysvastuu

Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2021

Tärkeimmät aloitteet	Saavutukset 2017	Tavoitteet 2017–2021
Ratkaisut Ratkaisumme ovat erittäin ekotehokkaita ja ne edistävät vihreää rakentamista. 	Paras mahdollinen A+++-luokitus ISO 25745-3-energiatoteutusstandardin mukaan KONE TravelMaster™ 115 -liukukäytävälle. KONE MonoSpace® 500 -hissistä julkistettiin ulkoisesti varmennetut ympäristötuoteselosteet ensimmäisenä Euroopassa. Ne on laadittu uusien tuotekategoriasääntöjen (Product Category Rules) mukaisesti. Singapore Green Building Council (SGBC) -järjestön myöntämä Green Certification -sertifikaatti uusittiin KONE N MonoSpace® ja KONE N MiniSpace™ -hisseille, ja uusi sertifikaatti myönnettiin KONE TravelMaster™ 110 -hissille. KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM- ja muihin sertifioituihin vihreisiin rakennuksiin.	Pienentää entisestään energiankulutusta
Toiminnot Kehitämme resurssitehokkuuttamme ja minimoimme toimintoistamme ja palveluistamme aiheutuvaa hiilijalanjälkeä. 	Vuonna 2017 KONEen suhteellinen hiilijalanjälki pieneni 0,2 % vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuun liikevaihdon kasvuun suhteutettuna. Varmennetut suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonekaasupäästöt vähenivät 2,6 % liikevaihtoon suhteutettuna. KONEen hiilijalanjälkidata on ulkoisesti varmennettua.	Pienentää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 % vuosittain
Kulttuuri Rakennamme ekokulttuuria yhdessä asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa. 	KONE on listattu parhaiden toimijoiden joukkoon CDP:n Investor ja Supply Chain -ohjelmissa. KONE oli myös mukana FTSE4Good-indeksissä. KONE Uusi-Seelanti sai carboNZero™ -sertifikaatin ensimmäisenä hissiyhtiönä. Sertifikaatin myönsi Enviro-Mark Solutions. KONE Itävalta saavutti hiilineutralisuuden vuosille 2017–2018. KONEen konsernitoiminnot sekä kaikki merkittävät tuotanto- ja T&K-yksiköt ovat ISO 14001 ja ISO 9001 -sertifioituja. 20 maayhtiöllä on ISO 14001 -sertifikaatti (2016: 20), ja KONEen tuotantoyksiköt Tšekissä ja Italiassa on ISO 50001 -sertifioitu. 94 % strategisista toimittajista on ISO 14001 -sertifioituja (2016: 93 %).	Johtajuus CDP-ohjelmassa ISO 14001

Näkyvää sitoutumista

YK:n Global Compact -aloitteen allekirjoittaneena tuemme YK:n kestävän kehityksen toimintaohjelmaa, joka huomioi yritysvastuun sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristönäkökulman. KONE raportoi kestävän kehityksen toiminnastaan vuosittain osana YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytäntöä. KONEen ratkaisut auttavat joka päivä ratkomaan kaupungistumiseen, ilmastonmuutokseen, väestönmuutokseen sekä turvallisuuden parantamiseen liittyviä haasteita, jotka sisältyvät kaikki YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.

KONE on myös allekirjoittanut Paris Pledge for Action -toimintalupauksen. Näin osoitamme edelläkävijyyttä ilmastomuutoksen torjunnassa ja sitoudumme auttamaan maapallon lämpenemisen rajoittamisessa alle kahteen Celsius-asteeseen Pariisin ilmastosopimuksen mukaisesti. Vuonna 2017 KONE allekirjoitti YK:n ympäristökokouksen #BeatPollution -vetoomuksen, jolla tavoitellaan ilmansaasteetonta planeettaa. Tämän lisäksi ennätysmäärä KONEen yksiköitä yli 30 maasta osallistui WWF:n Earth Hour -tapahtumaan. Raportointivuoden aikana KONE osallistui myös yritysten ratkaisujen hiilikädenjäljen mittauksen menetelmää kehittävään projektiin. Projektin tuloksia odotetaan julkaistaviksi vuoden 2018 aikana.

KONE menestyy ilmastomuutosraportoinnissa

KONE sai vuonna 2017 tunnustusta teostaan ja strategioistaan ilmastomuutoksen torjumiseksi. Ilmastomuutoksen vastainen työmme arvioitiin luokkaan A- eli korkeimpaan luokkaan. Arviointiasteikko on A–D, ja se perustuu riippumattoman, voittoa tavoittelemattoman, kestävän kehityksen mukaista toimintaa edistävän CDP:n kriteereihin. CDP:n Climate Change -ohjelmassa saadun tunnustuksen lisäksi KONE sijoittui CDP:n Supplier Climate A -listalle toista kertaa peräkkäin. KONE on raportoinut CDP:lle jo vuodesta 2009 lähtien ja sijoittunut jatkuvasti parhaiden yritysten joukkoon. Olemme päässeet Climate Change -ohjelman Leadership-tasolle neljänä vuonna peräkkäin. KONE on yksi CDP:n valitsemasta yli 1 800 yrityksestä, jotka muodostavat vertailuryhmän kasvihuonekaasujen päästöjen vähentämiseksi Pariisin ilmastosopimuksen mukaisesti.

Toiminnan suhteellisen hiilijalanjäljen trendi

Data ulkoisesti varmennettu

Tavoite: 3 % vuosittainen pienennys suhteutettuna liikevaihtoon*	2015	2016	2017
Kaikki toiminnot (scope 1, 2, 3)	-4,6 %	-4,0 %	-0,2 %
Scope 1, 2	-8,7 %	-4,2 %	-2,6 %

*Laskettu vertailukelpoisin valuuttakurssein.



VÄHÄHIILISET TOIMINNOT

Keskitymme tehostamaan toimintojemme resurssitehokkuutta ja pienentämään hiilijalanjälkeämme.

Pyrimme yhdessä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa aina minimoimaan kasvihuonekaasujen päästöt ja muut haitalliset ympäristövaikutukset. Merkittävimmät ympäristöriskimme liittyvät vaarallisten aineiden käytön kontrollointiin toimitusketjussa ja ratkaisujemme koko elinkaaren aikaisten ympäristövaikutusten arviointiin.

Ympäristöriskkejä hallitaan tekemällä sisäisiä ja ulkoisia tarkastuksia sekä seuraamalla jatkuvasti ympäristövaatimuksia ja ympäristöön liittyvää suorituskykyämme.

Hiilijalanjälki pienemmäksi pitkällä aikavälillä

KONEen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni 0,2 % vuodesta 2016 vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuun liikevaihtoon kasvuun suhteutettuna. Liikevaihtoon suhteutettu suorista (scope 1) ja epäsuorista (scope 2) kasvihuonepäästöistä aiheutuva hiilijalanjälki pieneni 2,6 %.

Logistiikan osuus KONEen toiminnoista aiheutuvista kasvihuonepäästöistä on 50 %. Emme saavuttaneet vuonna 2017 tavoitettamme pienentää hiilijalanjälkeämme 3 % vuosittain. Syynä tähän oli lähinnä logistiikan kasvanut hiilijalanjälki.

Logistiikka

Logistiikka kattaa sekä tuotteiden kuljetukset KONEen tuotantoyksiköistä asiakkaille että niiden moduulien kuljetukset, jotka toimittajamme toimittavat suoraan jakeluksuksiimme ja sieltä edelleen asiakkaille. Toimitimme vuonna 2017 yli 3,4 miljoonaa pakkausta asennustyömaille ja noin 1,4 miljoonaa pakkausta varaosia asiakkaiden kohteisiin. 3,4 miljoonan toimitetun pakkauksen yhteispaino on 1 370 miljoonaa kiloa ja kokonaistilavuus 3,3 miljoonaa kuutiometriä.

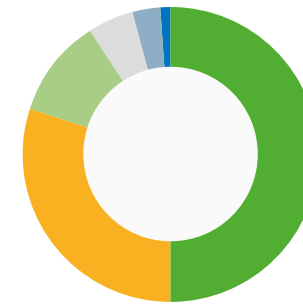
Suurimmat tekijät vuonna 2017 kasvaneen logistiikan hiilijalanjäljen takana ovat:

- Merikuljetusten lisäys johtuen pidemmistä matkoista kohteisiin sekä toimitettujen hissien ja liukuportaiden kasvaneesta painosta
- Lisääntyneet lento- ja kuriirikuljetukset; yhdellä KONEen toimittajalla oli toimitusvaikeuksia vuonna 2017, mutta tilanne parani vuoden kuluessa
- Lisääntyneet päästöt maantiekuljetuksista Kiinassa. Syynä olivat pidemmät matkat asiakaskohteisiin sekä muutokset materiaalien toimittajissa.

Päästöjen suhteen myönteistä kehitystä nähtiin Pohjois-Amerikassa ja Intiassa.

KONEen logistiikkatoiminnot perustuvat tarkkaan ja oikea-aikaiseen tietoon

Logistiikan osuus KONEen toiminnoista aiheutuvista kasvihuonepäästöistä on 50 %



Logistiikka	50 %
Ajoneuvokalusto	30 %
Sähkö ja kaukolämpö	11 %
Lentomatkat	5 %
Lämmityspolttoaineet ja kylmäaineet	3 %
Jäte	1 %

toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja hyödyntävät ekotehokkuuden huomioivia jakelumalleja. KONE on asettanut tiukat vaatimukset palveluntarjoajien toimintojen ekotehokkuudelle. KONEen suurimmilla logistiikkapalvelujen toimittajilla on kunnianhimoiset ympäristöohjelmat, ja KONE pääsee asiakkaana hyötymään ohjelmien saavutuksista. Lue sivulta 42 yhteistyöstämme DHL:n kanssa.

Ajoneuvokanta

Vuonna 2017 KONEen käytössä oli noin 16 900 ajoneuvoa, joista 15 900 (94 %) kuului KONEen globaalin ympäristöraportoinnin piiriin. Ajoneuvokannasta kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja, loput ovat työsuhteautoja. Nyt 26 maata kattava raportointia laajennettiin vuoden aikana lisäämällä sen piiriin Kreikka, Hongkong, Filippiinit ja Venäjä sekä joitakin työsuhteautoja Italian tuotantoyksiköstämme (kokonaisvaikutus 1 900 tCO₂e). Suurin syy ajoneuvokannan hiilijalanjäljen kasvuun ovat kasvaneet ajomäärät, jotka puolestaan johtuvat KONEen huoltokantaan kuuluvien hissien, liukuportaiden ja automaattiovien määrän kasvusta.

Etsimme jatkuvasti uusia, innovatiivisia tapoja vähentää ajoneuvokantamme hiilijalanjälkeä. Olemme tutkineet vaihtoehtoisten polttoaineiden käyttöä ja tehneet

100 %

KONEen pääkonttorilla sekä Suomen, Italian ja Alankomaiden tuotanto- ja T&K-yksiköissä kulutettu sähkö on kokonaan uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua vihreää sähköä. Muita vihreää sähköä ostavia KONEen yksiköitä ovat Itävallan, Belgian, Tanskan, Alankomaiden, Saksan, Italian, Norjan, Ruotsin ja Sveitsin maaorganisaatiot. Lisäksi toimipisteemme Yhdysvalloissa, Italiassa, Norjassa, Suomessa ja Kiinassa tuottavat itse jonkin verran uusiutuvaa energiaa.

30 %

kaikissa KONEen yksiköissä kulutetusta sähköstä oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä.

Yhdysvalloissa on käytössä **225** hybridi-autoa.

pitkän aikavälin (2030) suunnitelman ajoneuvokantamme uudistamiseksi. Tavoitteenamme on siirtyä polttomoottoriautojen käytöstä sähköautoihin niin nopealla aikataululla kuin leasing-sopimusemme mahdollistavat, ja kun toimintamaissamme on olemassa sähköautoilun mahdollistava infrastruktuuri.

Lentomatkat

Investoimme virtuaalitekniikoihin, kuten videokokouslaitteisiin, vähentääksemme matkustustarvetta ja tukeaksemme maailmanlaajuisia yhteistyötä. Lentomatkamisen tarvetta mietitään aina tarkasti, ja jos lentomatkamista ei voi välttää, pyritään optimoimaan kokousten ja konferenssien sijainnit. Vuonna 2017 virtuaalitekniikka lisäsi 5 %:lla vuoteen 2016 verrattuna. Kasvu saatiin aikaan rohkaisemalla konelaisia käyttämään ensisijaisesti virtuaalitekniikoihin matkustamisen vaihtoehtona. Vuoden 2017 jälkipuoliskolla KONE julkaisi myös tiukat matkustusrajoitukset, jotka näkyvät lentomatkoihin aiheutuvien kasvihuonepäästöjen merkittävänä pienemisenä vuonna 2017.

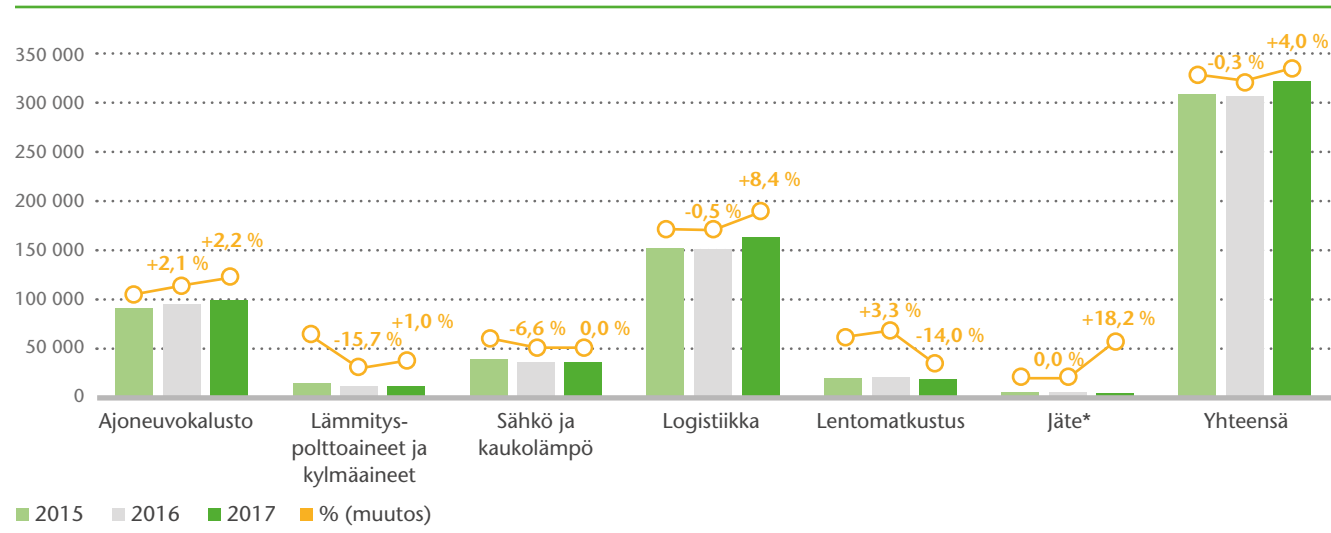
Sähkö

KONE on sitoutunut vähentämään toimintojensa sähkönkulutusta ja asettanut pitkän aikavälin tavoitteekseen lisätä vihreän

sähkön osuutta yli 50 %:iin vuoteen 2021 mennessä. Sähköä käytetään KONEen toimisto-, varasto- ja tuotantotiloissa. Sähkön ja kaukolämmön kulutuksesta johtuvissa päästöissä, 34 100 CO₂e-tonnia (2016: 34 100), on otettu huomioon uusiutuvilla energianlähteillä tuotetun vihreän sähkön kulutus (markkinalähtöinen laskentamenetelmä). Ilman vihreää sähköä (aluekohtainen menetelmä) sähkön ja kaukolämmön kulutuksen hiilijalanjälki olisi ollut 38 200 CO₂e-tonnia (2016: 39 700).

