

Etický kodex

Všechny organizační jednotky

Posláním společnosti KONE je usnadnit běh městského života a zjednodušením a zefektivněním životního cyklu budov nabídnout optimální řešení pro pohyb osob. Náš kodex podnikání je založen na čestném jednání, morální bezúhonnosti a zásadách fair play. Nejedná se pouze o to, co od nás očekávají naši zákazníci a obchodní partneři, ale je třeba vytvořit i příjemné pracovní prostředí pro všechny zaměstnance společnosti KONE.

Cílem tohoto Etického kodexu je vysvětlit zásady odpovědného a etického podnikání, které nám pomů že získat si a udržet důvěru našich zákazníků. Kodex rovněž pomáhá zaměstnancům učinit správná rozhodnutí v běžných pracovních podmínkách globálního podnikání společnosti KONE. Popisuje, jaké jednání je od zaměstnanců a společností KONE očekáváno a jaké chování nelze tolerovat.

Všichni zaměstnanci společnosti KONE jsou povinni přečíst si níže uvedené zásady, porozumět jim a dodržovat je. Tento etický kodex platí pro celou společnost KONE včetně všech přidružených společností, poboček a dalších subjektů, ve kterých společnost KONE vykonává manažerské řízení.

Etický kodex je veřejně přístupný na našich webových stránkách www.kone.com.

1. DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ A SPOLEČENSKÝCH PRAVIDEL

Společnost KONE se zavazuje plně dodržovat všechny platné zákony a předpisy. Tento etický kodex neslouží jako náhrada místních zákonů a předpisů a jeho ustanovení před nimi nemají přednost. Zakotvuje dodatečné principy a normy chování, které nemají právní povahu.

Společnost KONE musí brát ohled na běžné kulturní normy a zvyklosti ve všech zemích, kde podniká. Pokud by však tyto kulturní normy a zvyklosti byly v rozporu s duchem tohoto etického kodexu, zaměstnanci by se měli řídit tímto etickým kodexem a v případě pochyb se poradit s oddělením společnosti KONE pro dodržování předpisů.

2. PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Společnost KONE usiluje o vytváření a udržování pracovního prostředí, ve kterém je každý zaměstnanec přijímán jako svébytná osobnost a ve kterém může plně využít svůj potenciál. Společnost KONE respektuje lidská práva, tak jak jsou definována ve Všeobecné deklaraci lidských práv OSN a základní pracovní práva definovaná Mezinárodní organizací práce. Společnost KONE v rámci svých aktivit respektuje svobodu sdružování a právo na kolektivní vyjednávání. Společnost KONE vyzývá zaměstnance k dialogu s vedením a hlášení veškerých utrpěných příkoří, a to zvláště pokud místní zákony tato práva omezují.

2.1 Žádná diskriminace

Všichni pracovníci společnosti KONE mají právo na čestné a rovné zacházení ze strany vedení i svých kolegů. Společnost KONE se zavazuje dodržovat zásadu rovných příležitostí, která zakazuje diskriminaci jakéhokoli typu. Různorodost je podporována a oceňována.

Všechna rozhodnutí týkající se jednotlivých zaměstnanců musí být založena na hlediscích, jako jsou jejich schopnosti, dovednosti a dosažené výsledky. Při přijímání těchto rozhodnutí nelze přikládat žádný význam pohlaví, věku, náboženskému vyznání, rodinnému stavu, sexuální orientaci, politickým názorům, národnosti, etnickému původu ani jiným podobným charakteristikám zaměstnance. Cílem a záměrem společnosti KONE je zařazovat zaměstnance do funkcí, které nejlépe odpovídají jejich schopnostem.

2.2 Bezpečnost a ochrana zdraví

Každý zaměstnanec společnosti KONE má právo na bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Každý zaměstnanec společnosti KONE je povinen:

- dodržovat postupy a bezpečnostní pokyny společnosti KONE,
- používat osobní ochranné pomůcky a
- napravovat zjištěné odchylky od bezpečnostních postupů společnosti KONE.

Všechny zaměstnance společnosti KONE vyzýváme, aby hlásili bezpečnostní námítky týkající se jiných zaměstnanců nebo uživatelů vybavení KONE, a to svému nadřízenému nebo vedoucímu bezpečnosti práce své organizační jednotky. Této problematice se podrobněji věnují zásady bezpečnosti práce společnosti KONE.