Toiminnan absoluuttinen hiilijalanjälki luokittain, tuhatta CO₂e-tonnia

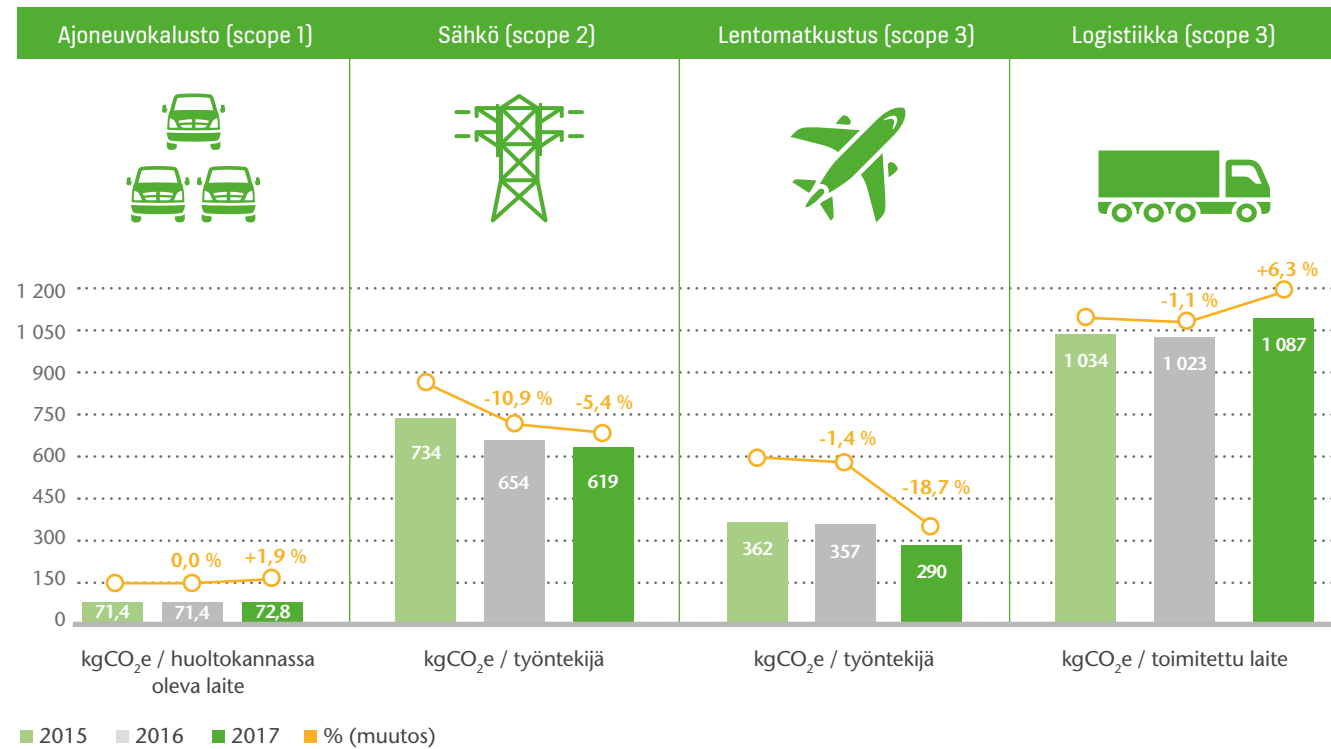
Data ulkoisesti varmennettu



*Jätteen määrän lisäys 2017 johtuu suurilta osin paremmasta datan keräyksestä.

Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

Data ulkoisesti varmennettu



KONEen keinoja vähentää kuljetuksista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Kuljetusverkostojen optimaalinen käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien valinta
Vesi- ja rautatiekuljetusten priorisointi lentokuljetusten sijaan	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tonni-km
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähteiden kuorma-autojen ja konttien kehittyneempi kuormasuunnittelu, jolla tehostetaan konttitalan hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden käytön optimointi, toimitettavien tuotteiden määrä per kuljetus.
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset (eurooppalainen ajoneuvojen päästöstandardi)
Logistiikan raportoinnin kehittäminen	Jatkuva raportointimenetelmien ja työkalujen kehittäminen logistiikan palveluntarjoajien kanssa toimitustietojen optimaaliseksi hyödyntämiseksi

KONEen keinoja vähentää pakkauksista syntyviä päästöjä ja jätteitä

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö
Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste.
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka.

Tärkeimmät toimenpiteet KONEen ajoneuvokannan hiilijalanjäljen pienentämiseksi

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
KONEen ajoneuvopolitiikan noudattaminen	Politiikassa määritellään CO ₂ -päästöjen raja-arvot ja rohkaistaan työntekijöitä valitsemaan työsuhteajoneuvoiksi vähäpäästöisiä autoja.
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	Polttoainetehokkuus ja kompakti koko ovat pääkriteereitä kun uusimme ajoneuvojamme. Teemme yhteistyötä toimittajien kanssa jotka noudattavat Euro 6 -päästöstandardin vaatimuksia kevyille henkilö- ja hyötyajoneuvoille. Ohjelma, jossa pyrimme löytämään oikeankokoisia ajoneuvoja, jatkui vuonna 2017. KONE on jatkuvasti kiinnittänyt huomiota oikean kokoisiin hyötyajoneuvoihin kun automalleja vaihdetaan. Kompaktien ja keskikokoisten pakettiautojen osuus globaalista ajoneuvokannasta jatkaa kasvuaan.
Sähköautojen käyttöönotto	Pienentääksemme CO ₂ -päästöjä pitkällä aikavälillä, jatkoimme sähköautojen pilottiohjelmaa Norjassa, Ranskassa ja Isossa-Britanniassa. Lisäksi jatkoimme hybridisähköautojen pilotointia Yhdysvalloissa ja Hollannissa. KONEella on Yhdysvalloissa 225 (2016: 145) hybridautoa käytössä, ja Hollannissa vastaava luku on noin 15 (2016: 15).
Ajosuoritukset	KONE seuraa ajosuorituksia kuten polttoainetehokkuutta ja ajotapoja useassa Euroopan maassa ja Yhdysvalloissa. Isossa-Britanniassa ja Ruotsissa on käytössä tieto- ja viestintäteknisiä ratkaisuja ajoturvallisuuden ja polttoainetehokkuuden parantamiseksi. KONE myös kannustaa kimpapakyyteihin. Etämonitorointi ja kunnossapitoasentajien mobiilit laitteet vähentävät huoltokäyntien määrää.

Jätteenkäsittelyn optimointia tuotannossa

KONEen pitkän aikavälin tavoite (2030) jätteenkäsittelylle on 0 % kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköistämme.

Pyrimme vähentämään tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää:

- optimoimalla tuotantomateriaalien käytön robotiikan ja automaation tehokkaalla hyödyntämisellä
- käyttämällä esimerkiksi pakkausmateriaaleja uudelleen
- kierrättämällä jätettä aina mahdollisuuksien mukaan.

Jätteet käsitellään aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisääteisten vaatimusten ylittäminen. Ympäristötietojen keruun piiriin kuuluvissa 13 tuotantoyksikössä 99,2 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin vuonna 2017. Vain 0,8 % (2016: 9,7 %) meni kaatopaikalle.

Materiaalinhallinta

KONE käytti vuonna 2017 yhteensä 737 200 (2016: 701 200) tonnia materiaaleja hissien, liukuportaiden ja automaattiovien tuotantoon ja pakkauksiin. Luvut on laskettu elinkaarianalyysien perusteella. Tavoitteenamme on yhdessä toimittajiemme kanssa jatkuvasti kehittää tiedon keruun menetelmiä tuottaaksemme asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista ja ympäristövaikutuksista. Lue lisää materiaalien käytöstä s. 32.

Vedenkulutus

Vedenkulutus KONEen tuotanto- ja huolto-prosesseissa on erittäin vähäistä. Jatkamme vedenkäytön optimointia. KONE käyttää kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin puhdistamoihin. Materiaalinhallinnan tapaan tavoitteenamme on parantaa vedenkäyttöön liittyvän tiedonkeruuta yhdessä toimittajiemme kanssa laajentamalla tiedonkeruu toimitusketjuumme.

Entistä ekotehokkaampia toimipisteitä

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Toimipisteidemme osuus toimintojemme hiilijalanjäljestä on noin 15 %.

KONEella on käytössä globaalit toimitilaperiaatteet, joiden tavoitteena on yhtenäistää toimitilojen valintaa ja hallintaa, kehittää tarkoituksenmukaisia tiloja ja ekotehokkaita toimintoja sekä tarjota turvallinen työympäristö kaikille KONEen työntekijöille.

Periaatteiden mukainen tavoitteenamme on vähentää toimitilojen aiheuttamaa hiilijalanjälkeä 15 %:lla vuoden 2022 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2017 tasoon. Tavoitteeseen pyritään seuraavilla toimenpiteillä:

- Parannetaan tilatehokkuutta
- Optimoidaan energiankäyttöä lämmityksessä, ilmanvaihdossa, ilmastoinnissa ja valaistusjärjestelmissä käyttämällä liiketunnistimia, LED-valoja ja energiaa säästäviä toimintatapoja IT- ja toimitilalaitteiden käytössä
- Lisätään vihreän sähkön osuutta vähintään 50 %:iin (tuotantoa toimipisteessä tai ostetaan uusiutuvaa energiaa)
- Otetaan tuotantoyksiköissä käyttöön uusiutuvan energian tuotantoa
- Parannetaan materiaalitehokkuutta tuotannossa/varastoinnissa/toimistoissa
- Vähennetään jätettä ja tehostetaan uudelleenkäyttöä ja kierrätystä
- Suositaan ekotehokkaita palveluntoimittajia.

Lisäksi KONEen uudet rakennukset tulee suunnitella LEED-, BREEAM- tai muun ympäristöluokituksen mukaisesti, ja vihreitä rakennuksia tulee suosia siirrettäessä toimintoja olemassa oleviin rakennuksiin.

40 %

maailman CO₂-päästöistä johtuu sähkönkulutuksesta. Yritysten osuus tästä on 50 %.*

* Lähde: World Resources Institute (WRI)

0 %

Kaatopaikkajätteen osuus Kiinan (Kunshan), Tšekin, Suomen, Italian (Pero ja Cadrezzate), Meksikon ja Alankomaiden tuotantoyksiköissämme. Tuotannon kaatopaikkajätteen kokonaismäärä väheni 120 tonniin vuonna 2017 (2016: 1 300 tonnia).

Vuonna 2017 tuotantoyksiköidemme vedenkulutus lisättiin KONEen ympäristötietojen varmennuksen piiriin.

KONEen toimintojen ympäristövaikutukset

Hiilijalanjälki, energiankulutus ja jätettä koskeva data koko KONEen osalta ja vedenkulutus KONEen tuotantoyksiköissä on varmennettu Mitopro Oy:n toimesta.

KONEen toiminnoista aiheutuvat kansihuonepäästöt, CO ₂ e-tonnia		2015	2016	2017
Suora (scope 1)	Ajoneuvokanta	88 500	92 000	95 900
	Lämmityksen polttoaineet	10 400*	9 400*	9 500
	Kaasumaiset kylmäaineet	1 100*	300*	300
Epäsuora (scope 2)	Sähkönkulutus ja kaukolämpö, markkinalähtöinen (lokaatiolähtöinen 2017: 38 200 CO ₂ e-tonnia)	36 500*	34 100*	34 100
Muut epäsuorat päästöt (scope 3)	Logistiikka	149 500*	148 700*	161 200
	Lentomatkustus	18 000	18 600	16 000
	Jäte	2 200*	2 200*	2 600
Yhteensä		306 200*	305 300*	319 600

Energiankulutus, MWh		2015	2016	2017
Suora	Lämmitys ja ajoneuvokaluston polttoaineet (lämmitysöljy, maakaasu, bensiini, diesel, biodiesel)	399 500*	409 300*	424 600
Epäsuora	Vihreä sähkö	15 500*	21 500*	20 500
	Sähkö (muu kuin vihreä sähkö)	56 400*	49 500*	49 000
	Kaukolämpö	13 100*	14 700*	12 500
Yhteensä		484 500*	495 000*	506 600

Jäte, tonnia		2015	2016	2017
Kierrätykseen		16 300*	24 300*	33 700
Polttoon		2 200	2 800*	4 000
Kaatopaikalle		3 000	1 900*	1 900
Vaaralliset jätteet		800	1 000*	1 000
Yhteensä		22 300*	30 000*	40 600

Vedenkulutus, m ³		2015	2016	2017
Kunnallisvesi		373 000	327 000	393 000
Pohjavesi		13 000	10 000	10 000
Yhteensä		386 000*	337 000*	403 000

Jätevesipäästöt tuotantoyksiköistä, tonnia		2015	2016	2017
		17	13*	9

*Tarkennettu tarkemman datan tai laskutapamuutosten takia.

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

Hissejä, liukuportaita ja automaattiovia on kaikkialla, ja niitä käyttävien ihmisten turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Myös ratkaisujemme laadukkuus ja ekotehokkuus ovat kriittisiä tekijöitä. Kiinnitämme laatuun huomiota kaikessa toiminnassamme, sillä tavoitteemme on tarjota paras asiakas- ja käyttäjäkokemus. Ilmastomuutoksen vastaisessa taistelussa ja vastuullisessa kuluttamisessa ekotehokkaat ratkaisut ovat välttämättömiä.

PAINOPISTEALUEESEEN LIITTYVÄT KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



TÄHÄN OSIOON LIITTYVÄT G4-INDIKAATTORIT

G4-EN1: Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan

G4-EN7: Vähennykset tuotteiden ja palvelujen energiatarpeessa

G4-EN27: Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus

G4-PR1: Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu

G4-PR5: Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu

G4-PR9: Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo

KONEelle turvallisuus ja laatu ovat sydämenasioita. Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – välistä yhteistyötä.



LAATU KONEELLA

Laatu on erottamaton osa KONEen kulttuuria ja prosesseja. Parannamme jatkuvasti tuotteidemme ja palvelujemme laatua laitteiden ja rakennuksen koko elinkaaren ajan. Tavoitteemme on tarjota korkeaa ja tasaista laatua, jotta ihmisten liikkuminen olisi turvallista, sujuvaa ja luotettavaa.

Tarkastelemme kaikkia toimintojamme asiakkaan näkökulmasta, mikä näkyy myös laatua koskevissa tavoitteissamme ja tunnusteluissamme. Tutkimustulokset osoittavat, että laatu on yksi tärkeimmistä perusteista valita KONE yhteistyökumppaniksi.

KONEella jokainen on vastuussa oman työnsä laadusta. Rohkaisemme työntekijöitä omaksumaan ”laatu alkaa minusta” -asenteen.

Hyvät, luotettavat työmenetelmät auttavat meitä toimittamaan maailmanluokan tuotteita ja palveluja. Havaitessamme laatuongelman pureudumme sen perimmäisiin syihin ja ryhdymme välittömästi toimenpiteisiin ongelman ratkaisemiseksi.

Tuemme työntekijöitämme, jotta heillä on edellytykset ratkaista laatuongelmat mahdollisimman tehokkaasti. Tarjomme työntekijöille käytännön ohjausta sekä tehokkaita ja helppokäyttöisiä ongelmanratkaisutyökaluja. Työntekijöillä on mahdollisuus osallistua prosessien, tuotteiden, laadun, menetelmien sekä työympäristön kehittämiseen ideoidenhallintajärjestelmän ja Kaizen-konseptin jatkuvan parantamisen periaatteen kautta.

Positiivista palautetta laadusta

Keräämme asiakaspalautetta järjestelmällisesti asiakastytyväisyyss- ja transaktiokyselyillä. Lisäksi mittaamme esimerkiksi laitteidemme ajomukavuutta, toimitustarkkuutta ja virheettömien laitteiden osuutta. Analysoimme myös eri lähteistä saatavaa dataa sekä oman toimintamme parantamiseksi että sujuvan liikkumisen mahdollistamiseksi laitteidemme käyttäjille.

Net Promoter -indeksimme on kehittynyt myönteisesti jo useita vuosia. Olemme saaneet vuosittaisessa asiakastytyväisyystutkimuksemme toistuvasti positiivista palautetta tuotteiden ja huollon laadusta sekä asiakaspalvelusta.

Laatu tuotekehityksessä

KONEen uusien tuotteiden laatua ja luotettavuutta arvioidaan useassa vaiheessa

ennen tuotteiden ottamista tuotantoon. Tätä prosessia sovelletaan kaikkiin tuotteisiin sähköistyksestä ja mekaniikasta ohjelmistoihin.

Tuotannon ja toimitusten laatu

KONE parantaa jatkuvasti toimitusketjunsä laatua, reagoitukykyä ja tehokkuutta.

Vuonna 2017 otimme käyttöön uuden tuotantjärjestelmän liukuporrastehtaalamme Kiinassa ja sähköistystehtaalamme Suomessa. KONE jatkoi myös 10 x parempi tuotannon laatu -ohjelmaansa, jonka tavoitteena on parantaa oman tuotantomme laatua ja yhdenmukaistaa tuotantolinjojen prosessiohjausta. Lue lisää KONEen toimitusketjun toiminnasta sivuilta 40–41.

KONE kiinnittää erityistä huomiota siihen, että toimittajilla on käytössään korkealuokkaiset tuotantoprosessit ja prosessinohjausjärjestelmät. Auditoidumme kaikki päätoimittajat, jotka toimittavat säännöllisesti materiaalia suoraan KONEen jakeluksuksiin tai tehtaisiin.

KONEen asennusprosessi mahdollistaa asennuksen laadun valvonnan prosessin jokaisessa vaiheessa. Suoritamme perusteelliset laatu-testit asennustyön lopputuloksen varmistamiseksi, ja tarvittaessa ryhdymme korjaaviin toimenpiteisiin.

Kunnossapitotoiminnan laatu

KONE kehittää kullekin laitteelle oman kunnossapitosuunnitelman. Jokainen tekninen kokonaisuus huolletaan optimoiduin väliajoin, mikä parantaa laatua ja loppukäyttäjien turvallisuutta sekä minimoi laitteiden käyttökatkokset. Selkeät toimintatavat vikailmoitusten käsittelyssä, KONEen asiakaspalvelukeskuksen reaaliaikainen tuki ja yksityiskohtainen raportointi sekä laadunvarmistus jokaisen kohteessa käynnin yhteydessä tähtäävät laadukkuuteen kaikessa, mitä teemme. Jokaiselle KONEen kunnossapitoasentajalle järjestetään noin 50 tuntia koulutusta vuodessa, jotta heillä on aina ajantasaiset tekniset tiedot huoltamistään laitteista.

KONEen vuonna 2017 lanseeraamat 24/7 Connected Services -palvelut asettavat asiakaspalvelulle uudet standardit. IBM Watson IoT -järjestelmälustan avulla KONEen hisseistä kerättyä dataa voidaan seurata ja analysoida laitteiden toiminnan parantamiseksi. Näiden pilvipohjaisten palvelujen avulla voimme tarjota

asiakkaillemme nopeampaa, älykkäämpää ja yksilöllisempää tukea kaikkialla maailmassa.

Palvelujen avulla hissien antureilta saatavaa tietoa voidaan myös valvoa, analysoida ja näyttää reaaliajassa ja siten parantaa laitteiden suorituskykyä, luotettavuutta ja turvallisuutta.

Kehitämme laatua yhdessä toimittajiemme kanssa

KONEen toimittajien kehittämistä ja laadunhallinnasta vastaava toiminto valmentaa jatkuvasti toimittajiamme ottamaan tehtailaan käyttöön parhaiden käytäntöjen mukaiset laadunhallintamenetelmät. Tähän sisältyy prosessin laadunvalvontapisteiden käyttöönotto tuotantolinjoilla tiettyjen lopputuotteen laadun kannalta kriittisiksi katsottujen tuote- ja prosessiominaisuuksien tarkistamiseksi.

Kun uusia KONE-tuotteita tuodaan markkinoille tai tuotteisiimme tehdään muutoksia, toimittajien toimintaa tukevat KONEen projektipäälliköt seuraavat toteutusta toimittajan laatu- ja tuotantopäälliköiden kanssa. Tämä auttaa varmistamaan, että tuotteiden ja prosessien laatuun liittyvät näkökohdat otetaan huomioon ja KONEen vaatimukset täytetään heti alusta asti. Jos toimittajat tekevät muutoksia KONEelle toimittamiinsa tuotteisiin tai niihin vaikuttaviin prosesseihin, heidän tulee ilmoittaa muutoksista KONEelle.

KONEen toimittajalaatuinsinöörit arvioivat tapauskohtaisesti, millaisen näytön perusteella voidaan varmistua, että muutos toteutetaan hallitusti.

Yhteistyön kehittämiseksi otimme vuonna 2017 vertailukohteeksi autoteollisuuden toimittajat. KONE toteuttaa esimerkiksi KDA-auditoinnit (VDA6.3) saksalaisen autoteollisuuden laadustandardin mukaisesti. Näillä auditoinneilla autamme toimittajiamme parantamaan esimerkiksi projektinhallintaa, tuotannon laadunvalvontaa, toimittajahallintaa ja asiakasvalitusten hallintaa. Lisäksi uudistimme toimittaja-auditointien sisältöä, ja uudet auditoinnit otetaan käyttöön kaikkialla vuonna 2018. Toinen tärkeä toimintaamme parantava tekijä on nollavirhetasoon tähtäävän kontrollimenetelmän käyttöönotto, jonka avulla virheet pystytään estämään ennen kuin niistä koituu haittaa asiakkaillemme.

Raportointijakson aikana loimme myös jakelukeskusten laatuauditointiprosessin, joka otettiin käyttöön Kiinan ja Italian jakelukeskuksissamme.

LOPPUKÄYTTÄJIEN TURVALLISUUS JA ESTEETTÖMYYS

Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä, liukuportaita ja automaattiovia päivittäin. Heidän turvallisuutensa sekä henkilöstömme turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Uskomme, että kaikki tapaturmat voidaan välttää, ja haluamme, että kaikki palaavat työpäivän jälkeen turvallisesti kotiin.

Ennakoiva toimintatapa

Turvallisuus on erottamaton osa KONEen strategiaa. Tavoitteenamme on kulttuuri, jossa ihmiset tietävät miksi ja miten toimitaan turvallisesti ja edistävät aktiivisesti turvallisia käytäntöjä. Korostamme turvallisuuden merkitystä omien työntekijöiden, kumppaneiden ja suuren yleisön keskuudessa. Siirtämällä painopistettä reaktiivisesta mallista ennakoivaan toimintatapaan olemme onnistuneet vähentämään sekä työntekijöillemme että laitteidemme käyttäjille sattuneita tapaturmia.

Turvallisuus vaatii yhteistyötä

Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen

omistajien ja laitteiden käyttäjien – välistä yhteistyötä.

Teemme läheistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa turvallisuusasioissa, ja tarjoamme heille työkaluja turvallisuusriskien tunnistamiseen ja ratkaisemiseen. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteiden ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Asiakkaiden tulee esimerkiksi ilmoittaa palvelujen tuottajille havaitsemistaan vaaratekijöistä, kuten poikkeavista äänistä tai roskasta toimintamekanismeissa.

Jokaisen hissiä tai liukuporrasta käytävän on kiinnitettävä huomiota omaan toimintaansa. Liukuportaissa tulee pitää kiinni kaiteesta ja lapsia tule pitää kädestä. Hissin ovia ei saa pakottaa auki ja ovien tieltä on poistuttava niiden avautuessa ja sulkeutuessa.

Aktiivisesti mukana standardien kehitystyössä

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuusvaatimukset perustuvat pitkälti kansallisiin ja kansainvälisiin turvallisuusmääräyksiin ja -standardeihin. KONE osallistuu hissien ja liukuportaiden turvallisuutta lisäävien määräysten ja standardien kehitystyöhön. Edistämme turvallisuutta myös osallistumalla alan järjestöjen toimintaan eri puolilla maailmaa. Asiantuntijamme ovat olleet mukana laatimassa esimerkiksi tärkeimpiä eurooppalaisia turvalli-

suusstandardeja EN 81-20:2014 (hissit) ja EN115-1:2017 (liukuportaat).

Kaikkialla maailmassa ikääntyvä kaupunki-infrastruktuuri aiheuttaa huolta alallamme. Monet maat ovat ottaneet käyttöön uusia standardeja hissien turvallisuuden parantamiseksi modernisoineilla.

Hissin modernisointi parantaa turvallisuutta monin tavoin. Parempi pysähtymistarkkuus vähentää kompastumisia ja kaatumisia, elektroniset sensorit estävät ovia törmäämästä ihmisiin ja puheyhteys palvelukeskukseen auttaa hissimatrustajia hätätilanteissa.

Teknologiatoimittajana KONE valmistaa laitteita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit. Laitteidemme turvallisuustaso on usein korkeampi kuin mitä määräykset edellyttävät.

Esteettömyys

Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja miellyttävien People Flow® -ratkaisujen kysyntää. Rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikkumista kaikille, myös liikuntarajoitteisille. Hissiratkaisumme auttavat myös parantamaan esteettömyyttä. Esimerkiksi tilavampi hissikori helpottaa pyörätuolilla ja lastenvaunujen kanssa liikkumista rakennuksessa. Pidämme velvollisuutenamme osallistua myös turvallisuutta ja esteettömyyttä kehittävään standardisointityöhön.

Turvallisuus on erottamaton osa ratkaisujamme ja toimintaamme

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Periaatteemme, prosessimme ja työkalumme varmistavat, että liiketoimintamme on järjestetty yhdenmukaisesti kaikkialla maailmassa.

1 TUOTEKEHITYS

Turvallisuus on osa tuotekehitysprosessia. Tuotteiden elinkaarenaikaiset potentiaaliset riskit tunnistetaan ja poistetaan ennen tuotteiden tuomista markkinoille.

Nykyisiä tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

2 TOIMITTAJAT

KONE on määritellyt selkeät laatuvaatimukset, joiden toteutumista mitataan ja seurataan jatkuvasti. (Lue lisää laadusta s. 27.)

Lisäksi auditoidaan tärkeimpiä toimittajia säännöllisesti seurataksemme toimittajien osien ja tuotteiden turvallisuutta ja laatua.

KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä edellytetään kaikkien toimittajien suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

3 TUOTANTOYKSIKÖT

KONE varmistaa kaikkien tuotannossa käytettyjen osien laadun ja turvallisuuden valvomalla huolellisesti raaka-aineita ja tuotantoprosesseja.

Kaikilla KONEen merkittävillä tuotantoyksiköillä on ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001 -sertifiointit.

Tuotantoyksiköidemme työturvallisuuden edistämiseksi hyödynnämme 5S*-periaatteita ja järjestämme säännöllistä turvallisuuskoulutusta.

*5S-menetelmän nimi tulee sanoista sorttaa, stabilo, siivoa, standardoi ja säilytä (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

4 TOIMISTOTILAT

KONE edistää työntekijöidensä turvallisuustietoutta tarjoamalla työterveys- ja turvallisuuskoulutusta sekä viestimällä sisäisesti turvallisuusasioista.

KONEen toimiloja hoitavien henkilöiden vastuulla on pitää yllä ja edistää työympäristön turvallisuutta ja terveellisyttä.

5 ASENNUS

KONEen prosessit ja sertifioidut asennusmenetelmät on suunniteltu edistämään asentajien ja kolmansien osapuolien turvallisuutta sekä tuotteiden laatua ja luotettavuutta.

KONE parantaa jatkuvasti asennusprosessiensa turvallisuutta, laatua ja tehokkuutta esimerkiksi hyödyntämällä Kaizen-menetelmää.

Edistämme asennustyömaiden turvallisuutta jatkuvan koulutuksen, turvallisuuspassien ja riskinarviointimenetelmien avulla.

6 LAITTEIDEN KÄYTTÖ

KONE tukee asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.

Viestimme aktiivisesti turvallisuusasioista asiakkaillemme ja laitteidemme käyttäjille. Järjestämme eri puolilla maailmaa tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja suurelle yleisölle koulutusta ja

koulutusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä. Turvallisuusmaskottimme Max ja Perttu ohjaavat lapsia laitteiden turvallisessa käytössä tapahtumissa, esitteissä sekä verkkoanimaatioissa ja -peleissä.

7 MODERNISOINTI

KONE kehittää vanhojen laitteiden modernisointiin tai koko laitteistojen vaihtamiseen viimeisimmät turvallisuusstandardit täyttäviä tai ylittäviä uusia ratkaisuja, jotka parantavat laitteiden luotettavuutta ja niiden käyttäjien turvallisuutta.

Tuotteiden asennuksesta huolehtivat ammattitaitoiset teknikot noudattavat tarkkaan modernisointiprosesseja.

8 KUNNOSSAPITO

KONE ylläpitää hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuutta ennaltaehkäisevällä kunnossapidolla.

Järjestämme säännöllistä koulutusta varmistaksemme, että kunnossapidon ammattilaisillamme on tarvittava osaaminen työtehtäviensä turvalliseen suorittamiseen ja tarjoamme heidän käyttöönsä mobiilityökalut, jotta heillä on aina käytettävissään uusin ajantasainen tieto. Esimiehemme valmentavat ja auditovat jatkuvasti asentajia varmistakseen prosessien noudattamisen ja vaadittavan osaamisen.



Viisi tapaa parantaa turvallisuutta

- Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta
- Puheyhteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielenrauhaa
- Sisäovet ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä
- Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran
- Hälytysjärjestelmään kuuluu puheyhteys ja varavirtalähde hätätilanteiden varalle



Viisi tapaa parantaa esteettömyyttä

- Modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa
- Suuri oviaukko helpottaa hissien käyttöä pyörätuolilla tai lastenrattaiden kanssa liikkua
- Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä
- Pistekirjoitus, kerroskuulutukset ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista
- Hissi voidaan asentaa myös hissittömään rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle



ENERGIATEHOKKAAT RATKAISUT JA ELINKAARIAJATTELU

KONEen liiketoiminnan suurimmat ympäristövaikutukset liittyvät ratkaisujemme elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen.

KONE on hissi- ja liukuporrasteollisuuden edelläkävijä ekotehokkaiden ratkaisujen kehittämisessä. KONEen nykyinen konehuoneeton volyyimihissi KONE MonoSpace® 500 kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta.

Käytössä olevat hissit ja liukuportaat ikääntyvät nopeasti etenkin Euroopassa, jossa yli 20 vuotta vanhojen laitteiden määrän arvioidaan kasvavan 2,2 miljoonasta 3,2 miljoonaan eli 60 %:iin laitekannasta vuoteen 2020 mennessä (lähde: European Lift Association – ELA). Hissin modernisointi voi säästää merkittävästi energiaa. Euroopan komission tukeman hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittäneen E4-tutkimuksen tulokset osoittavat, että vuonna 1985 tai sitä

ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %. Euroopan tasolla energiaa säästyisi 11,6 TWh.