2.3 Ochrana před nevhodným chováním a sexuálními obtěžováními

Společnost KONE je pevně přesvědčena, že každý zaměstnanec má právo na ochranu před narušováním osobní integrity. Jakékoli obtěžování, přímé či nepřímé, fyzické či slovní, je bez ohledu na záměr zakázáno. Útočné či jinak nevhodné chování nebude tolerováno.

Výše uvedené platí zejména pro sexuální obtěžování ze strany nadřízených, kolegů, zákazníků či dodavatelů. Takové jednání nebude tolerováno za žádných okolností. Sexuální obtěžování může mít podobu nežádoucího sexuálního chování nebo sexuálně laděných poznámek v pracovní době nebo po jejím konci. Společnost KONE však nemůže reagovat na obtěžování, o kterém neví. Komukoli, kdo se stane obětí nebo svědkem jednání, které lze důvodně považovat za obtěžování, doporučujeme obrátit se na místní personální oddělení nebo na oddělení společnosti KONE pro dodržování předpisů.

2.4 Dětská nebo nucená práce

Společnost KONE nevyužívá dětskou či nucenou práci ani nespolupracuje s dodavateli či subdodavateli, kteří takovou práci využívají.

2.5 Počítačové vybavení a elektronická pošta

Zaměstnanci mohou příležitostně používat počítačové a komunikační vybavení poskytnuté společností KONE (včetně systému elektronické pošty) pro osobní potřebu. Toto používání je však třeba omezit na minimum. Veškeré používání počítačového a komunikačního vybavení společnosti KONE musí být odpovědné, profesionální a v souladu se zásadami společnosti. Počítačové a komunikační vybavení společnosti KONE se v žádném případě nesmí používat k nezákonným, podvodným či záškodnickým aktivitám a k předávání nebo uchování nepřístojných, obscénních (např. pornografických) či politických materiálů.

3. ČESTNÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Zákony na ochranu hospodářské soutěže a zásady společnosti KONE upravující dodržování předpisů na ochranu hospodářské soutěže zakazují diskuse, komunikaci, smlouvy a dohody s konkurenty týkající se cen, cenové politiky, slev, speciálních nabídek, obchodních podmínek, nákupů, územních trhů, výrobních nákladů, distribuce atd. Prodeje náhradních dílů a jiné prodeje či nákupy od konkurentů v rámci běžné obchodní činnosti jsou však ze své podstaty legitimní a přijatelné.

Případné diskuse s konkurenty musí probíhat na legitimních fórech, jako jsou mezinárodní či místní oborová sdružení. Témata diskusí však v žádném případě nesmí zasahovat do oblastí, které by mohly být vykládány jako porušení zákonů na ochranu hospodářské soutěže.

Této problematice se podrobněji věnují zásady společnosti KONE upravující dodržování předpisů na ochranu hospodářské soutěže.

4. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A UDRŽITELNOST

Problematika udržitelnosti zahrnuje odpovědnost za ekonomické, ekologické a sociální dopady podnikání společnosti KONE.

Společnost KONE poskytuje bezpečná, ekologicky účinná, odpovědná a vysoce výkonná řešení a služby. Společnost KONE usiluje o soustavné zdokonalování těchto řešení a služeb s ohledem na životní prostředí a bezpečnost.

Zaměstnanci společnosti KONE jsou povinni zvážit vliv všech svých činností na životní prostředí. Každý zaměstnanec společnosti KONE musí aktivně hledat způsoby, jak ve spolupráci s dodavateli a zákazníky společnosti KONE zamezovat vzniku emisí a odpadů v souvislosti s podnikatelskou činností, případně jak snižovat jejich objem.

5. MARKETING VÝROBKŮ A SLUŽEB

Výroky, sdělení, prohlášení a certifikace předkládané zákazníkům a obchodním partnerům musí být pravdivé a správné. Společnost KONE neznevažuje žádné výrobky, služby či zaměstnance svých konkurentů.

Všechny naše výrobky musí splňovat veškeré platné předpisy týkající se kvality a bezpečnosti, stejně jako přísliby, které jsme ohledně nich učinili.