Ekotehokkuutta rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa

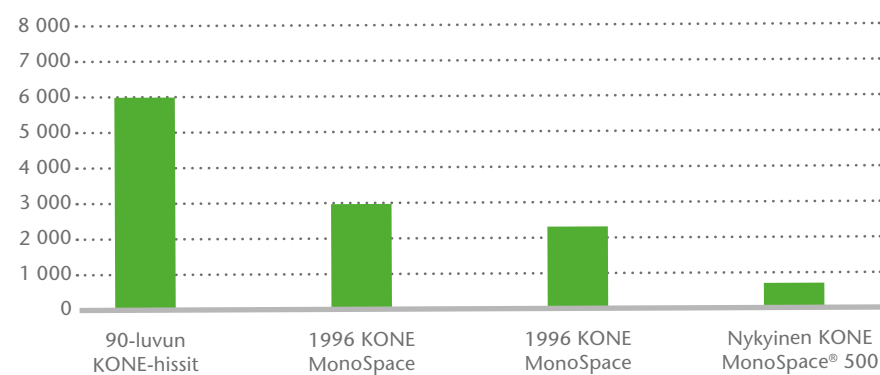
Tarjoamme palveluita, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan omat ekotehokkuustavoitteensa rakennusten elinkaaren kaikissa vaiheissa suunnittelusta ja rakentamisesta kunnossapitoon ja modernisoin-

Ekotehokkuutta rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa



KONEen nykyinen volyyimihissi on jopa 90 % energiatehokkaampi kuin hissimme 90-luvulta

Vuosittainen energiankulutus (kWh/v)



Laskennassa käytetyt arvot: nopeus 1 m/s, kuorma: 630 kg. Vuodesta 2008 myös: 150 000 käynnistystä vuosittain, matkustuskorkeus 9 m, 4 kerrosta. Historiallisista syistä tietoa käynnistyksistä, matkustuskorkeudesta ja kerroksista ei ole saatavilla 1990-luvun hisseistä.

tiin. Pitääksemme palvelumme mahdollisimman ympäristötehokkaina kiinnitämme runsaasti huomiota palvelujen tuotanto- ja toimitustapaan.

Huippuluokan energiatehokkuutta

Vuoden 2014 lopulla KONE sai alan ensimmäisenä yrityksenä hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisen A-energiatehokkuusluokituksen kahdeksalle volyyimihissilleen. Nykyisin kaikkiaan 11 hissimallillamme on paras A-luokitus. Vuonna 2017 KONE TravelMaster™ 115 -liukukäytävä sai hissi- ja liukuporrasteolokunnan parhaan A+++ -luokituksen. KONE TravelMaster™ 110 ja KONE TransitMaster™ 140 ovat jo saaneet A+++ -luokituksen aiemmin.

Korkeaan rakentamiseen suunniteltu KONE UltraRope® pienentää energiankulutusta jopa 15 %:lla 500 metrin hissimat-

kalla. Mitä korkeampi rakennus on, sitä suurempia ovat energiasäästöt.

Green Certification -sertifiointi Singaporessa

KONE oli ensimmäinen hissiyhtiö, jolle Singaporen Green Building Council (SGBC) myönsi Green Certification -sertifioinnin. Se myönnettiin KONE N MiniSpace™ ja KONE N MonoSpace® -hisseille vuonna 2013. Uusimme kyseessä olevien tuotteiden sertifioinnin vuonna 2017, ja se myönnettiin myös KONE TravelMaster™ 110 -liukuportaalle. SGBC Green Certification -sertifioinnin saaneita tuotteita suositellaan Green Mark -sertifioituihin vihreisiin rakennuksiin. Green Mark on Singaporen rakennusviranomaisen ylläpitämä ympäristösertifiointijärjestelmä, joka edistää kestävästä kehityksestä rakennus- ja kiinteistöalalla.

A-luokan energiatehokkuutta VDI 4707* mukaan



KONE EcoSpace®
KONE MonoSpace® 500
KONE MonoSpace® 700
KONE N MonoSpace®
KONE S MonoSpace®
KONE E MiniSpace™
KONE N MiniSpace™
KONE S MiniSpace™
KONE MiniSpace™
KONE Double Deck

*VDI 4707 on Saksan insinööriiliiton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama eurooppalainen käytäntö, joka arvioi hissejä niiden energiankulutuksen perusteella.

Paras energiatehokkuus ISO 25745:n mukaan

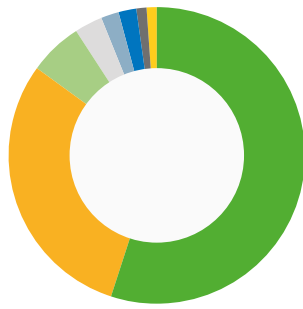
Hissi	Rakennustyyppi	Kuorma (kg)	Nopeus (m/s)	Energiatehokkuusluokka (A-G)
KONE EcoSpace®	Toimistorakennus	630	0,63	A
KONE MonoSpace® 500	Asuinrakennus	630	1,0	A
KONE E MonoSpace®	Asuinrakennus	1 000	1,75	A
KONE Z MiniSpace™	Asuinrakennus	1 000	2,0	A
KONE E MiniSpace™	Asuinrakennus	1 000	2,0	A
KONE S MiniSpace™	Asuinrakennus	1 000	2,0	A
KONE N MiniSpace™	Hotelli	1 000	2,5	A
KONE MiniSpace™	Toimistorakennus	1 000	2,5	A
KONE N MonoSpace®	Liikekeskus	1 150	1,75	A
KONE S MonoSpace®	Toimistorakennus	1 150	2,5	A
KONE MiniSpace™	Hotelli	1 200	4,0	A
KONE MiniSpace™	Näköalatorni	2 500	5,0	A

Liukuporras	Rakennustyyppi	Nousu (m)	Kallistus°	Askelman leveys (mm)	Nopeus (m/s)	Energiatehokkuusluokka (A+++–E)
KONE TravelMaster™ 110	Liikekeskus	5,0	30	1 000	0,5	A+++
KONE TravelMaster™ 115	Liikekeskus	5,0	12	1 000	0,5	A+++
KONE TransitMaster™ 140	Julkinen liikenne	5,0	30	1 000	0,65	A+++

Uudet ympäristötuoteselosteet

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina asennukseen, huoltoon ja modernisointiin sekä käytöstäpoistoon.

Vuonna 2017 KONE julkaisi ensimmäisenä hissiyhtiönä Euroopassa uusien tuotekategoriasääntöjen mukaisen uuden ympäristötuoteselosteen KONE MonoSpace® 500 -hissille. Tuotekategoriasääntöissä määritellään yhteiset vaatimukset kaikille ympäristötuoteselosteita julkaiseville hissivalmistajille. Säännöt edistävät läpinäkyvyyttä ja antavat asiakkaille mahdollisuuden helposti vertailla eri valmistajien tuotteiden ympäristövaikutuksia. KONE toimii aktiivisesti European Lift Association ELA:n työryhmässä, joka julkisti vuonna 2015 tuoteryhmäsäännöt hisseille.

KONE MonoSpace® 500 -hissin ympäristövaikutukset*

- Materiaalien valmistus 55 %
- Energiankulutus 30 %
- Kuljetus tuotantolaitoksesta asennuskohteeseen 6 %
- KONEen oma tuotanto 3 %
- Huoltotyöt 2 %
- Asennustyöt 2 %
- Kuljetus tuotantolaitoksiin 1 %
- Jätteenkäsittely 1 %
- Ulkoistettu tuotanto 0 %

*Mahdollinen ilmaston lämpeneminen eli hiilijalanjälki

Uudet KONE MonoSpace® 500 Environmental Product Declarations -dokumentit ovat ulkoisesti varmennettuja ja ne on julkaistu osoitteessa environdec.com.

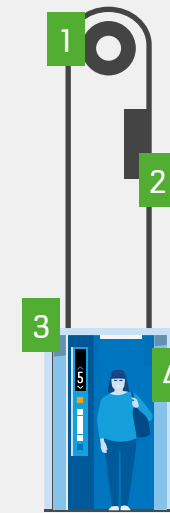
KONEen tuotteiden ympäristövaikutukset

KONEen tuotteiden hiilijalanjälki, CO ₂ e-tonnia*	2015	2016	2017
Materiaalien valmistus tuotteita varten (laskennallinen)	2 320 000	2 364 000	3 041 000
KONEelta raportointivuoden aikana tilattujen tuotteiden käytön aikainen energiankulutus (laskennallinen)	5 017 000	5 034 000	4 624 000

*2017 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia aiempien vuosien lukujen kanssa sillä päästökerrointa on tarkistettu ja laskentatapoja on muutettu. Vuoden 2015 luvut eivät sisällä automaattioivia.

Käytetyt materiaalit, tonnia	Materiaalit	2015	2016	2017
Tuotanto (laskennallinen)	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	622 900	604 100	612 500
	Elektroniikka	29 500	29 400	33 600
	Sekalaiset materiaalit	3 200	2 900	10 300
	Muovit	4 100	3 900	4 800
	Lasi	4 800	5 500	4 800
	Kumi	700	700	700
Pakkaaminen (laskennallinen)	Puu	38 000	37 100	51 800
	Vaneri	16 000	14 800	14 300
	Muovit	1 200	1 100	1 300
	Pahvi	800	700	1 500
	Sekalaiset materiaalit	500	400	700
Toimistotarvikkeet (kulutus pohjainen)	Paperi	800	600	900
Yhteensä		722 500	701 200	737 200

Laskelmat perustuvat tuotteidemme elinkaarianalyysiin ja KONEelta tilattuihin tuotteisiin. Vuoden 2015 luvut eivät sisällä automaattioivia.

Miten yksi volyyimihisseistämme, KONE MonoSpace® 500, säästää energiaa

- 1 KONE EcoDisc® -nostokoneisto on erittäin tehokas ja se vähentää hissien energiakulutusta.
- 2 Ekotehokas regeneratiivinen koneisto mahdollistaa energian uudelleen käytön rakennuksen sisällä ja vähentää energiakulutusta jopa 35 %.
- 3 LED-valaistus kestää 10 kertaa pidempään ja on 80 % tehokkaampaa kuin halogeenivalaistus.
- 4 Parannellut valmiustilaratkaisut sammuttavat laitteen kun se ei ole käytössä ja säästävät siten energiaa erityisesti asuinrakennuksissa, joissa hissit ovat vähäisessä käytössä.

VASTAAMME KAUPUNGISSA ASUVIEN KASVAVIIN TARPEISIIN

Kaupungeissa ympäri maailman rakennetaan kuumeisesti niin uusia rakennuksia kuin julkista infrastruktuuriakin yhä kasvaville asukasmäärille. Usein kysyntä kuitenkin ylittää tarjonnan.

”Uudisrakennukset eivät yksinään riitä kaupunkien uusien asukkaiden tarpeisiin. Monilla vanhoilla rakennuksilla on vielä paljon käyttöikää jäljellä. Jos ne modernisoidaan siten, että ne kuluttavat vähemmän resursseja, ovat tehokkaampia ja sulautuvat saumattomammin ympäristöönsä, ne voivat vielä hyvinkin palvella kaupunkien kasvavia asukasmääriä”, toteaa KONEen ympäristöjohtaja Hanna Uusitalo.

Erinomainen esimerkki tästä on China Plaza 66, jonka modernisoinnissa KONE oli mukana. Vuonna 2001

valmistunut rakennus on Shanghaiin parhaiten tunnettuja maamerkkejä. Aika oli kuitenkin vaatinut veronsa, ja rakennus ei enää tuntunut täysin ajanmukaiselta. Niinpä omistajat päättivät modernisoida kiinteistön ja pyysivät KONEelta ratkaisua.

KONE hyödynsi itse kehittämiään teknologioita parantaakseen hissien energiatehokkuutta ja käyttäjäkokemusta. Esimerkiksi KONEen ReGenerate800-ratkaisu parantaa hissien luotettavuutta ja turvallisuutta vanhoihin hisseihin verrattuna ja palauttaa samalla jopa 30 % käytetystä energiasta takaisin sähköverkkoon.

China Plaza 66:n modernisointi tuotti välittömiä, konkreettisia tuloksia. Se auttoi pienentämään käyttökus-

tannuksia, nosti omistajien vuokratuottoja ja paransi laitteiden turvallisuutta ja mukavuutta.

”Miksi purkaa rakennus, jolla on vielä paljon käyttöikää jäljellä? China Plaza 66 osoittaa, että pystymme lisäämään rakennuksen tehokkuutta ja pienentämään sen resurssien käyttöä sekä ympäristövaikutuksia”, Uusitalo toteaa.

Lue koko tarina osoitteessa kone.com/yritysvastuu

PARAS TYÖNANTAJA JA HOUKUTTELEVA TYÖPAIKKA

Yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka. Henkilöstöstrategiamme päämääränä on turvata työvoiman saanti ja varmistaa henkilöstön sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Pyrimme takaamaan terveellisen ja turvallisen työympäristön ja vahvistamaan yhdessä tekemisen kulttuuria, jossa työntekijöillämme on motivaatiota kehittää osaamistaan ja suoriutua parhaalla mahdollisella tavalla tehtävistään. Monimuotoisuus on meille vahvuus, ja syrjintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä.

PAINOPISTEALUEESEEN LIITTYVÄT KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



TÄHÄN OSIOON LIITTYVÄT G4-INDIKAATTORIT

G4-LA1: Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain

G4-LA6: Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan

G4-LA10: Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat

G4-LA11: Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus jaoteltuna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin

G4-LA12: Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaisesti

Talouselämä Forbes listasi KONEen yhdeksi maailman parhaista työnantajista vuonna 2017. Yksi KONEen strategisista tavoitteista on ollut jo vuosien ajan olla erinomainen työpaikka. KONE pyrkii tavoitteeseen muun muassa painottamalla voimakkaasti osaamisen kehittämistä ja johtamisosaamista.



JATKUVA OPPIMINEN

KONEen uudessa "Menestymme asiakkaan kanssa" -strategiassa asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet on asetettu kaiken kehittämisen keskiöön. Henkilöstö on avainasemassa uudessa strategiassa, ja tämä vaatii uusien kykyjen hankkimista ja kehittämistä digitalisaation, kumppanuuksien, asiakkaan liiketoiminnan ymmärtämisen ja projektinhallinnan osalta.

KONE tukee työntekijöidensä osaamisen kehitystä yli 3 900 koulutusohjelmalla ja verkkokursseilla. Yli 6 500 työntekijällä oli mahdollisuus kokeilla uusia oppimismenetelmiä, kuten virtuaalimodelisuutta, pelillistämistä ja mobiilioppimista.

KONEen globaali oppimisjärjestelmä, konelearning.com, tekee koulutustarjonnan näkyvämpää ja helpottaa suoritettujen koulutusten hallintaa ja koulutusvaatimusten ja henkilökohtaisen kehittymisen seuraamista. Mobiilikoulutuksia hyödynnetään aktiivisesti monissa maissa.

Työkierto on tärkeä ammatillisen kehittymisen työväline KONEen työntekijöille. Se myös tukee yhteistyötä eri yksiköiden välillä. KONEella on käytössä Visit a job -konsepti, jonka tarkoituksena on tehostaa lyhytkestoisia työkiertoja eri yksiköissä ja maissa.

Jatkoimme kaikille esimiestasolle ylimmästä johdosta kentän esimiehille suunnattujen globaalien koulutusohjelmien kehittämistä. Vuonna 2017 lanseerasimme uusia koulutuskokonaisuuksia, joilla vahvistetaan kykyä nähdä asioita ulkopuolelta, jatkuvaa

oppimista, muutosjohtamista sekä henkilöstön kehittämistä ja monimuotoisuuden rakentamista.

Ammatillinen kehittyminen

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tavoitetta järjestämällä vähintään kahdesti vuodessa työntekijän ja esimiehen väliset kehityskeskustelut. Vuonna 2017 kehityskeskustelujen piirissä olevista toimihenkilöistä yli 99 % ja työntekijöistä yli 92 % raportoi osallistuneensa kehityskeskusteluihin.

Tavoitteenasetannan ja tehtäväkuvauksen tarkistuksen lisäksi KONEen esimiehiä ohjeistetaan keskustelemaan myös työntekijän hyvinvoinnista, urakehityksestä ja kehitysmahdollisuuksista.

Kannustamme kaikkia työntekijöitä laajentamaan omaa henkilökohtaisen kehitysuunnitelman. Vuonna 2017 henkilökohtainen kehitysuunnitelma oli laadittuna 92 %:lla konelaisista.

Uusia osaajia KONEelle

KONEella on tärkeimmässä toimintamaisaana käynnissä harjoitteluohjelmia, jotka ovat erinomainen tapa rekrytoida uusia ammattilaisia. KONE tekee myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa.

Vuonna 2017 aloitimme yhteistyön monien eri koulujen kanssa eri puolilla maailmaa. Lisäksi kannustimme työnteki-

jöitä toimimaan KONEen edustajina ja kertomaan yhtiöstä kouluissa, yliopistoissa ja muissa oppilaitoksissa.

KONEen kansainvälinen harjoittelija-ohjelma tarjoaa opiskelijoille ja vastavalmistuneille mahdollisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa KONEen yksiköissä eri puolilla maailmaa. KONE tarjoaa useissa maissa myös kesäharjoittelu- paikkoja ja mahdollisuuksia oppinäytetyön tekemiseen.

OIKEUDENMUKAISET TYÖSUHDEKÄYTÄNNÖT

Meille erinomainen työpaikka tarkoittaa sitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti ja heille tarjotaan turvallinen työympäristö.

Selkeä palkitsemisjärjestelmä

Kokonaispalkitsemisjärjestelmämme koostuu helpotajaisista periaatteista, ohjeista ja käytännöistä, jotka ovat linjassa strategian ja kehitysohjelmien kanssa. Olemme panostaneet merkittävästi sekä rahallisiin että ei-rahallisiin palkkioihin työntekijöillemme. Pääpaino on suorituksista palkitsemisessa, ja pyrimme tekemään järjestelmästä avoimen sekä viestimään siitä selkeästi. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan.

Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet on jul-

Henkilöstö, 2017	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	55 075
Naisia koko henkilöstöstä, %	12
Naisia johtoryhmistä (top 492), %	17
Naisia johtokunnassa, %	7
Naisia hallituksesta, %	38
Henkilöstön vaihtuvuus, %, verrattuna 12 kuukauden keskimääräiseen henkilöstömäärään	7,6

Ikäjakausi, 2017	30 ja alle	31–50	51 ja yli
Kaikki KONEen työntekijät	33 %	52 %	15 %
Johtokunta	0 %	60 %	40 %
Hallitus	13 %	13 %	75 %

Koulutus	
Tarjolla olevien kurssien ja verkkokurssien määrä	3 900
Koulutuskeskuksia	30
konelearning.com kattavuus	95 % henkilöstöstä
Suoritettujen verkkokurssien määrä	226 000, 29 eri kielellä
Kansainvälinen harjoitteluohjelma (ITP)	2 054 hakemusta, 12 harjoittelijaa edustaen 9 kansallisuutta

Sukupuolijakauma/ markkina, 2017	Miehet	Naiset
EMEA	85 %	15 %
Aasian ja Tyynenmerenalue	90 %	10 %
Amerikka	89 %	11 %

Työntekijät sopimustyypeittäin, 2017	
Työntekijät, joilla pysyvä työsopimus	97 %
Naiset, joilla pysyvä työsopimus	97 %
Miehet, joilla pysyvä työsopimus	97 %

kistettu KONEen vuosikatsauksessa 2017 (s. 58–59).

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain. Noin 60 % KONEen työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin.

European Employee Forum

KONE järjestää vuosittain KONE Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kaksi–neljä kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Vuoden 2017 Employee Forum -tapahtuman teemana oli digitalisaatio ja uudet kyvykkydet. Tapahtumaan osallistui 21 työntekijää 15:sta Euroopan maasta.

Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus

Korkeat eettiset periaatteet ohjaavat kaikkea toimintaamme. Työnantajana KONE on sitoutunut noudattamaan tasavertaisuusperiaatetta, jonka mukaan työntekijät sijoitetaan heidän kykyjään parhaiten vastaaviin tehtäviin. Syrjintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä, emmekä erottele työnhakijoita sukupuolen, rodun tai muun henkilökohtaisen taustan perusteella.

Arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa ja edistämme monimuotoisuutta aktiivisesti. Vahvistaaksemme globaalia näkemystämme ja ymmärrystämme asiakkaista ja markkinoista olemme asettaneet tavoitteita pääkonttorin tiimimme kulttuuriselle monimuotoisuudelle.

Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 129 kansallisuuden edustajia.

Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö

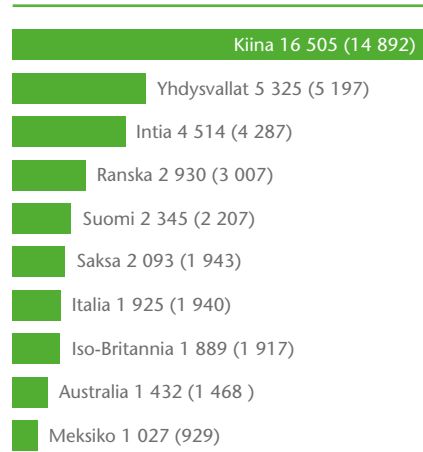
Uskomme, että avoin ja oikea-aikainen viestintä yhtiön tavoitteista ja toimintatavoista on tärkeää henkilöstön sitouttamisessa.

Vuorovaikutukseen työntekijöiden kanssa, heidän motivointiinsa ja yhteistyön tukemiseen käytetään useita eri kanavia. Esimerkiksi KONEen globaali intranet toimii paitsi uutiskanavana, jossa julkaistaan uutisia ja ajankohtaisia tapahtumia, myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana.

KONEtta koskevasta tuoreimmista uutisista kerrotaan myös sisäisten video-uutislähetysten ja paikallisten henkilöstölehtien ja uutiskirjeiden välityksellä.

Henkilöstö maittain 31.12.2017

10 suurinta maata (2016 luvut suluisissa)



Työtyytyväisyyden mittaaminen

Tärkein henkilöstön sitoutuneisuuden mittaukseen käytettävä työkalu on Pulse-kysely, jolla tutkitaan henkilöstön työtyytyväisyyden tasoa. Kysely tarjoaa työntekijöille tilaisuuden antaa palautetta ja kertoo heidän sitoutuneisuudestaan KONEen arvoihin.

Kyselyn kattamia osa-alueita ovat mm. henkilöstön sitoutuneisuus, suorituksen mahdollistaminen, yritysvastuu, strategia ja arvot, johtaminen, viestintä ja osallistuminen, asiakassuhteet, kasvu- ja kehittymismahdollisuudet sekä käsitys omasta työstä, suorituksen arvioinnista ja esimiehistä.

KONEen yhdestoista globaali työtyytyväisyyskysely järjestettiin joulukuun 2016 ja tammikuun 2017 välisenä aikana. Kyselyn tulokset julkistettiin vuoden 2017 ensimmäisellä neljänneksellä, ja tiimit laativat niiden perusteella toimintasuunnitelmat.

Kyselyyn vastasi noin 46 000 kone-laista. Maailmanlaajuinen vastausprosentti nousi ennätyskelliseen 93:een (vuoden 2016 lopun henkilöstömäärän perusteella).

TYÖTURVALLISUUS JA -HYVINVOINTI

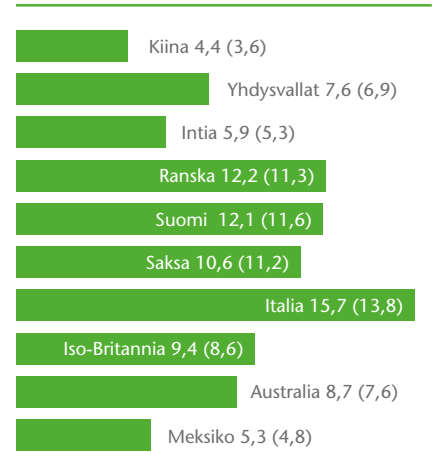
Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Tämä tarkoittaa sitä, että jokaisella työntekijällämme on tarvittava osaaminen, työkalut ja työohjeet omien työtehtäviensä ammattimaiseen ja turvalliseen suorittamiseen.

Turvallisuuden johtaminen

Kunkin esimiehen vastuulla on tarjota edellytykset oman tiiminsä turvalliseen työskentelyyn. He johtavat esimerkillään, valmentavat ja kouluttavat, vastuuttavat ja toteuttavat turvallisuusparannuksia. Esimiehet valvovat säännöllisin auditoinnein

Työsuhteen pituus keskimäärin vuosina

(2016 luvut suluisissa)



KONEen toimintaperiaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin.

KONEella annetaan tunnustusta ja palkitaan turvallisesta toiminnasta ja parhaiden käytäntöjen jakamisesta. Koulutamme työntekijöitä arvioimaan tehtäviensä turvallisuutta, ja heillä on oikeus keskeyttää työntekeä ja pyytää apua, mikäli he epäilevät turvallisuuden vaarantuvan.

KONEen työntekijöille järjestetään työterveys- ja turvallisuuskoulutusta, ja turvallisuus on tärkeä osa kaikkea tuotettiin ja toimintoihin liittyvää koulutustamme. Koulutuksia järjestetään monessa eri muodossa aina luokkahuoneopetuksesta verkko-oppimiseen ja työssä oppimiseen. Turvallisuudesta viestitään jatkuvasti kenttätyöntekijöille viikko- ja kuukausipalaverissa.

Turvallisuus on myös tärkeimpiä aihepiirejä työntekijöille suunnatussa viestinnässä. KONE esimerkiksi järjestää työntekijöilleen joka vuosi globaalin turvallisuusviikon. Viikon aikana KONEen työntekijöille järjestetään koulutuksia, erikoistapahtumia ja aktiviteetteja, ja monissa maissa järjestetään tapahtumia ja koulutuksia yhdessä asiakkaiden ja alihankkijoiden kanssa.

Turvallisuusraportointi

Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain globaaleille toiminnolle tapaturmat, menetetyt työpäivät kutakin tapaturmaa kohti ja läheltä piti -tilanteet.

KONE kehitti vuonna 2017 mobiili-työkalun läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien raportointiin. Työkalu oli vuoden

lopussa käytössä 47 maassa. Paikallinen turvallisuushenkilöstö analysoi datan ja toteuttaa sen pohjalta toimenpiteitä sekä parannuksia prosesseihin ja menetelmiin.

Tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden perimmäiset syyt tunnistetaan ja korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään, jotta tilanteet eivät toistu.

Tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia käsitellään neljännesvuosittain järjestettävissä globaaleissa turvallisuuskokouksissa. Lisäksi turvalli-

suuspäälliköt kokoontuvat kuukausittain keskustelemaan kysymyksiä herättäneistä asioista ja jakamaan hyviä käytäntöjä.

KONEen toimittajien eettisessä ohjelmassa edellytetään kaikkien toimittajien ja alihankkijoiden suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

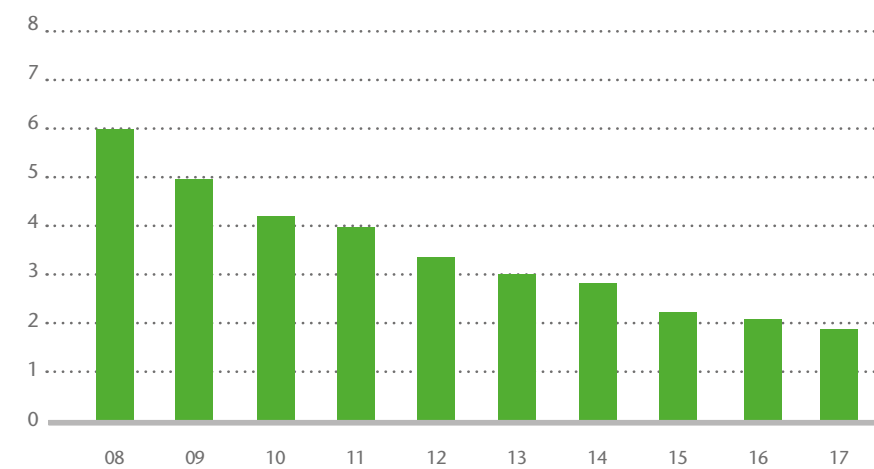
Hyvinvointi

KONEella on käytössä globaali työntekijöiden hyvinvointiohjelma. Meille työntekijöiden hyvinvointi tarkoittaa, että he voivat

fyysisesti, henkisesti ja sosiaalisesti hyvin. Työstä ja urasta puhuttaessa se tarkoittaa tasapainoista elämäntapaa.

KONE kuntoon -hyvinvointiohjelma on käytössä kaikissa yksiköissämme. Sen aiheet vaihtelevat lihas- ja nivelhuollosta painonpudotusprojekteihin, riittävän unen merkitykseen ja henkisen hyvinvoinnin parantamiseen.

Tapaturmataajuuden kehitys KONEen työntekijöiden keskuudessa



Tärkeimpiä KONEen käyttämiä turvallisuuden tunnuslukuja ovat tapaturmataajuus, joka kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden, sekä keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti.

KONEen työtapaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava luku parani vuonna 2017 ja oli 1,9 (2016: 2,1). IIFR kattaa KONEen omat työntekijät. Keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti laski 28,9 päivään (2016: 32,5).



Talouselämä-lehti Forbes listasi KONEen yhdeksi maailman parhaista työnantajista vuonna 2017. KONE sijoittui Global 2000 -listalla sijalle 73.

DIGIOSAAMISEN VAHVISTAMINEN

Meidän on jatkuvasti kehitettävä työntekijöidemme kyvykkyksiä, jotta voimme vastata asiakkaiden tarpeisiin ja ylittää ne. Teknologia kehittyi yhä nopeammin, ja se tarjoaa yritystoiminnalle kiinnostavia mahdollisuuksia. Teknologian kehitys haastaa paitsi yritysjohdon myös työntekijät. KONE on sitoutunut tarjoamaan koulutusta, joka vastaa muuttuviin taito- ja osaamistarpeisiin ja vapauttaa nykyisten ja tulevien työntekijöidemme potentiaalin. Digitalisaation ansiosta voimme

kehittää uudenlaisia koulutuksia, joilla oppiminen nopeutuu. Työntekijöiden motivointi ja tukeminen uusien taitojen oppimisessa on merkittävässä asemassa pyrkimyksessämme olla erinomainen työpaikka.

Datan vaikutus työhömmme

Käytettävissä oleva erilainen data – ja kyky järjestää ja tulkita suuria määriä dataa siten, että sitä voidaan käyttää toimenpiteiden pohjana – muuttaa tapaamme työskennellä. Pian esimer-

kiksi mobiilisti missä ja milloin vain käytössä oleva yksityiskohtainen data ja analytiikkatieto laitteidemme kunnosta luo yhteyden laitteiden, datan ja ihmisten välille. Se auttaa meitä ennakkoimaan ja ehkäisemään ongelmia ja pitämään asiakkaiden laitteiden käyttökatkokset minimissään.