6. RIZIKA A STŘETY ZÁJMŮ

6.1 Střet zájmů

Společnost KONE od svých zaměstnanců očekává oddaný přístup a přijímání obchodních rozhodnutí, která jsou v nejlepším zájmu společnosti KONE. Zaměstnanci společnosti KONE se musí vyhýbat veškerým střetům zájmů, tj. situacím, ve kterých by jejich osobní zájmy mohly být v konfliktu se zájmy společnosti KONE, případně by mohly takovému konfliktu nasvědčovat. Střet zájmů může vzniknout například v následujících situacích:

- blízký příbuzný zaměstnanec je dodavatelem, zákazníkem nebo konkurentem společnosti KONE, případně zaměstnancem takové firmy;
- zaměstnanec nebo jeho blízký příbuzný je hmotně zainteresován ve firmě, která spolupracuje se společností KONE;
- zaměstnanec má externí zaměstnání či jiné aktivity ve firmě, která konkuruje společnosti KONE nebo která s ní spolupracuje;
- zaměstnanec má osobní vztah s kolegou, který je jeho přímým či nepřímým nadřízeným nebo podřízeným;
- zaměstnanec usiluje o nevhodné prosazování zájmů osoby, se kterou jej spojuje vztah přátelství či příbuzenství.

Zaměstnanci společnosti KONE jsou povinni písemně informovat o všech potenciálních i skutečných střetech zájmů svého nadřízeného a místní personální oddělení.

6.2 Externí zaměstnání a členství v orgánech společnosti

Každý zaměstnanec společnosti KONE, který usiluje o externí zaměstnání nebo externí manažerskou pozici, musí tento záměr oznámit společnosti KONE. Příslušná aktivita může být přijatelná, pokud nekoliduje s povinnostmi zaměstnance nebo nezakládá potenciální či zjevný střet zájmů. Každá taková aktivita vždy vyžaduje předchozí schválení nadřízeného zaměstnance.

6.3 Investice

Pracovníci jsou povinni oznámit společnosti KONE jakýkoli finanční podíl, přímý či nepřímý, který mají oni sami nebo jejich blízcí rodinní příslušníci v jakékoli firmě či organizaci, které konkuruje společnosti KONE nebo se kterou společnost KONE obchodně spolupracuje, s výjimkou čistě finančních podílů ve veřejně registrované a obchodované společnosti.

6.4 Nevhodné platby nebo požitky

Společnost KONE netoleruje žádnou korupci ve veřejné ani soukromé sféře. Nepřípustné je poskytnutí jakéhokoli přímého či nepřímého úplatku, daru, požitku či platby, jejímž přímým či nepřímým příjemcem je jakákoli třetí strana (včetně zástupců nebo zaměstnanců státní správy, odborových organizací a stávajících či potenciálních zákazníků nebo dodavatelů včetně jejich zástupců či zaměstnanců) a jejímž účelem je nepatřičné získání výhody jakéhokoli druhu. Stejně tak nesmí žádný zaměstnanec společnosti KONE přijímat nepatřičné platby, dary, požitky či výhody z jakéhokoli zdroje, ať již přímé či nepřímé.

6.5 Obchodní dary a firemní pohostinnost

Obchodní dary a firemní pohostinnost je možno nabízet a přijímat jako projev pozornosti, která pomáhá upevňovat vztahy mezi stranami, za předpokladu, že jsou poskytovány v souladu s platnými zákony a neporušují tento etický kodex.

Drobné obchodní dary přiměřené hodnoty je možno přijímat a předávat. Dary nebo požitky, které jsou svou podstatou, četností nebo hodnotou nepřiměřené, jsou zakázány.

Finanční dary v jakékoli částce a měně nesmí být přijímány ani předávány, a to za žádných okolností.

Přiměřené zábavní požitky související s obchodem a jiné projevy firemní pohostinnosti jsou přijatelné, pokud jsou v souladu se zvyklostmi. Mezi tyto zábavní požitky patří například recepce nebo společenské akce, jejichž návštěva je v zájmu společnosti KONE. Zaměstnanec společnosti KONE proto může příležitostně přijímat pozvání na obchodní pohoštění od dodavatele, poskytovatele služeb nebo subjektu usilujícího o obchodní spolupráci se společností KONE. Při pořádání zábavy pro naše zákazníky musí být vždy přítomen zástupce společnosti KONE.

Obchodní dary a firemní pohostinnost:

- nesmí nikdy ovlivňovat obchodní rozhodování zaměstnanců společnosti KONE,
- nesmí nijak zavazovat zaměstnance nebo společnost KONE,
- musí představovat obvyklou obchodní pozornost,
- musí být přiměřené svou hodnotou a četností,
- nesmí být nabízeny za účelem získání nepřiměřené výhody,
- nesmí být přijímány, pokud by povaha, hodnota nebo načasování nabízeného nebo přijímaného požitku či projevu firemní pohostinnosti mohly zakládat podezření z nepřiměřeného ovlivňování obchodního rozhodování nebo schvalování prováděného úřední či jinou mocí.

Pokud se zaměstnanec společnosti KONE setká s nabídkou nebo požadavkem na poskytnutí jakéhokoli daru či zábavního požitku, které jsou v rozporu s těmito pravidly, musí o tom neprodleně informovat svého nadřízeného.

Výše uvedené principy platí i pro obchodní dary a projevy firemní pohostinnosti nabízené rodinným příslušníkům zaměstnanců společnosti KONE v souvislosti s podnikáním společnosti KONE.

Pro určité země, oblasti podnikání a pracovní funkce mohou platit podrobnější místní pravidla.

6.6 Opatření proti podvodům a zpronevěrám

Majetek a prostředky společnosti musí být vždy používány odpovědně a pro určené a legitimní účely. Veškeré informace předávané společnosti KONE v rámci žádostí o úhradu či kompenzaci nákladů, poskytnutí požitků nebo schválení používání majetku společnosti KONE musí být vždy přesné a hodnověrné. Jakékoli formy rozkrádání, zpronevěry či jiného zneužívání majetku společnosti KONE jsou zakázány.

6.7 Politické aktivity a příspěvky

Společnost KONE respektuje a oceňuje svobodu volby svých zaměstnanců v oblasti politických názorů. Aby však zaměstnanci společnosti KONE nebyli obtěžováni svými kolegy vyjadřujícími politické názory, nesmí v prostorách společnosti KONE a na akcích souvisejících s pracovní náplní probíhat politické aktivity a vyjadřování politických přesvědčení.



Prostředky společnosti KONE nesmí být používány k přímým či nepřímým příspěvkům na politické kampaně, politické strany, kandidáty, veřejné činitele ani související osoby či subjekty bez předchozího schválení globálního právního oddělení společnosti KONE. Zaměstnanci společnosti KONE jsou povinni zajistit, aby jejich osobní politické aktivity či názory nebyly ztotožňovány se společností KONE.

7. NAKLÁDÁNÍ S INFORMACEMI

7.1 Bezpečnost informací a práva k duševnímu vlastnictví

Informace představují cenný majetek společnosti. Společnost KONE chrání důvěrnost, integritu a dostupnost svých vlastnických informací. Všichni zaměstnanci společnosti KONE odpovídají za náležitou ochranu majetku společnosti KONE včetně duševního vlastnictví a důvěrných informací. Tyto informace je třeba spravovat, používat, zpřístupňovat a šířit v souladu s platnými zásadami společnosti KONE.

Zaměstnanci společnosti KONE jsou povinni respektovat práva k duševnímu vlastnictví a neveřejné informace jiných osob či subjektů a spravovat takové informace v souladu s platnými zákony, předpisy a smluvními závazky.

7.2 Ochrana údajů

Společnost KONE usiluje o ochranu osobních údajů. Osobní údaje jsou jakékoli informace, které identifikují nebo mohou identifikovat osobu. Zpracovávání osobních údajů zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů či jiných osob musí ve společnosti KONE probíhat v souladu se zákony, čestně a transparentně ve vztahu k dotčeným osobám. Při zpracování osobních údajů musí být dále dodržovány příslušné zásady, pravidla a předpisy společnosti KONE.

7.3 Interní informace a obchodování s cennými papíry

Platné zákony a zásady společnosti KONE zakazují zaměstnancům profitovat ze zneužívání neveřejných informací týkajících se společnosti KONE nebo jakékoli subjektu, se kterým společnost KONE obchodně spolupracuje. Stejně tak je zakázáno využívat tyto informace ve prospěch jakékoli třetí strany.