Lue koko tarina osoitteessa kone.com/yritysvastuu

TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 20 000 toimittajan kanssa, jotka toimittavat esimerkiksi raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Vastuullisena yrityskansalaisena ja liikekumppanina olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä.

PAINOPISTEALUEESEEN LIITTYVÄT KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



TÄHÄN OSIOON LIITTYVÄT G4-INDIKAATTORIT

G4-EC1: Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

G4-EC9: Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus

G4-S04: Korruption vastaisiin toimintaperiaatteisiin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus

G4-S07: Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset

G4-PR9: Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä

G4-EN32: Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti

G4-LA14: Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti

KONEella on toimintaa yli 60 maassa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä.



TUOTTOA PITKÄLLÄ AIKAVÄLILLÄ

KONE kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti pitkällä aikajänteellä. Meillä on haastajan asenne ja kehitämme jatkuvasti kilpailukykyämme vahvistaaksemme asemaamme yhtenä maailman johtavista hissi- ja liukuporrasyhtiöistä.

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

KONEella on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: Markkinoita nopeampi kasvu, 16 %:n liikevoittomarginaali ja parantunut käyttö pääoman kierto.

Olemme saavuttaneet tavoitteista kaksi: KONE on kasvanut viime vuosina markkinoita nopeammin ja samanaikaisesti olemme parantaneet käyttö pääomamme kiertoa.

16 %:n liikevoittomarginaalin saavuttamiselle ei ole asetettu tavoitepäivää. Elinkaari liiketoiminnan avulla lyhyen aikavälin tavoitteemme on kasvattaa absoluuttista liikevoittoa. Pidemmällä tähtäimellä tavoitteemme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvun, erottautumisen ja lisääntyneen tuottavuuden kautta.

KONEen vahva taloudellinen asema on mahdollistanut yhä suurempien osinkojen maksamisen omistajillemme. Osingonmaksumme on myös pitkällä aikavälillä tarkasteltuna ollut kestävällä pohjalla. Vuoden 2017 lopussa KONEella oli yli 61 000 osakkeenomistajaa (2016 lopussa yli 57 000).

Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta

Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrättyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaisiamme. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissaan. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovelvoitteiden täyttämisperiaatteita. KONEen yksiköiden sijainti on valittu liiketoiminnallisista syistä, jollaisia ovat esimerkiksi asiakkaiden, toimittajien, raaka-aineiden ja osaamisen sijainti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteis-

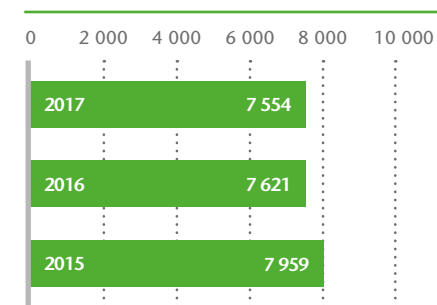
samme veroviranomaisiin. KONE on vuodesta 2015 lähtien tehnyt yhteistyötä Suomen verohallinnon kanssa edistääkseen verotuksen avoimuutta.

KONEen verotusstrategia kokonaisuudessaan on osoitteessa kone.com.

Vuonna 2017 KONE maksoi tuloveroja maailmanlaajuisesti 300,1 (307,7) miljoonaa euroa, josta liikevaihdolla mitattuna kymmenen suurimman maan osuus oli 80 %. KONEen Suomen-yhtiöiden maksamat verot olivat 68,4 miljoonaa euroa vuonna 2017 (2016: 56,7 MEUR).

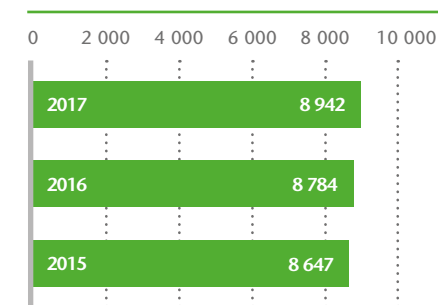
Toimintamme merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset tulevat tarjoamistamme työmahdollisuuksista. KONE on kansainvälinen yritys, jolla on maailmanlaajuiset prosessit ja ohjeet, mutta toimintamme on kuitenkin luonteeltaan hyvin paikallista. Tytäryhtiöidemme johto- ja kentätehtävissä työskentelee pääasiassa paikallisia henkilöitä. Vuonna 2017 KONEen suurimmat maat henkilöstömäärällä mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Intia. Lue lisää henkilöstöstämme s. 34–37.

Saadut tilaukset (MEUR)*

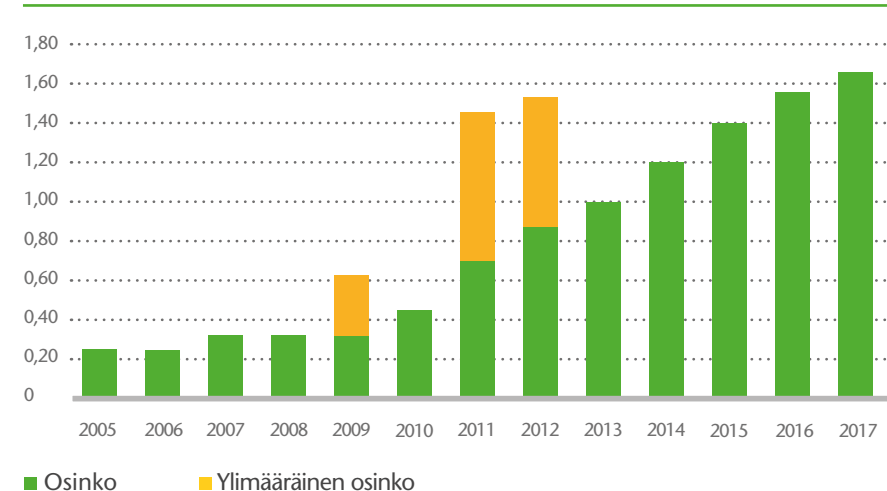


*Ei sisällä huoltosopimuksia.

Liikevaihto (MEUR)

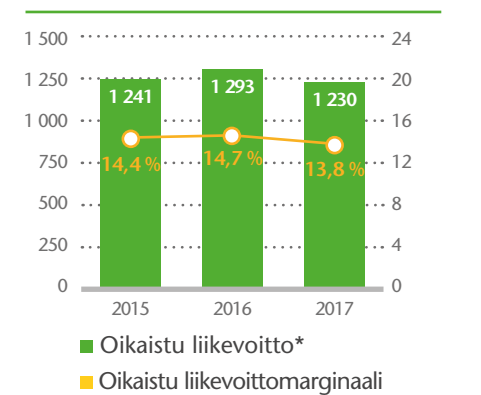


KONEen B-sarjan osakkeen osinko/osake, 2005–2017, EUR



Lue lisää KONEen taloudellisesta asemasta Vuosikatsauksestamme 2017.

Oikaistu liikevoitto (MEUR) ja oikaistu liikevoittomarginaali (%)



*Syyskuussa 2017 KONE otti Accelerate-ohjelmaansa liittyen käyttöönsä uuden mittarin, oikaistun liikevoittomarginaalin (adjusted EBIT), voidakseen parantaa liiketoiminnan tehokkuuden mittaamista ja vertailua raportointikausien välillä. Oikaistu liikevoittoon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia.

KONEen suurin yksittäinen omistaja on KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin, jonka osuus KONE Oyj:n osakkeista on yli 20 % ja äänistä yli 60 %. Kuukausittain päivitettävä luettelo KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista löytyy verkkosivuiltamme kone.com/fi.

KONEen taloudelliset vaikutukset vuonna 2017



2016 luvut suluissa

EETTISET LIIKETOIMINTATAVAT

KONEella on omia toimintoja yli 160 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden kanssa yli 80 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä. KONEen eettisessä ohjesäännössä sitoudumme lahjomattomuuteen, rehellisyyteen ja reiluun peliin.

KONEen kansainvälisen toiminnan vuoksi meille on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen eettinen ohjesääntö on erottamaton osa KONEen yrityskulttuuria. Se määrittelee toimintamme eettisyydelle asetetut vaatimukset ja henkilöstöltämme ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät toimintatavat. Eettisessä ohjesäännössä selitetään myös, miten harjoitamme liiketoimintamme vastuullisesti ja eettisesti saavuttaaksemme ja säilyttääksemme asiakkaiden luottamuksen. KONEen eettinen ohjesääntö on saatavilla yli 30 kielellä osoitteessa kone.com.

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö edistää eettisessä ohjesäännössä esitettyjä reilun kilpailun periaatteita. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailunvastaista toimintaa kohtaan. Kilpailuoikeusohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja. Kilpailuoikeusohjesääntö on saatavilla yli 30 kielellä.

KONEen eettiset ohjesäännöt toimittajille ja jakelijoille

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä toimintaa, nollatoleranssiamme lahjonnalle ja korruptiolle sekä vaatimuksia toimittajillemme koskien työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöä. KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan sitä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

Uusien toimittajien on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö. Se on saatavilla yli 20 kielellä osoitteessa kone.com.

KONEen liikekumppaneina jakelijoidemme tulee noudattaa jakelijoiden eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö on saatavilla neljällä kielellä.

Koulutus ja tiedotus

Kaikkien konelaisten edellytetään tutustuvan eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesäännön vastaisesta toiminnasta sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Vuonna 2017 KONE otti käyttöön uuden luottamuksellisen, ulkoisen tahon ylläpitämän raportointikanavan (Compliance Line), jonka kautta työntekijät voivat tehdä ilmoituksia puhelimitse tai verkon kautta. Ilmoitukset voi tehdä omalla äidinkielellä ja nimettömästi, jos siihen ei ole estettä paikallisessa lainsäädännössä.

Sidosryhmät

Työntekijät	2 030 (1 962) MEUR
Luotonantajat	-58 (-36) MEUR
Julkinen sektori	994 (979) MEUR
Osakkeenomistajat	849 (795) MEUR
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	126 (226) MEUR

Kaikkien päivittäin tietokonetta käytävien konelaisten tulee suorittaa eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokoulutus. Vuonna 2017 sen oli suorittanut 95 % kohderyhmään kuuluvista työntekijöistä. Esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä toimintaa, nollatoleranssiamme lahjonnalle ja korruptiolle sekä vaatimuksia toimittajillemme koskien työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöä. KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan sitä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

Tiettyjen työntekijöiden tulee tehtävänsä ja asemansa perusteella suorittaa myös kilpailuoikeusohjesääntöä koskeva koulutus. Koulutuksen suorittavat KONEen johtokunnan jäsenet ja kaikki esimerkiksi johtamiseen, myyntiin, hankintatoimeen ja toimialajärjestötoimintaan osallistuvat henkilöt. KONEen liiketoimintayksiköt voivat ehdottaa lisää osallistujia aina tarpeen mukaan.

Nimitetyt compliance-vastaavat auttavat konelaisia KONEen eettisen ohjesäännön noudattamisessa, ja globaalit ja alueelliset sisäisen valvonnan komiteamme neuvovat ja tekevät päätöksiä sisäisen valvonnan asioissa, mukaan lukien väitettyjen väärinkäytösten, ihmisoikeusloukkauksien ja korruptiolakien vastaisen toiminnan tutkinta.

ALAN JOHTAVA TOIMITUSKETJU

Vuonna 2017 meillä oli yhdeksän hissien, liukuportaiden ja automaattiovien tuotantoyksikköä, kymmenen globaalia hissien jakelukeskusta sekä viisi varaosien jakelukeskusta.

KONEen tuotantotoiminta kattaa uusien laitteiden tuotannon, modernisoinnit ja varaosatoimitukset. Lisäksi läheisinä yhteistyökumppaneinamme on valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia. KONEen tuotantotoiminnoista huolehtii noin 4 600 ihmistä.

KONE kehittää toimitusketjuaan jatkuvasti. Vuonna 2017 jatkettiin uuden tuotannonohjausjärjestelmän (MES) käyttöön ottoa. Tähän mennessä se on otettu käyttöön tehtailamme Kiinassa ja Suomessa. Kyseessä on tietokonejärjestelmä, jolla seurataan ja dokumentoidaan raaka-aineiden prosessointia valmiiksi tuotteiksi. MES:n tietojen pohjalta pystymme paremmin optimoimaan tuotanto-olosuhteita ja siten tehostamaan toimintaa sekä parantamaan tuotannon laatua. KONE käynnisti myös projektin tuotteiden pitkän aikavälin elinkaarihallinnan kehittämiseksi.

10 x parempi tuotannon laatu -ohjelmaa jatkettiin. Sen tavoitteena on parantaa oman tuotantomme laatua ja yhdenmuukaistaa tuotantolinjojen prosessinohjausta.

Investointeja tuotantoautomaatioon jatkettiin erityisesti Italian, Suomen, Tšekin ja Kiinan tehtaila.

KONEen uusimman tehtaan ylösajo Allenissa Texasissa saatiin päätökseen vuonna 2017. Uusi vuonna 2016 avattu tehdas tehostaa logistiikkaa lyhentämällä kuljetusväilyjä. KONEen suunnitelma rakentaa toinen tehdas Intiaan on edennyt rakennusvaiheeseen. Rakennustyöt jatkuvat vuonna 2018.

Logistiikassa Kiinan ja Euroopan väliset yhteydet ovat kehittyneet merkittävästi. Mantereiden välillä on tällä hetkellä useita suoria junayhteyksiä, joista uusien on suora yhteys Suomesta Kiinaan. Tämä on tärkeää, koska se mahdollistaa lentorahdin minimoimisen. Tässä saatiin merkittäviä tuloksia jo vuonna 2017.

Vastaamme asiakkaiden tarpeisiin

Mukautamme toimitusketjumme asiakkaiden erilaisiin vaatimuksiin. Pyrimme esimerkiksi kehittämään eri asiakastarpeisiin paremmin vastaavia pakkausratkaisuja, jotka tekevät asennustyöstä mahdollisimman sujuvaa.

Keräämme järjestelmällisesti asiakaspalautetta toimitustemme laadusta ja analysoimme palautteen Six Sigma -työkaluilla ennen korjaaviin toimenpiteisiin ryhtymistä.

KONEen vuosittaisen globaalin asiakasuskollisuuskyselyn mukaan työmme erinomaisen toimitusketjun saavuttamiseksi on ollut menestyksestä sekä tuotteiden että asennusten laadun suhteen. Yhdellä KONEen toimittajalla oli kuitenkin toimitusvaikeuksia vuonna 2017, mutta tilanne

*5S-menetelmän nimi tulee sanoista sorttaa, stabilo, siivoa, standardoi ja säilytä (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

parani vuoden kuluessa. KONE ja kyseinen toimittaja pyrkivät yhdessä vähentämään KONEen asiakkaille aiheutuvia vaikutuksia. Tämä oli osasyy siihen, että emme saavuttaneet 3 %:n vuosittaista hiilijalanjalan vähennystavoitetta.

Parempaa laatua ja tuottavuutta koulutuksella

Parannamme toimintamme tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri menetelmiä ja työkaluja. Sovellamme Lean- ja Six Sigma -ajattelua vähentääksemme hukkaa ja hallitaksemme prosessivaihtelua koko toimitusketjussa sekä tuotteiden ja prosessien siirtymävaiheissa.

Toimitusketjun koulutuksissa keskityttiin vuonna 2017 erityisesti valmiuksien yleiseen kehittämiseen. Suuri joukko työntekijöitä oppi uusia taitoja suorittamalla Kaizen-koulutuksen osana Kaizen-tapahtumia.

Jokaisessa tuotantoyksikössä tehtiin monia korjaavia toimenpiteitä osana jatkuvaa parantamista. Niissä painotettiin aiempaa enemmän koko ketjun toimintaa. Jatkoimme myös Lean Capability Process Control & Zero Defect -toimintamme suorittamalla säännöllisiä arviointeja, asettamalla tavoitteita ja laatimalla toimintasuunnitelmia.