Podstatné informace týkající se společnosti KONE a jejího podnikání jsou do svého zveřejnění považovány za interní. Na zaměstnance společnosti KONE s přístupem k interním informacím se při nákupu či prodeji akcií společnosti KONE a komunikaci s jinými osobami či subjekty ohledně těchto transakcí vztahují zákony upravující obchodování s využíváním interních informací (insider trading).

Této problematice se podrobněji věnují předpisy společnosti KONE zaměřené na interní informace.

7.4 Finanční výkaznictví

Veškeré podnikové finanční výkaznictví společnosti KONE musí ve všech organizačních jednotkách probíhat v souladu s účetními standardy společnosti KONE (KAS – KONE Accounting Standards) a dalšími platnými pravidly, musí být přesné a hodnověrné ve všech podstatných ohledech. Všechna aktiva a pasiva společnosti KONE musí být řádně zaznamenána. Finanční výkazy a finanční záznamy nesmí obsahovat žádné nepravdivé, zavádějící nebo vykonstruované položky či informace.

Veškeré zákonem požadované finanční výkazy a evidence společnosti KONE včetně konsolidovaných finančních výkazů musí být v souladu se zákony, pravidly a standardy platnými pro příslušný typ výkazu.

8. DODAVATELÉ A OBCHODNÍ PARTNEŘI

Společnost KONE chce být atraktivním obchodním partnerem a usiluje o spolehlivé, čestné a oboustranně výhodné vztahy s dodavateli, poskytovateli služeb, subdodavateli a dalšími obchodními partnery.

Společnost KONE čestně jedná se svými dodavateli a obchodními partnery. Nemístné jednání nebo nepatřičné snahy ovlivnit nákupní rozhodnutí společnosti KONE ze strany dodavatelů či obchodních partnerů jsou důvodem k odmítnutí nebo ukončení stávající smlouvy. Společnost KONE očekává od všech svých dodavatelů, distributorů a zástupců, že budou dodržovat samostatný etický kodex pro dodavatele a distributory.

Konzultační a zastupitelská ujednání musí mít písemnou podobu a přiměřený objem a musí odrážet skutečnou práci odvedenou ve prospěch společnosti KONE.

9. HLÁŠENÍ PORUŠENÍ A SANKCE

Společnost KONE prosazuje zásadu nulové tolerance v případech porušování tohoto etického kodexu. Nedodržování tohoto etického kodexu nebo navádění či donucování jiného zaměstnance, dodavatele či obchodního partnera společnosti KONE k jeho porušování má za následek příslušné disciplinární opatření včetně možného ukončení pracovního poměru a požadavku náhrady škod. Některá porušení trestní povahy mohou rovněž vést k trestněprávním postihům.

Každý zaměstnanec společnosti KONE je povinen hlásit jakékoli skutečné či potenciální porušení tohoto etického kodexu místnímu vedení, právnímu oddělení společnosti KONE nebo oddělení společnosti KONE pro dodržování předpisů. Hlášení je možné provést on-line nebo telefonicky na lince oddělení společnosti KONE pro dodržování předpisů. Linka je k dispozici v místních jazycích a lze ji využít anonymně, pokud to místní zákonné předpisy dovolují. Kontaktní údaje naleznete na globálních intranetových stránkách společnosti KONE.

Veškerá komunikace související se skutečnými či potenciálními porušeními etického kodexu bude považována za důvěrnou, pokud to okolnosti umožní. Společnost KONE nepřijímá žádnou formu odvetných opatření proti komukoli, kdo v dobré víře nahlásí porušení tohoto etického kodexu. Je zakázáno bránit zaměstnancům v hlášení porušení tohoto etického kodexu. Případné bránění může mít za následek disciplinární opatření.

Administrative Policy

Czech translation from English original



10. DOTAZY A PORADENSTVÍ

Pokud máte obavy týkající se dodržování zásad nebo otázky související s tímto etickým kodexem, poraďte se s nadřízeným nebo s místním vedením. Můžete se také obrátit přímo na oddělení společnosti KONE pro dodržování předpisů, případně na místní nebo globální právní či personální oddělení.