Jatkoimme 5S*-menetelmän käyttöön ottoa ja ylläpitoa toimistoissa, tehtaila, asennustyömailla ja jakelukeskuksissa. Lisäksi olemme laatineet Lean-käsikirjan sekä jatkuvan parantamisen johtamismallin tukeaksemme periaatteiden toteuttamista.

Vuonna 2017 toteutettiin onnistuneesti satoja Lean-projekteja ja yli 100 Six Sigma -projektia. Tähän mennessä yli 280 konelasta on suorittanut Six Sigma Green Belt- ja Black Belt -koulutuksen. Koulutukset jatkuivat vuonna 2017 edellisten vuosien tapaan.

PITKÄAIKAISET SUHTEET TOIMITTAJIIN

Tavoitteenamme on luoda pitkäjänteisiä toimittaja- ja asiakassuhteita. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti.

KONE valmistaa vain tietyt komponentit itse. Oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpano. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Noin



KONE toimitti vuoden aikana jakelukeskuksistaan yli 3,4 miljoonaa pakkausta asennustyömaille ja noin 1,4 miljoonaa pakkausta varaosia jakelukeskuksistaan asiakkaiden kohteisiin. 3,4 miljoonaa pakkausta vastaa 1 370 miljoonaa kiloa ja 3,3 miljoonaa kuutiometriä.

10 suurinta maata toimittajien määrässä mitattuna¹

- Kiina
- Italia
- Suomi
- Yhdysvallat
- Itävalta
- Intia
- Tšekki
- Viro
- Meksiko
- Saksa

¹ Toimittajat, joilta hankimme tuotteita uusiin laitteisiin ja jotka toimittavat ne KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin.

20 000 toimittajamme toimittavat meille raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Lisäksi meillä on noin 10 000 välillistä materiaali- ja palvelutoimittajaa.

Uusien toimittajien on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö ja kaikilta strategisilta toimittajilta edellytetään ISO 14001 -sertifiointia.

Toimittajasuhteiden hoitaminen

Ostamme noin 80 % uusilaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 120 toimittajalta, joista

suurin osa toimii samoissa maissa, joissa KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat.

Tavoitteenamme on luoda pitkäjänteisiä toimittajasuhteita. Käytössämme on toimittajahallintamalli, jonka mukaan arvioimme kunkin toimittajan merkityksen KONEen kannalta. Tätä varten tarkastelemme säännöllisesti useita eri tekijöitä, kuten toimittajalta tehtyjen hankintojen laajuutta ja rahallista arvoa, toimittajan innovaatiopotentiaalia, toimitettujen materiaalien tai palvelujen kriittisyyttä, toimitusketjun tilannetta ja sitä, missä määrin KONE on investoinut tai integroitunut toimittajaan.

Toteutamme auditointeja kunkin toimittajan merkityksen mukaan, arvioimme ja torjumme toimittajariskejä, käytämme standardoituja sopimuksia, jotka sisältävät KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön, arvioimme toimittajien toimintaa ja sertifioimme toimittajia.

Lue lisää KONEen toimittajien eettisestä ohjesäännöstä s. 40.

Toimittaja-auditoinnit

Auditoimme säännöllisesti kaikki päätoimittajat, jotka toimittavat materiaalia suoraan KONEen jakelukeskuksiin tai tehtaisiin. KONEen strategisista toimittajista 93 % auditointiin vuonna 2017.

Auditointisuunnitelma käydään läpi

vuosittain, ja auditoinnit priorisoidaan ja aikataulutetaan liiketoimintatarpeidemme mukaan. Auditointeja järjestetään tuoteisiin tai tuotantoprosesseihin tehtyjen muutosten tarkistamiseksi, parannusaloitteiden toteutuksen toteamiseksi, laatu- ja ympäristöjärjestelmien arvioimiseksi varsinkin silloin kun toimittajat eivät ole ISO-sertifioituja, tai potentiaalisten toimittajien soveltuvuuden toteamiseksi.

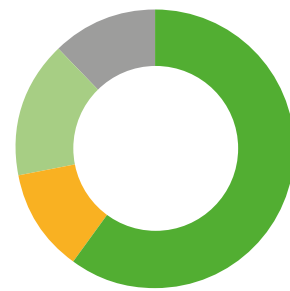
Toimittajariskien arviointi

KONEen riskienhallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan näiden vakavaisuus, liiketoiminnan pitkäjänteisyys ja riippuvuus KONEesta. Riskien hallintaan kuuluu myös läheinen yhteistyö strategisten toimittajien kanssa raaka-aineiden kilpailukyisen hintatason turvaamiseksi.

Kehitimme ja pilotoimme raportointivuoden aikana uuden riskiauditointikonseptin, joka kattaa mm. seuraavat osa-alueet:

- toimitilariskit, kuten tulipaloriskit ja pääkoneisiin liittyvät riskit
- tuotantoriskit, kuten tuotannon siirtomahdollisuudet, puskurivarastot ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- IT-riskit kuten kyberriskit
- luontoriskit
- kakkostason toimittajiin liittyvät riskit
- taloudelliset riskit.

Materiaalien ja palveluiden kustannusjakauma



Yhteensä 4 812,6 MEUR

- Suorat materiaalit ja tarvikkeet 58,8 % (58,8 %)
- Alihankinta 13,0 % (12,7 %)
- Muut tuotantokustannukset* 14,4 % (14,3 %)
- Myynti, hallinto ja muut kustannukset** 14,1 % (14,2 %)

*Lähinnä kuljetus- ja pakkaus-kustannukset sekä muut muuttuvat kustannukset kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

**Esimerkiksi IT, markkinointi, koulutus, vakuutukset

MENESTYSTÄ STRATEGISELLA YHTEISTYÖLLÄ

KONEen logistiikkatoimintojen menestys perustuu tarkkaan ja oikea-aikaiseen tietoon toimitusketjun kaikissa vaiheissa. Kuljetusten ympäristövaikutusten minimointi reittien ja toimitusten optimoinnilla sekä ekotehokkaiden kuljetusmuotojen perusteellinen analysointi ovat myös tärkeä painopistealue. Tässä käytetään hyväksi sekä omaa asiantuntemusta että yhtä korkeat tavoitteet asettaneiden logistiikkapalvelujen tarjoajien, kuten DHL:n, tukea.

Tuotteitamme ja komponenttejamme on toimitettava tehokkaasti yli 450 000 asiakkaalle eri puolilla maailmaa. Matkat voivat olla pitkiä ja monimutkaisia, mutta teemme parhaamme

pienentääksemme toimintojemme ja palvelujemme hiilijalanjälkeä.

Tätä varten KONE on tehnyt DHL:n kanssa yhteistyötä jo lähes vuosikymmenen ja ratkaissut vuosien mittaan erilaisia logistisia haasteita. Yhteistyötä tehdään sekä uuslaiteliiketoiminnassa että palveluliiketoiminnassa.

Yhdessä fiksummin

”Kestävään kehitykseen ja toiminnan kehittämiseen liittyvän yhteistyön lähtökohdan muodostaa kuukausittainen suorituskykyraportti. Sitä edellytetään kaikilta KONEen tärkeimmiltä logistiikkapalvelujen toimittajilta, se kattaa kaikki kuljetusmuodot ja siihen sisältyy

myös jokaisen toimituksen hiilijalanjälki”, sanoo KONEen globaali asiakaspäällikkö Timo Skötsch, DHL Customer Solution & Innovation.



Lue koko tarina osoitteessa
kone.com/yritysvastuu

Toimittajien suorituskyvyn arviointi

KONE seuraa suoraan tuotannossa käytettäviä materiaaleja toimittavien avaintoimittajien suorituskykyä kuukausittaisen tunnuslukujen mittaus- ja seurantaprosessin avulla. KONEella on käytössä myös toimittajien mittaristo, jonka avulla arvioidaan tärkeimpiä suoria materiaalitoimittajia. Mittariston tulokset antavat tasapainoisen kuvan määrällisestä ja laadullisesta suorituskyvystä esimerkiksi laadun, kustannusten ja logistiikan näkökulmasta.

Keskustelemme arvioinneista toimittajien kanssa säännöllisesti ja toteutamme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja seuraamme niissä edistymistä, jos toiminta ei täytä KONEen odotuksia.

Supplier Excellence -sertifiointi

Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii KONEen ja kansainvälisten laatu- ja ympäristöstandardien mukaisesti. Edellytämme Supplier Excellence -sertifiointia kaikkien avaintoimittajiemme toimipisteiltä.

KONEen toimittajien laadunhallintaprosessiin kuuluu sertifiointiohjelman tavoitteena on arvioida avaintoimittajiamme. Ohjelmassa tarkastetaan mm. toimittajien ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmät, taloudelliset mittarit ja toimittaja-auditointien tulokset. Yksi arviointikriteeri on ISO 14001- ja ISO 9001-standardien vaatimusten täyttäminen.

Vuonna 2017 strategisista toimittajista 97 % oli sertifioitu ISO 9001 standardin mukaisesti ja 93 % ISO 14001 -standardin mukaisesti.

TUKEA PAIKALLISYHTEISÖILLE

KONE Oyj:n 100-vuotissäätiö on itsenäinen, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka perustettiin vuonna 2010 juhlistamaan KONEen satavuotista taivalta. Säätiö keskittyy innovatiivisiin ohjelmiin, jotka edistävät ja tukevat lasten ja nuorten kasvatus-, koulutus- ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa. Säätiö suunnittelee hankkeensa ja seuraa niitä tiiviissä yhteistyössä paikallisten kumppaneiden ja kussakin maassa nimetyin projektikoordinaattorin kanssa. Tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit ja kunnioittaa paikallista kulttuuria ja paikallisia prioriteetteja. Säätiö valitsee mahdollisuuksien mukaan hankkeita, joille KONEen paikalliset yksiköt voivat antaa käytännön tukea ja joiden toimintaan KONEen vapaaehtoiset voivat osallistua vapaa-ajallaan.

Tukea ohjelmille eri puolilla maailmaa

Tällä hetkellä säätiö tukee ohjelmia Kiinassa, Suomessa, Intiassa, Meksikossa, Etelä-Afrikassa ja Thaimaassa. Lisäksi KONEen 100-vuotissäätiö jatkaa tukeaan opettajavaihdolle ja erikoiskouluille, kuten Pekingin Dandelion-koululle, ja lahjoittaa KONEen työntekijöiden keräämää summaa vastaavan summan sopiviin lahjoituskohteisiin eri puolilla maailmaa.

Säätiön ensimmäinen hanke oli kaupunkeihin muuttaneiden siirtotyöläisten lapsia palveleva kirjastoauto Kiinassa. Seitsemättä vuotta toiminnassa oleva kirjastoauto levittää edelleen lukemisen ilosanomaa tuhansille lapsille, joilla olisi muuten käytössään erittäin vähän kirjoja. Tekemällä yhteistyötä Hangzhoun lastenkirjaston ja Pekingin normaaliyliopiston kanssa kirjastoauto on laajentanut palveluaan lapsille, joilla on vähän heille soveltuvaa luettavaa.

Säätiö tuki neljä vuotta Chennain slummialueella toimivaa nuorisokeskusta yhteistyössä Madrasin Rotary-klubin kanssa. Vuoden 2016 lopussa painopiste siirtyi lähemmäksi KONE Intian uutta tehdasta. Säätiö ja KONE Intia tukevat nyt yhteistyössä Single Teacher School -organisaation kanssa 20 pientä koulua maaseutukylissä. Tukea laajennetaan sanitatiotiloihin ja muihin parannuksiin, jotka parantavat lasten ja heidän perheidensä elinolosuhteita.

Etelä-Afrikassa Johannesburgin keskustan ja Soweton välissä sijaitseva Westburyn nuorisokeskus perustettiin vuonna 2012 osana säätiön ja ympäristöministeriön tukemaa hanketta. Nuorisokeskus sijaitsee vuosikautia tyhjillään olleen lukion hostelin tiloissa ja palvelee satoja koulunsa kesken jättäneitä ja työttömiä nuoria sekä Westburyn lukion opiskelijoita. Koulutusten aiheita ovat tietotekniikka, media-tuotanto ja yritysajatus. Keskus tukee myös startup-yritys- ja yrityshautomotoimintaa, kaupunkiviljelyä ja teatteriproduktioita.

Mexico Cityssä säätiö on tukenut vuodesta 2015 lähtien Xico Artea, paikallista arkeologian ja taiteen avulla väkivaltaa vastaan taistelevaa aloitetta. Organisaatio lähettää nuoria harjoittelijoita läheisen levottoman Valle de Chalcon kouluun opettamaan paikallista historiaa ja perinteitä ja pitämään taidetyöpajoja. Säätiön avustuksella Xico Arte virallisti asemansa voittoon tavoittelemattomana organisaationa vuonna 2017 ja paransi toimintatapaansa ja hallintokäytäntöjään.

Vuonna 2017 säätiö alkoi tukea Zero-to-Hero -säätiön lapsille suunnattua kehitysohjelmia, joka toimii Bangkokin pohjoispuolella sijaitsevan Na Yomin alueen maalaiskylissä Thaimaassa. Innovatiivisessa ohjelmassa yhdistyvät suomalaisen varhaiskasvatuksen parhaat käytännöt ja paikallisen thaikulttuurin ja -perinteiden syvälinen tuntemus. Kokonaisia kyliä otetaan mukaan tarjoamaan opiskelumahdollisuuksia lapsille ja varmistamaan heille terveellinen elämän alkutaival.

Syyrian sodan aiheuttama pakolaiskriisi toi Suomeen yli 32 000 turvapaikanhakijaa vuonna 2015. Säätiö yhdisti vuonna 2017 voimansa Helsingissä toimivan yhteisöorganisaatio The Shortcutin kanssa, joka edistää monimuotoisuutta kasvun veturina. Säätiö sitoutui tukemaan The Shortcutin nuorille turvapaikanhakijoille ja maahanmuuttajille entisen Marian sairaalan tiloissa toimivassa tekniikkakeskuksessa järjestämiä koodaus- ja yritysajatuskursseja.

Yhteistyö KONE-yhtiöiden ja KONEen vapaaehtoisten kanssa

Vaikka säätiö on itsenäinen organisaatio, yhteistyö KONE-yhtiöiden kanssa ja KONEen vapaaehtoisten työpanos ovat ratkaisevan tärkeitä sen tavoitteiden saavuttamiseksi. Säätiö ottaa mielellään vastaan tiedusteluja ja ehdotuksia konelaisilta ja arvostaa KONE-yhtiöiden innostunutta yhteistyötä niissä maissa, joissa se tukee käynnissä olevia hankkeita.

RAPORTOINNIN LAAJUUS

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut Yritysvastuuraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellinen raportti julkaistiin huhtikuussa 2017.

Raportti noudattaa GRI G4-ohjeistusta, sisältäen liiketoiminnan taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 46–47. Itsearvioimme mukaan raportointimme vastaa Core-tasoa.

Katsauskauteksi on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2017). Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten olennaisia ne ovat KONEen toiminnassa. Teimme olennaisuusanalyysin vuonna 2016, ja päivitimme yritys vastuun painopistealueet sen tulosten mukaisesti (lue lisää s. 14). KONEen lähestymistapaa yritys vastuuseen kuvataan myös toimitusjohtajan ja hallituksen

puheenjohtajan haastattelussa s. 4–5 sekä strategiaosiossa s. 10–11.

Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt. Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmästä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmästä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuihin tilinpäätöksiin vuosilta.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää ja kattaa KONE Oyj:n ja sen tytäryhtiöiden henkilöstön, lukuun ottamatta johdon sukupuoli- ja ikäjakaumaa.

Ympäristötiedot kerättiin KONEen 13 tuotantoyksiköstä sekä 31 suurimmasta myynti-, asennus- ja huoltoyksiköstä Aasian ja Tyynenmeren alueella, EMEA:ssa ja Pohjois-Amerikassa. Kerätty ympäristötieto kattaa 85 % (2016: 86) kaikista KONEen työntekijöistä ja 100 % tuotantolaitoksissa työskentelevistä konelaisista. Toimipisteisiin liittyvä, raportointiyksiköistä kerätty tieto on

yleistetty koskemaan koko KONEta. Tavoitteenamme on laajentaa ympäristöraportointi kattamaan koko KONEen organisaatio. Lentomat kustamista koskevat tiedot kerättiin 31 maasta ja yli 95 % työntekijöistämme on kerätty KONEen viidestä suurimmasta matkatoimistosta. Huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutusta koskevat tiedot on kerätty 26 maasta, kattaen 94 % koko ajoneuvokannasta. Logistiikkatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista asiakkaille, ja niiden osien kuljetuksen, jotka toimitetaan suoraan toimittajillemme jakelukeskuksiimme ja sieltä edelleen asiakkaillemme. Raportointi kattaa myös varaosien toimituksen. Logistiikkatiedot, jotka liittyvät KONEen tuotantolaitoksille saapuviin toimituksiin, on jätetty raportoimatta, sillä niiden vaikutus on hyvin pieni. KONE suosii toimittajia, jotka toimivat lähellä tuotantolaitoksiamme, ja suuri osa osista toimitetaan suoraan KONEen jakelukeskuksiin. Logistiikkatoimittajilta saamamme ympäristödatan laatu ja kattavuus on jatkuvasti parantunut.

KONE on käyttänyt ympäristötiedon hallintajärjestelmää vuodesta 2011. Vuonna 2017 vaihdimme uuteen järjestelmään, jonka toimittaa yksi maailman johtavista ympäristöjärjestelmien toimittajista. Ympäristötiedot kerätään toimipaikoista laskentalomakkeella, minkä jälkeen ne yhdistetään maatasolla. Maatason sekä tuotantoyksiköiden ja globaalien yksiköiden tiedot syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitason.

Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot kerättiin keskitetysti konsernissa, käyttäen KONEen itse kehittämää logistiikan päästöjen laskentajärjestelmää.

Ympäristötoiminnan taso on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin ja Corporate Value Chain (scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan scope 2 -ohjeistukseen (markkinalähtöinen ja aluekohtainen menetelmä). RES-GO -alkuperäistarkuutta, jotka perustuvat EEC (European Energy Certificate System) -järjestelmään on käytetty vihreän sähkön hankinnassa.

Mitopro Oy on varmentanut KONEen kasvihuonepäästöt ja vedenkulutuksen

KONEen tuotantoyksiköissä. Päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: DEFRA (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs), World Resources Institute GHG Emission Factors Compilation, ja AIB European Residual Mix Report. Raportointijärjestelmän uudistuksesta sekä tiettyjen päästölähteiden vaihtumisesta johtuen vuoden 2017 tiedot eivät ole täysin verrannollisia scope 1 ja 2 tai scope 3 päästöjen osalta.

Kaikki tähän raporttiin tai yleisesti yritys vastuuseemme liittyvä palaute on tervetullutta osoitteeseen contact@kone.com.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

KONE Oyj:n johdolle ja sidosryhmille

Laajuus ja tavoitteet

Olemme KONE Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet KONEen yritys vastuuraportissa 2017 ("Raportti") esitetyt scope 1, 2 ja 3 kasvihuonekaasupäästöjä ja veden kulutusta koskevat tiedot ("Tunnusluvut") ajanjaksolta 1.1.-31.12.2017. Varmennus toteutettiin kansainvälisen varmennus-toimeksiantostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

KONE vastaa kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämisestä, käsittelystä ja esittämisestä raportointikriteeristön mukaisesti. Yhtiön johto on hyväksynyt KONEen yritys vastuuraportissa esitetyt Tunnusluvut. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää riippumaton johtopäätös varmennuksen kohteena olevista kasvihuonekaasupäästöistä. Raportointikriteeristönä on käytetty seuraavia ohjeistoja ja standardeja:

- Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard,
- Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance,
- Greenhouse Gas Protocol Corporate

- Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting, ja
- Global Reporting Initiative:n kestävän kehityksen raportointiohjeisto (4.0).

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Olemme toteuttaneet varmennuksen riippumattomina raportoivasta organisaatiosta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole KONEen kanssa muita toimeksiantoja, jotka vaikuttaisivat riippumattomuuteemme. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita yritys vastuuraportoinnin ja varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaaminen toimeksiannon suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia.

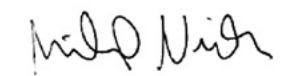
- Tämän lausunnon antamiseksi olemme:
- Haastatelleet KONEen vastuuhenkilöitä, joiden tehtävänä on kerätä ja raportoida Tunnusluvut konsernitason ja valituilla toimipaikoilla.
 - Käyneet läpi konsernitason järjestelmät ja menettelytavat, joilla Tunnuslu-

- vut koskevat tiedot tuotetaan, kerätään ja raportoidaan.
- Arvioineet konsernitason tehtyjä laskelmia ja tietojen yhdistelyä sekä tietojen oikeellisuuden varmistamiseen liittyviä sisäisiä menettelytapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmästä otospohjaisesti.

Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että KONEen yritys vastuuraportissa 2017 esitetyt varmennuksen kohteena olleet Tunnusluvut eivät olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Helsingissä 28. maaliskuuta 2018
Mitopro Oy



Mikael Niskala
Independent Sustainability Expert



Tomi Pajunen
Independent Sustainability Expert

KONEEN PAINOPISTEALUEET JA GRI G4 -NÄKÖKOHDAT

KONEen painopistealue	GRI G4 -näkökohta (G4-19)	Laskentaratja	
PANOSTAMME INNOVOINTIIN JA RESURSSITEHOKKUUTEEN Asiakkaiden tarpeiden syvälinen ymmärtäminen Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit Resurssitehokkuus ja elinkaariajattelu Vähähiiliset toiminnot	Energia Vesi Päästöt Jätevedet ja jätteet Määräystenmukaisuus Kuljetukset	Organisaation sisällä (G4-20)	Organisaation ulkopuolella (G4-21)
KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA Asiakastytyväisyys Tuotteiden ja palveluiden laatu Loppukäyttäjäturvallisuus Esteettömyys Ratkaisujen energiatehokkuus	Materiaalit Energia Tuote- ja palvelutiedot Asiakkaiden terveys ja turvallisuus Tuote- ja palvelutiedot Määräystenmukaisuus	KONEen operaatiot	Asiakkaat
HALUAMME OLLA PARAS TYÖNANTAJA JA HOUKUTELLA UUSIA OSAAJIA Oikeudenmukaiset työsuhteikäytännöt Osaamisen kehittäminen Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus Työturvallisuus ja -hyvinvointi	Työllistäminen Työterveys ja -turvallisuus Koulutus Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet	KONEen operaatiot	Alihankkijat
TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ Hyvinvoinnin luominen verojen ja työpaikkojen kautta Pitkän aikavälin tuotto Paikallisyhteisöjen tukeminen Eettiset liiketoimintatavat Pitkäjänteiset yhteistyösuhteet toimittajiin Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet	Taloudelliset tulokset Markkina-asema Lahjonta ja korruption vastaisuus Kilpailun rajoitukset Määräystenmukaisuus Toimittajien ympäristöarvioinnit Toimittajien työolojen arviointi	KONEen operaatiot	Yhteisö Toimittajat/strategiset toimittajat

GRI-TAULUKKO

VERTAILU GLOBAL REPORTING INITIATIVE -OHJEISTOON			
GRI G4 yleinen sisältö	Sivu	Lisätietoja	
Strategia ja analyysi			
G4-1	Hallituksen puheenjohtajan ja toimitusjohtajan katsaus	4–5	
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	4–5, 8–9, 10–11	Vuosikatsaus s. 17–18
Organisaation taustakuvaus			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi	Takakansi	
G4-4	Tärkeimmät tavamerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	3, 8–9, 31, Takakansi	kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	Takakansi	
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritys vastuun näkökohtien osalta	3, 36	kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	3, 39	kone.com/fi/yhtio/organisaatio/
G4-8	Markkina-alueet	3	kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
G4-9	Raportoivan organisaation koko	3, 39	
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	3, 35–36	
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	35	
G4-12	Organisaation toimitusketju	40–43	
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	10–11, 40–43	Ei merkittäviä muutoksia
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen		Vuosikatsaus, hallituksen toimintakertomus, s. 17–18. KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Noudatamme varovaisuusperiaatetta, etenkin ympäristöriskeihin liittyen.
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	12, 15, 20	
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	12	
Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat			
G4-17	Konsernin laskentaraja		Vuosikatsaus 2017, tytäryhtiöt ja osakkuusyhtiöt, s. 77–79
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	14, 44–45	kone.com/sustainability
G4-19	Olenneiset näkökohdat	14–15	
G4-20	Olenneisiä näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	44	
G4-21	Olenneisiä näkökohtia koskevat laskentaraja organisaation ulkopuolella	44	
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	44–45	Raportoitu ko. indikaattorien yhteydessä.
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	44–45	
Sidosryhmävuorovaikutus			
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	13	
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	13	
G4-26	Sidosryhmätöiminnan periaatteet	13	
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	13	
Raportin kuvaus			
G4-28	Raportointijakso	44	
G4-29	Edellisen raportin päiväys	44	
G4-30	Raportin julkaisu tiheys	44	
G4-31	Yhteystiedot josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	Takakansi	
G4-32	GRI-sisältövertailu	44	
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	45	GHG-päästöt varmennettu ulkopuolisten tahon toimesta
HALLINTO			
Hallintorakenne ja kokoonpano			
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat		Vuosikatsaus 2017, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 80–83
G4-35	Vastuunjako	12	
G4-36	Vastuuhenkilöt	12	
G4-38	Hallituksen kokoonpano		Vuosikatsaus 2017, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 80–83
G4-39	Hallituksen puheenjohtajan asema		Vuosikatsaus 2017, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 80–83
HALLITUKSEN ROOLI ORGANISAATION TARKOITUKSEN, ARVOJEN JA STRATEGIAN MÄÄRITTELYSSÄ			
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä		Vuosikatsaus 2017, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 80–83
Hallituksen rooli riskien hallinnassa			
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa		Vuosikatsaus 2017, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 80–83
Hallituksen rooli yritys vastuuraportoinnissa			
G4-48	Yritys vastuuraportin hyväksyminen		KONEen johto on käynyt läpi Yritys vastuuraportin, ja toimitusjohtaja on hyväksynyt sen.
Palkitseminen ja kannusteet			
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen		Vuosikatsaus 2017, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 80–83
Liiketoiminnan eettisyys			
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	12, 40	kone.com/fi/yhtio/visio-ja-strategia/
G4-57	Toiminnan eettisyyteen ja lainmukaisuuteen liittyvä neuvonanto	40	
G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	40	

Johtamistavan kuvaus (DMA)	Sivu	Lisätietoja ja poikkeamat	
G4-DMA	Yleinen johtamistavan kuvaus (DMA)	Yleinen johtamistapa: s. 12, kategoriottain ja näkökohdit-tain	
TALOUDELLINEN VASTUU			
Taloudelliset tulokset			
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	9–39	
G4-EC2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet	19–20	Vuosikatsaus s. 17
Markkina-asema			
G4-EC6	Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus	34–36	Prosenttiosuutta ei raportoitu, paikalliset palkkausikäytännöt kuvattu
Ostokäytäntö			
G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävässä toimipaikoissa		Tunnusluku G4-EC9 ei ole olennainen KONEelle. Ostokäytännöt on kuvattu johtamiskäytännössä.
YMPÄRISTÖVASTUU			
DMA: 19–20, 30			
Materiaalit			
G4-EN1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	32	
Energia			
G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	25	
G4-EN6	Energia kulutuksen vähentäminen	20–25	
G4-EN7	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energiatarpeessa	30–33	
Vesi			
G4-EN8	Kokonaisvedenotto vesilähteittäin	24–25	
Päästöt			
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (SCOPE 1)	20–25	
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (SCOPE 2)	20–25	
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (SCOPE 3)	20–25	
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	22	
G4-EN19	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	20–25	
Jätevedet ja jätteet			
G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsiteltävän mukaisesti	24–25	
Tuotteet ja palvelut			
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	30–33	
Määräystenmukaisuus			
G4-EN29	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä		Ei merkittäviä sakkoja tai sanktioita liittyen ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen.
Kuljetukset			
G4-EN30	Tuotteiden ja materiaalien kuljetuksesta sekä työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset	20–25	
Toimittajien ympäristöarvioinnit			
G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	42	Raportoitu prosenttiosuus strategisista toimittajista, jotka on auditoitu.
SOSIAALINEN VASTUU			
HENKILÖSTÖ JA TYÖOLOSUHTEET			
DMA: 34–37			
Työllistäminen			
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	35–36	Raportoitu: työntekijöiden kokonaismäärä, vaihtuvuus ikäryhmittäin, sukupuolijakauman mukaan sekä alueittain.
Työterveys ja -turvallisuus			
G4-LA6	Tapaturmatyyppit, tapaturmataajuus, ammattitaitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset, ja jaoteltu alueittain ja sukupuolen mukaan	DMA: 29, 36–37 36–37	Tapaturmataajuus (IFIR) ja menetetyt työpäivät raportoitu; ammattitaitaaja, työhön liittyviä kuolemantapauksia jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan ei raportoitu tässä raportissa. Kaikki tapaturmat, sisältäen kuolemantapaukset, raportoidaan paikallisille viranomaisille paikallisten säännösten ja lakien mukaisesti.
Koulutus			
G4-LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat, jotka tukevat henkilöstön jatkuvaa työllisyyttä ja antavat tukea työsuhteen päättymistilanteissa	35	
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	6, 35	
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
G4-LA12	Organisaation hallintoelinten kokoonpani ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti	35–36	
Toimittajien työolojen arviointi			
G4-LA14	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti	42	Raportoitu: prosenttiosuus strategisista toimittajista, jotka on auditoitu.
YHTEISKUNTA			
DMA: 39–40			
Lahjonta ja korruption vastaisuus			
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	40	Osa eettisen ohjesäännösten koulutusta
Kilpailun rajoitukset			
G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset		Vuosikatsaus, hallituksen toimintakertomus, s. 18
Määräystenmukaisuus			
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä		Ei merkittäviä sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
TUOTEVASTUU			
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
G4-PR1	Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	DMA: 27–29 29	
Tuote- ja palvelutiedot			
G4-PR5	Asiakastytyväisyystutkimusten tulokset	DMA: 12, 27, 40–41 5, 27	
Määräystenmukaisuus			
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	DMA: 27	Ei merkittäviä sakkoja raportointikaudella.

KONE OYJ

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7
02150 Espoo

Puh. 0204 75 1
Fax 0204 75 4496
Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj
www.kone.com/fi
contact@kone.com

Julkaisu

Liisa Kivelä
viestintäjohtaja

Taloudellinen vastuu

Sanna Kaje
sijoittajasuhdejohtaja

Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo
ympäristöjohtaja

Sosiaalinen vastuu

Susanne Skippari
henkilöstöjohtaja

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuuksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Pieniä eroja painetuissa ja todellisissa väreissä voi esiintyä. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care™, KONE People Flow®, KONE UltraRope® ja KONE NanoSpace™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2018 KONE Corporation



441 763
Printed matter